

Descriptif	Maquette de la démarche JCC
Date de rédaction	22/02/2013

Sommaire

1.	Page vitrine ½ : présentation de de la démarche et des organismes partenaires	3
2.	Page vitrine 2/2 : éléments d'identification demandés par les organismes partenaires	4
3.	Etape 1 : « Avant de commencer »	5
4.	Etape 2 : « Informations personnelles »	6
5.	Etape 3 : « Situation avant changement »	6
a.	Saisie de l'ancienne adresse postale et des anciennes coordonnées complémentaires	6
b.	Validation de l'ancienne adresse postale	7
6.	Etape 4 : « Situation après changement »	7
a.	Saisie de la nouvelle adresse postale et des nouvelles coordonnées complémentaires	7
b.	Validation de la nouvelle adresse postale	8
7.	Etape 5 : « Organismes destinataires »	9
8.	Etape 6 : « Récapitulatif et envoi »	13
9.	Page de confirmation après soumission	14
10.	Tableau de suivi mon.service-public.fr	14

1. Page vitrine 1/2 : présentation de la démarche et des organismes partenaires



**mon.
Service-Public.fr**
Le compte personnel des démarches en ligne

Accueil > [Les démarches](#) > Déclaration de changement de coordonnées

Déclaration de changement de coordonnées

Comment déclarer mon changement de coordonnées ?

Informez rapidement et facilement les principaux organismes publics et privés de votre **changement d'adresse postale** lié à un déménagement ou à une modification administrative mais également de votre :

- changement d'adresse électronique,
- changement de téléphone fixe,
- changement de téléphone portable.

i Cette démarche vous demande environ **15 minutes** pour être réalisée.



Utilisez mon.service-public.fr



Informez simultanément les principaux organismes publics et privés



Suivez l'état d'avancement de votre dossier

Le **délaï moyen de prise en compte** de votre démarche sera de **5 jours ouvrés**. Au-delà, nous vous invitons à vous adresser directement à l'aux organisme(s) partenaire(s) indiqués dans le récapitulatif de votre demande.

À quels organismes partenaires déclarer mon changement de coordonnées ?

Déclarez votre changement de coordonnées aux principaux organismes publics et privés.

i Les organismes partenaires les plus sollicités pour des demandes de changement de coordonnées


DGFiP


CPAM


SIV


CAF


AGIRC-ARRCO

i Afficher toute la liste des organismes partenaires (par ordre alphabétique)

Plusieurs communes sont également partenaires du dispositif. Si les communes que vous renseignez ont adhéré au service, vous aurez la possibilité au cours de votre démarche de les informer de votre changement de coordonnées.

Avant de commencer

Pour réaliser cette démarche, vous devez :

- être résident en France,
- déménager en France,
- vous munir des éléments d'identification demandés par les organismes partenaires.
- Lors de la réalisation de votre démarche, vous aurez la possibilité de sauvegarder votre saisie et de terminer ultérieurement votre déclaration de changement de coordonnées. Pour cela, il vous suffira de cliquer sur le bouton "enregistrer/quitter".

Réalisez votre démarche depuis votre compte [mon.service-public.fr](#)

Continuer

[↑ haut de page](#)



Assistance et contact

- Plan du site
- Contact
- Aide
- Questions fréquentes

Informations légales

- Mentions légales
- Conditions générales d'utilisation
- Répertoire des informations publiques

Qualité de service

- Accessibilité
- Sécurité
- Engagement qualité
- Statistiques
- Résultats des enquêtes

Partenariat

- Nos organismes partenaires
- Devenir partenaire ?



3939*
Allo Service-Public
* 0,06 €/minute en moyenne



Legifrance.gouv.fr
LE SERVICE PUBLIC DE LA DIFFUSION DU DROIT



data.gouv.fr
TRANSPARENCE - TRANSPARENCE - TRANSPARENCE



gouvernement.fr



france.fr
La France et vous

Tous droits réservés - Direction générale de la modernisation de l'Etat - 2012 | A propos de mon.service-public.fr

3/15

2. Page vitrine 2/2 : éléments d'identification demandés par les organismes partenaires

Accueil > Les démarches > Déclaration de changement de coordonnées > Eléments d'identification

Éléments d'identification demandés par les organismes partenaires pour une déclaration de changement de coordonnées

Pour compléter votre demande de changement de coordonnées vous devez réunir les éléments d'identification demandés par les organismes partenaires pour une déclaration de changement de coordonnées

Organismes	Éléments d'identification requis
 AGIR et ARRCO	<ul style="list-style-type: none"> • Votre numéro de sécurité sociale (présent sur votre carte Vitale, vos bulletins de salaire ou vos avis de paiement de l'Assedic) • Votre date de naissance.
 Caisses d'Allocations Familiales (CAF)	<ul style="list-style-type: none"> • Votre numéro d'allocataire, présent sur l'ensemble des documents adressés par votre Caf.
 Caisse Nationale Militaire de Sécurité Sociale (CNMSS)	<ul style="list-style-type: none"> • Votre numéro de sécurité sociale qui figure sur votre attestation de droits ou votre Carte Vitale mais aussi sur les relevés de paiement.
 Caisse Primaire d'Assurance Maladie et Caisse Générale de Sécurité Sociale (CPAM)	<ul style="list-style-type: none"> • Votre numéro de sécurité sociale (présent sur votre carte Vitale).
 CDC Retraites et Solidarité (fonds gérés par la Caisse des dépôts)	<ul style="list-style-type: none"> • Votre numéro de sécurité sociale (présent sur votre carte Vitale).
 CHAV, CRAM, CRAV ou CGSS (Régime général)	<ul style="list-style-type: none"> • Votre numéro de sécurité sociale (présent sur votre carte Vitale).
 Caisse Nationale des Industries Electrique et Gazière (CNIEG)	<ul style="list-style-type: none"> • Votre référence personnelle (présente sur votre bulletin de pension).
 DGFIP: Centres des finances publiques (service des impôts des particuliers, trésorerie)	<ul style="list-style-type: none"> • Votre numéro fiscal • et votre numéro FIP que vous pouvez trouver sur la première page de votre déclaration de revenus ou dans le cadre = vos références = de votre dernier avis d'imposition.
 Direct Energie	<ul style="list-style-type: none"> • Votre référence client qui est composée de 1 à 10 chiffres. Vous pouvez la trouver sur vos courriers ou factures Direct Energie.
 EDF	<ul style="list-style-type: none"> • Votre numéro client que vous pouvez trouver sur vos courriers ou factures EDF.
 GDF SUEZ DolceVita	<ul style="list-style-type: none"> • Votre référence client qui figure sur vos factures.
 La Poste	<ul style="list-style-type: none"> • Il n'y a pas de justificatif spécifique requis.
 Mutuelle sociale Agricole (MSA)	<ul style="list-style-type: none"> • Votre numéro de sécurité sociale (présent sur les documents adressés par la MSA ainsi que sur votre carte vitale).
 Pôle Emploi	<ul style="list-style-type: none"> • Votre identifiant Pôle emploi. Celui-ci figure sur votre carte de demandeur d'emploi ou sur les courriers envoyés par Pôle emploi.
 Système d'immatriculation des Véhicules (SIV)	<p>Pour chacun des véhicules concernés par votre demande, vous devez vous munir de votre certificat d'immatriculation et indiquer :</p> <ul style="list-style-type: none"> • le numéro d'immatriculation • le numéro de formule

Réalisez votre démarche depuis votre compte mon.service-public.fr

[Accéder à la démarche](#)

3. Etape 1 : « Avant de commencer »

DÉCLARATION DE CHANGEMENT DE COORDONNÉES

Avant de commencer
Informations personnelles
Situation avant changement
Situation après changement
Organismes destinataires
Récapitulatif et envoi

AVANT DE COMMENCER

Les champs marqués par * sont à renseigner obligatoirement.

Informez rapidement et facilement les principaux organismes publics et privés de votre **changement d'adresse postale** lié à un déménagement ou à une modification administrative mais également de votre :

- changement d'adresse électronique,
- changement de téléphone fixe,
- changement de téléphone portable.

Plusieurs communes sont également partenaires du dispositif. Si les communes que vous renseignez ont adhéré au service, vous aurez la possibilité au cours de votre démarche de les informer de votre changement de coordonnées.

Nous vous conseillons de vous munir d'une pièce (courrier, attestation, facture) contenant votre identification afin d'effectuer une déclaration complète. ?

Vous pourrez à tout moment enregistrer votre démarche afin de la compléter ultérieurement.

Autres coordonnées à changer

En plus de votre changement de coordonnées postales, nous vous proposons d'effectuer la déclaration pour d'autres types de coordonnées :

- adresse électronique
- téléphone fixe
- téléphone portable

Si vous avez enregistré vos données personnelles afin de bénéficier du pré-remplissage de votre démarche, correspondent-elles à : ?

- votre ancienne situation
- votre nouvelle situation

Informations sur le changement d'adresse postale

* Objet du changement : Déménagement Modification administrative

* Date d'effet ?

Commencer

4. Etape 2 : « Informations personnelles »

DÉCLARATION DE CHANGEMENT DE COORDONNÉES

Avant de commencer Informations personnelles Situation avant changement Situation après changement Organismes destinataires Récapitulatif et envoi

INFORMATIONS PERSONNELLES
Les champs marqués par * sont à renseigner obligatoirement.

Informations personnelles

* Civilité Mlle M.

* Nom de naissance NOM_NAISSANCE

Nom d'usage (si différent) NOM_USAGE

* Prénom PRENOM

* Date de naissance 12/10/1988

Précédent Enregistrer/quitter Suivant

5. Etape 3 : « Situation avant changement »

a. Saisie de l'ancienne adresse postale et des anciennes coordonnées complémentaires

DÉCLARATION DE CHANGEMENT DE COORDONNÉES

Avant de commencer Informations personnelles Situation avant changement Situation après changement Organismes destinataires Récapitulatif et envoi

SITUATION AVANT CHANGEMENT
Les champs marqués par * sont à renseigner obligatoirement.

Ancienne adresse postale

Étage - escalier - appartement 3

Immeuble - bâtiment - résidence 4

N°, extension et libellé de la voie 12 b Rue NORMUE

Boîte postale, lieu-dit LIEUDIT

* Code postal 75001

* Localité Paris

Pays France

Anciennes coordonnées complémentaires

* Ancienne adresse électronique test@test.fr

Ancien téléphone fixe 0101010101

Ancien téléphone portable 0202020202

Précédent Enregistrer/quitter Suivant

b. Validation de l'ancienne adresse postale

DÉCLARATION DE CHANGEMENT DE COORDONNÉES

Avant de commencer > Informations personnelles > Situation avant changement > **Situation après changement** > Organismes destinataires > Récapitulatif et envoi

VALIDATION DE L'ADRESSE

Vous avez saisi

Étage - escalier - appartement 3
Immeuble - bâtiment - résidence 4
N°, extension et libellé de la voie 12 b Rue NOMRUE
Boite postale, lieu-dit LIEUDIT
Code postal 75001
Localité Paris
Pays France

Votre adresse modifiée

Des éléments de votre adresse postale ont été changés, complétés ou abrégés afin de les mettre aux normes de la Poste.

Étage - escalier - appartement 3
Immeuble - bâtiment - résidence 4 LIEU DIT
N°, extension et libellé de la voie 12 b RUE NOMRUE
Boite postale, lieu-dit
Code postal 75001
Localité PARIS
Pays France

Je refuse ces modifications. Ma saisie sera conservée.

Attention : si l'adresse donnée n'est pas exacte, votre demande risque de ne pas être prise en compte.

Revenir Valider

6. Etape 4 : « Situation après changement »

a. Saisie de la nouvelle adresse postale et des nouvelles coordonnées complémentaires

DÉCLARATION DE CHANGEMENT DE COORDONNÉES

Avant de commencer > Informations personnelles > Situation avant changement > **Situation après changement** > Organismes destinataires > Récapitulatif et envoi

SITUATION APRÈS CHANGEMENT

Les champs marqués par * sont à renseigner obligatoirement.

Nouvelle adresse postale

Étage - escalier - appartement 3
Immeuble - bâtiment - résidence 4
N°, extension et libellé de la voie 12 b Rue NOMRUE
Boite postale, lieu-dit LIEUDIT
* Code postal 75002
* Localité Paris
Pays France

Nouvelles coordonnées complémentaires

* Nouvelle adresse électronique tetiana.tarasova@actimage.com
Nouveau téléphone fixe 0101010101
Nouveau téléphone portable 0404040404

Précédent Enregistrer/quitter Suivant

b. Validation de la nouvelle adresse postale

DÉCLARATION DE CHANGEMENT DE COORDONNÉES

Avant de commencer
Informations personnelles
Situation avant changement
Situation après changement
Organismes destinataires
Récapitulatif et envoi

VALIDATION DE L'ADRESSE

Vous avez saisi

Étage - escalier - appartement	3
Immeuble - bâtiment - résidence	4
N°, extension et libellé de la voie	12 B RUE NOMRUE
Boîte postale, lieu-dit	LIEUDIT
Code postal	75002
Localité	Paris
Pays	France ▼

Votre adresse modifiée

Des éléments de votre adresse postale ont été changés, complétés ou abrégés afin de les mettre aux normes de la Poste.

Étage - escalier - appartement	3
Immeuble - bâtiment - résidence	4 LIEUDIT
N°, extension et libellé de la voie	12 B RUE NOMRUE
Boîte postale, lieu-dit	
Code postal	75002
Localité	PARIS
Pays	France ▼

Je refuse ces modifications. Ma saisie sera conservée.

Attention : si l'adresse donnée n'est pas exacte, votre demande risque de ne pas être prise en compte.

Revenir
Valider

7. Etape 5 : « Organismes destinataires »

a) Organismes destinataires publics

DÉCLARATION DE CHANGEMENT DE COORDONNÉES

Avant de commencer Informations personnelles Situation avant changement Situation après changement **Organismes destinataires** Récapitulatif et envoi

ORGANISMES DESTINATAIRES PUBLICS

Nous vous invitons à lire en détail les informations liées aux organismes choisis. Pour ce faire, cliquez sur le point d'interrogation situé à droite du nom des organismes.

-  CAF ?
-  CNAV, CARSAT, CRAV ou CGSS (Régime général) ?
-  CNIEG ?
-  CNMSS ?
-  CPAM et CGSS ?
-  Fonds gérés par la Caisse des Dépôts ?
-  MSA ?
-  Pôle Emploi ?
-  Régimes ARRCO et AGIRC ?
-  Service des impôts des particuliers / Centre des impôts et trésorerie ?
-  Système d'Immatriculation des véhicules ?

Précédent Enregistrer/Quitter Suivant

b) Organismes destinataires privés

DÉCLARATION DE CHANGEMENT DE COORDONNÉES

Avant de commencer Informations personnelles Situation avant changement Situation après changement **Organismes destinataires** Récapitulatif et envoi

ORGANISMES DESTINATAIRES PRIVÉS

 Direct Energie ↕

 EDF ↕

 GDF-Suez ↕

 La Poste ↕

Précédent Enregistrer/quitter Suivant

c) Communes partenaires

Si l'ancienne et la nouvelle commune sont raccordées, l'utilisateur peut choisir d'informer les deux de son changement de coordonnées :

DÉCLARATION DE CHANGEMENT DE COORDONNÉES

Avant de commencer
Informations personnelles
Situation avant changement
Situation après changement
Organismes destinataires
Récapitulatif et envoi

INFORMER MA COMMUNE

Transmission de mes coordonnées à mon ancienne commune

Votre commune de départ est partenaire du service.

Si vous le souhaitez, vous pouvez la notifier de votre changement de coordonnées. Elle recevra alors l'ensemble des coordonnées que vous avez renseignées (adresse postale et coordonnées complémentaires) et pourra ainsi rester en contact avec vous afin de vous communiquer tous les éléments importants.

Je souhaite notifier mon ancienne commune de mon changement de coordonnées

Transmission de mes coordonnées à ma nouvelle commune

Votre commune d'arrivée est partenaire du service.

Si vous le souhaitez, vous pouvez la notifier de votre changement de coordonnées. Elle recevra alors l'ensemble des coordonnées que vous avez renseignées (l'adresse postale et les coordonnées complémentaires) et pourra ainsi vous communiquer toutes les informations importantes pouvant être utiles à votre installation.

Je souhaite notifier ma nouvelle commune de mon changement de coordonnées

Je souhaite détailler la composition de mon foyer

Nombre de personnes concernées par le déménagement

Nombre d'adultes	0	▼
Nombre d'enfants entre 0 et 2 ans	0	▼
Nombre d'enfants entre 3 et 5 ans	0	▼
Nombre d'enfants entre 6 et 10 ans	0	▼
Nombre d'enfants entre 11 et 14 ans	0	▼
Nombre d'enfants entre 15 et 18 ans	0	▼

Précédent
Enregistrer/Quitter
Suivant

Si seulement la nouvelle commune est raccordée, l'utilisateur peut l'informer de son changement de coordonnées (anciennes et nouvelles coordonnées) et détailler s'il le souhaite la composition de son foyer (nombre d'adultes, nombre d'enfants et tranche d'âge de ces derniers) :

DÉCLARATION DE CHANGEMENT DE COORDONNÉES

Avant de commencer
Informations personnelles
Situation avant changement
Situation après changement
Organismes destinataires
Récapitulatif et envoi

INFORMER MA COMMUNE

Transmission de mes coordonnées à ma nouvelle commune

Votre commune d'arrivée est partenaire du service.

Si vous le souhaitez, vous pouvez la notifier de votre changement de coordonnées. Elle recevra alors l'ensemble des coordonnées que vous avez renseignées (l'adresse postale et les coordonnées complémentaires) et pourra ainsi vous communiquer toutes les informations importantes pouvant être utiles à votre installation.

Je souhaite notifier ma nouvelle commune de mon changement de coordonnées

Je souhaite détailler la composition de mon foyer

Nombre de personne concernés par le déménagement

Nombre d'adultes	0	▼
Nombre d'enfants entre 0 et 2 ans	0	▼
Nombre d'enfants entre 3 et 5 ans	0	▼
Nombre d'enfants entre 6 et 10 ans	0	▼
Nombre d'enfants entre 11 et 14 ans	0	▼
Nombre d'enfants entre 15 et 18 ans	0	▼

Précédent
Enregistrer/quitter
Suivant

Si seulement l'ancienne commune est raccordée, l'utilisateur peut l'informer de son changement de coordonnées (anciennes et nouvelles coordonnées) :

INFORMER MA COMMUNE

Transmission de mes coordonnées à mon ancienne commune

logo

Votre commune de départ est partenaire du service.

Si vous le souhaitez, vous pouvez la notifier de votre changement de coordonnées. Elle recevra alors l'ensemble des coordonnées que vous avez renseignées (adresse postale et coordonnées complémentaires) et pourra ainsi rester en contact avec vous afin de vous communiquer tous les éléments importants.

Je souhaite notifier mon ancienne commune de mon changement de coordonnées

Si aucune des deux communes n'est raccordée, la page « Récapitulatif et envoi » s'affiche directement après la page « Organismes destinataires privés ».

8. Etape 6 : « Récapitulatif et envoi »

DÉCLARATION DE CHANGEMENT DE COORDONNÉES

Avant de commencer
Informations personnelles
Situation avant changement
Situation après changement
Organismes destinataires
Récapitulatif et envoi

RÉCAPITULATIF DES INFORMATIONS

Les champs marqués par * sont à renseigner obligatoirement.

Votre demande de changement de coordonnées est maintenant complète. Veuillez vérifier l'exactitude des données que vous avez communiquées.

Date : 28/06/2012

Informations personnelles

Informations personnelles

Civilité : M

Nom de naissance : *****

Nom d'usage (si différent) : ***** ✓

Prénom : BENJAMIN

Date de naissance : *****

[Modifier](#)

Situation avant changement

Ancienne adresse postale

Étage - escalier - appartement : Escalier B

Immeuble - bâtiment - résidence : Immeuble Terra

N°, extension et libellé de la voie : 15 rue Arjoux

Boîte postale, lieu-dit : BP 14

Code postal : 75016

Localité : PARIS

Pays : France

Anciennes coordonnées complémentaires

Ancienne adresse électronique : adresse_mail@mail.com

Ancien téléphone fixe : 010200405

Ancien téléphone portable : 010200406

[Modifier](#)

Situation après changement

Nouvelle adresse postale

Étage - escalier - appartement : ESCALIER A

Immeuble - bâtiment - résidence : IMMEUBLE FORMA DE L'ETOILE

N°, extension et libellé de la voie : 11 COURS ALBERT TER

Boîte postale, lieu-dit :

Code postal : 75008

Localité : PARIS

Pays : France

Nouvelles coordonnées complémentaires

Nouvelle adresse électronique : adresse_mail@mail.com

Nouveau téléphone fixe : 0101010101

Nouveau téléphone portable : 0101010101

[Modifier](#)

Organismes destinataires publics

[Modifier](#)

Organismes destinataires privés

La Poste

[Modifier](#)

Récapitulatif de mes informations

Avant d'envoyer votre demande en ligne, veuillez enregistrer le récapitulatif de vos informations en cliquant sur l'icône ci-dessous :



Voir le récapitulatif de mes informations

Coordonnées des organismes partenaires

Le délai moyen de prise en compte de votre démarche sera de 5 jours ouvrés. Sans retour dans les délais indiqués dans la démarche, nous vous invitons à vous adresser directement aux organismes partenaires que vous avez sélectionnés grâce aux coordonnées fournies dans le document ci-dessous.



Voir les coordonnées des partenaires

Il existe une exception pour le service des impôts, le changement sera normalement pris en compte sur vos prochains documents fiscaux (déclaration et avis d'imposition). Vous recevrez un courriel vous informant des suites données à votre démarche. Un changement signalé entre février et mai, ne pourra être pris en compte sur la déclaration de revenus de la même année.

Coordonnées de contact

Ces informations pourront être utilisées par les organismes partenaires pour communiquer directement avec vous à l'issue de votre démarche :

* Adresse électronique :

Téléphone fixe :

Téléphone portable :

[Transmettre ma demande](#)

9. Page de confirmation après soumission

Cette page confirme la transmission du dossier à destination des organismes partenaires sélectionnés et précise à l'utilisateur le numéro de son dossier. L'utilisateur pourra aussi compléter un sondage afin d'aider à l'évolution du service.

Confirmation

Votre dossier de déclaration de changement de coordonnées a bien été transmis.
Le délai de traitement des demandes varie selon le(s) partenaire(s) sélectionné(s).

La référence de votre dossier est le : A-3-XXXXXXXXXX. Vous le recevrez dans les prochaines minutes par courriel.
Cette référence doit être conservée.
Elle vous sera utile lors de vos éventuels échanges pour le suivi de votre demande avec l'(les) organisme(s) concerné(s).

Y avez-vous pensé ?

Vous avez changé d'adresse ? Pensez à demander votre inscription sur les listes électorales de votre nouveau lieu de résidence.

Votre avis nous intéresse

Nous nous efforçons de faire évoluer régulièrement le catalogue de démarches qui vous est proposé afin de répondre au mieux à vos attentes. Dans cette logique d'amélioration continue nous accordons une attention toute particulière à vos suggestions. Aussi, nous vous invitons à consacrer 1 à 2 minutes pour répondre aux 8 questions de ce [court sondage](#) et continuer ainsi à faire évoluer MSP.

Remarque : Si vous avez des questions liées à des difficultés particulières, rendez-vous dans la foire aux questions ou demandez de l'assistance par courriel dans la rubrique Contact.

10. Tableau de suivi mon.service-public.fr

Le tableau de suivi informe l'utilisateur de l'état d'avancement de sa démarche de changement de coordonnées :

<input type="checkbox"/>	!	↑ Date	→ Origine	→ Intitulé du message	→ État
<input type="checkbox"/>		10/06/2012	mon.service-public.fr	Je Change De Coordonnees - Traitement de votre démarche	Terminé(e)
<input type="checkbox"/>		01/06/2012	mon.service-public.fr	Je Change De Coordonnees - Traitement de votre démarche	En cours
<input type="checkbox"/>		31/05/2012	mon.service-public.fr	Confirmation de prise en compte de votre dossier	Effectué(e)
<input type="checkbox"/>		27/04/2012	mon.service-public.fr	Confirmation d'enregistrement de votre dossier	A compléter

Supprimer Archiver Messages par page 10 OK

Voici les messages qui remontent/peuvent remonter vers le tableau de bord MSP:

- Dossier transmis ;
- Dossier en cours de traitement ;
- Dossier non recevable ;
- En attente d'éléments complémentaire ;
- Dossier clos.