

Ma Ville Au quotidien

E-administration
et
identité numérique

Entr'
ouvert

Un guichet virtuel permanent, en accès libre.

Vous pouvez faciliter les démarches de vos usagers en dématérialisant certaines procédures par le biais d'une interface simple et légère, accessible depuis n'importe quel terminal équipé d'un navigateur. Vos usagers disposent d'un ensemble de formulaires dont vous avez vous-même défini la liste et les objectifs. Les usagers qui le désirent effectuent leurs démarches directement depuis chez eux ou depuis un point d'accès à Internet. Une partie de votre offre devient alors disponible en permanence et absorbe un nombre important des demandes habituellement effectuées au guichet.

Nos interfaces respectent les normes internationales et surtout les prescriptions légales du RGAA (Référentiel Général d'Accessibilité des Administrations), ainsi l'ergonomie du logiciel garantie qu'il est accessible à l'ensemble de vos usagers.



Génération de formulaires conditionnels à la volée

Vous paramétrez l'application en fonction de vos besoins et spécificités de fonctionnement. Vous avez la possibilité de créer des formulaires multi-pages et des formulaires conditionnels. La réponse à une question ou la sélection d'une option entraîne un déroulé différent et conditionne les options disponibles. De cette manière, vous adaptez les paramétrages à chaque situation spécifique de traitement.

Vous fixez les différents niveaux de droits sur les formulaires afin de sécuriser vos procédures. Vous pouvez par exemple donner un accès libre aux demandes d'actes d'état-civil, mais demander une inscription sur le site et une authentification, pour les réservations de stand pour la fête de la ville.

Chaque formulaire est paramétrable, vous pouvez ajouter ou supprimer des champs à tout moment ou créer de toutes pièces un nouveau formulaire pour de nouveaux besoins.

Gestion multicanal des demandes

La complétion des formulaires peut être réalisée à partir de plusieurs sources.

Soit directement en ligne par l'utilisateur, soit par l'intermédiaire d'un agent qui se chargera de formaliser la demande effectuée oralement au guichet, ou une demande écrite (papier ou électronique) à laquelle il suffit d'ajouter le numéro de la correspondance. Ces trois modes de saisie constituent les trois canaux d'entrée de données dans l'application.

Ce qui est valable pour vos usagers l'est également pour vos agents. Vous pouvez créer des formulaires internes, strictement réservés à l'usage des agents de la collectivité: demandes d'intervention informatique ou intervention des services techniques, demandes de formation... Les agents, une fois authentifiés, pourront accéder aux formulaires internes en fonction des droits associés à leur profil.

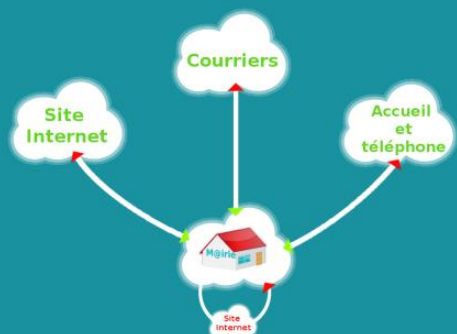


Schéma des canaux d'échanges de données disponibles.

Entr'ouvert est une
entreprise du réseau
www.libre-entreprise.org



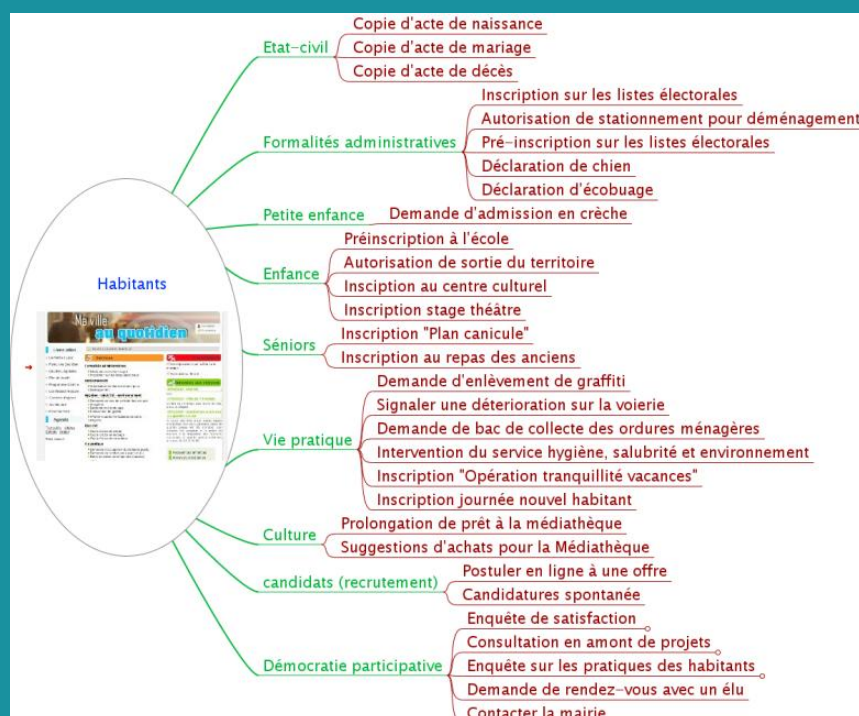
Visibilité des flux en temps réel.

Chaque demande validée par un usager est répercutée dans le système d'administration de l'outil et disponible pour traitement par les agents auxquels vous donnez l'accès. À tout moment, vous êtes en mesure de créer de nouveaux formulaires et de modifier les formulaires pré-existants. Vous suivez en temps réel la liste des demandes en cours ainsi que leur étape de traitement. Les agents référents reçoivent des notifications par courriel lors de nouvelles demandes.

Lors de la mise en place d'un sondage ou d'une consultation, vous pouvez visionner en temps réel les statistiques de réponse de participants.



Circuits de validation standardisés.



Côté front office, les usagers et agents peuvent accéder aux formulaires en accès libre ou correspondant à leur niveau d'autorisation, ils sont entièrement guidés par le logiciel pendant toute la phase de complétion.

Dans le back office, vous définissez un ou plusieurs circuits standards de traitement des demandes (Workflow) aux sein des services. Ainsi, chaque service ne reçoit et n'a accès qu'aux demandes qui le concerne garantissant ainsi la confidentialité des données.

Schéma : suggestion de formulaires proposés aux habitants

Vous travaillez l'esprit libre.

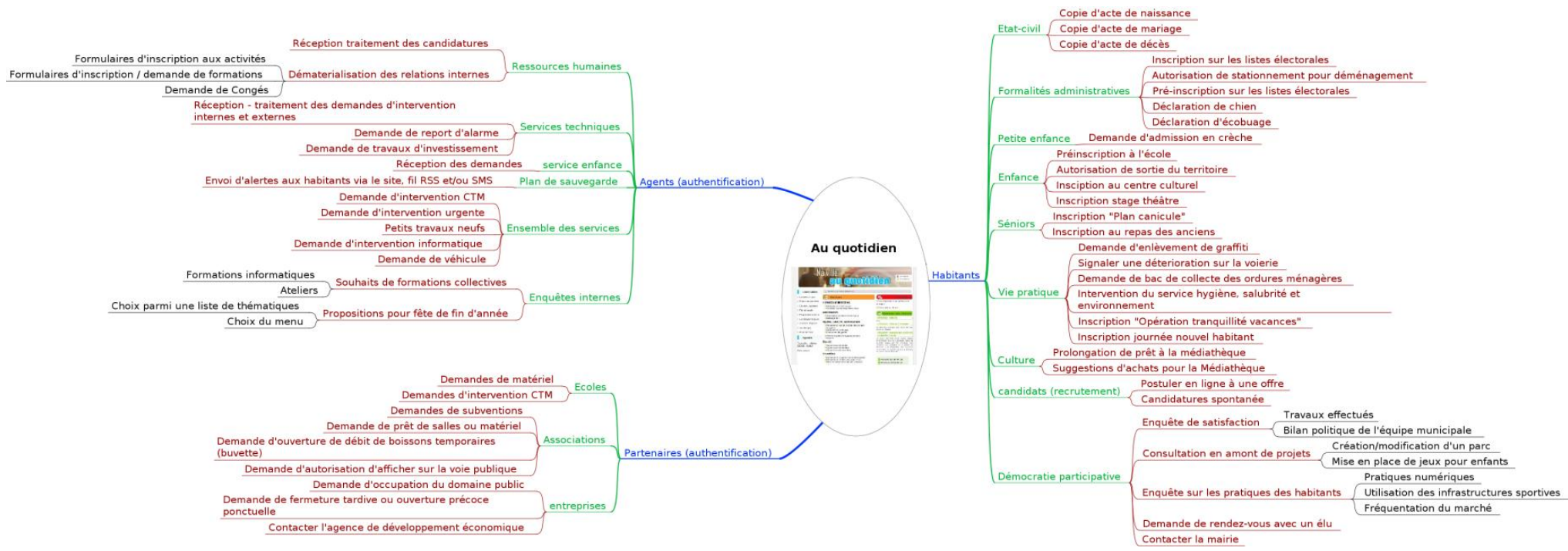
Car nous prenons en charge l'ensemble de l'infrastructure technique du logiciel. Nous assurons l'hébergement des services mis à disposition afin de garantir des performances et une accessibilité optimales à vos usagers. De même nous garantissons la sauvegarde et la pérennité des données stockées, mais rien n'est verrouillé, le système d'administration vous autorise à tout moment à exporter vos données pour les rapatrier chez vous. Nos technologies basées sur des logiciels libres vous garantissent d'excellentes conditions de performances, de sécurité et de maîtrise.

Et vous travaillez Dans l'esprit libre.

Entr'ouvert, Société Coopérative de Production créée en 2002, s'est construite autour de solutions d'E-administration et de consultation en ligne. Nous offrons un bouquet de services à l'usage des mairies et des collectivités locales. Notre gestion est basée sur une vision démocratique, équitable et transparente de l'entreprise, ce sont d'ailleurs des valeurs que nous nous efforçons de transmettre dans nos projets, nos outils... Et nos tarifs !

Entr'ouvert
169 rue du Château 75014 Paris
 tel : +33 (0)1 43 35 01 35
 courriel : info@au-quotidien.com
 site : www.au-quotidien.com





Suggestion d'arborescence d'un site Au quotidien.