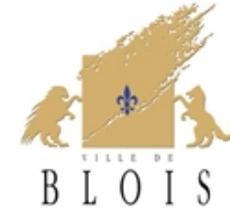


publik

le Club 2018



Le club des utilisateurs



Rappel des objectifs du club :

- Partager les expériences
- Faciliter l'arrivée de nouveaux acteurs (par entr'ouvert, par les membres utilisateurs)
- Orienter les évolutions
- Mutualiser les investissements de développements



Tour de table

- Votre collectivité, brièvement
- Un aspect spécifique de votre projet
- Un irritant qui vous a bloqué/ralenti cette année
- Quelle question devrait avoir eu sa réponse en partant à 17h ?



Animation du Club

Liste de discussion

- 166 abonnés (111 fin 2017), 124 messages en 2018
- Diffusion des notes de mises à jour et informations connexes à la GRU
- Pas ou peu de discussions entre les membres

Pistes évoquées en 2017

- Ouverture des plateformes de suivi de projet à tous les membres...
- Newsletter à l'initiative des membres...



Rencontres annuelles, rythme de croisière trouvé

- Une réunion en fin d'année (Interconnectés, Bboost, Salon des maires...)
- Une journée organisée par une collectivité, idéalement avant l'été



Front-office, visibles de l'utilisateur

- Champs conditionnels sur une même page – new (et aussi conditions sur actions)
 - 1^{er} développement mutualisé
- Boutons d'action dans les courriels – new
- Cartes en FO (icônes, marqueurs regroupés et propriétés, relocalisation) – new

En voie d'achèvement :

- Progressive web app sera le standard par défaut – défini pour roadmap 2018



Back-office, pour les agents

- Agendas, vues journalière et mensuelle – roadmap 2018
- Gestion des ressources dans combo pour stocker images et documents – new

En voie d'achèvement :

- Refonte du [portail agent](#) plus modulaire et centré sur la [recherche usager](#) (multi-canal) – roadmap 2018
- Catalogue de démarches – roadmap 2018
- Hébergement SaaS distribué sur 3 sites – new



Interopérabilité

- Connecteurs
 - CartaDS, Mélodie d'Arpège, Planitech...
 - <https://doc-publik.entrouvert.com/pour-aller-plus-loin/liste-des-connecteurs/>
- Publik 2020
 - Maarch (connecteur en test)
 - OpenADS (connecteur en développement)
 - Decidim (planifié)



Synthèse sur la road-map 2018 (envisagée en décembre 2017)

- Réalisé : vues agenda en BO, amélioration moteur de recherche
- Engagé : multi-canal, PWA, design BO, catalogue de démarches
- En attente : interface pour personnalisation graphique, vues traitement personnalisées



Orienter les nouveaux développements pour 2019

La road-map est une orientation, revue chaque année, dans laquelle nous prenons en compte vos demandes

Mais elle dépend essentiellement :

- des financements, essentiellement issus de projets en cours (CCTP de nouveaux clients ou commandes additionnelles sur des marchés ouverts),
- de l'ADN de Publik et d'Entr'ouvert,
- de la volonté de mutualisation des utilisateurs.



Demandes sur le front-office (exprimées à Strasbourg - août 2018)

Prises en charge par Entr'ouvert dès à présent

Inséré dans road-map (https://dev.entrouvert.org/projects/publik/issues?per_page=50&query_id=173)

- Traduction : fait pour allemand et anglais
- Améliorer l'usage du brouillon : systématique #27425 / fait ; ré-ouverture #27423 / ticket
- FranceConnect et données pivot : #19759 / en cours



Demandes sur le front-office (exprimées à Strasbourg - août 2018)

Non prises en charge à date

Demandes complexes (besoin d'explications et/ou cas d'usages)

- Géolocalisation carte <-> adresse et adresse <-> carte
- Vérification de l'adresse à la création du compte (réponse partielle : possible avec formulaire)
- Re-soumission avec modification d'un formulaire (réponse partielle : cette fonctionnalité existe mais ne répond qu'à certains cas d'usage, il est également possible d'envisager un JSON data-store ; dans les deux cas, peut poser problème sur la gestion des données personnelles, à réserver donc aux personnes morales)

Demandes « trop » complexes ou contre-productives à notre sens

- Masques de saisie dans les champs
- Recherche sur texte présent dans les formulaires (moteur de recherche existant mais n'indexera pas le contenu des formulaires, les résultats seraient moins pertinents)
- Signature électronique

Demandes hors ADN Publik

- Intégration de formulaires (API disponible mais UX appauvrie, Publik est plus qu'un middleware)



Demandes sur le back-office (exprimées à Strasbourg - août 2018)

Prises en charge par Entr'ouvert dès à présent

Inséré dans road-map (https://dev.entrouvert.org/projects/publik/issues?per_page=50&query_id=173)

- Activation code de suivi à oui par défaut : #26712 / ticket
- Activation/désactivation d'un champ : déjà possible avec une condition toujours fausse
- Champ commentaire afin de documenter un workflow : # 27432 / ticket



Demandes sur le back-office (exprimées à Strasbourg - août 2018)

Non prises en charge à date car demandes complexes (besoin d'explications et/ou cas d'usages)

- Supprimer/Dupliquer une page complète d'un formulaire en une seule fois
- Opérations groupées (en mode édition) sur les champs d'un formulaires (envisageable, à spécifier)
- Informations type guide dans la Fabrique de formulaire : par la documentation
- Permettre les champs read-only : #27429 (réflexion à poursuivre)
- Gestion des demandes multiples / traitement par lot (pouvoir sélectionner plusieurs demandes et les faire changer de statut, à spécifier)
- Ajout de fonctionnalités dans l'éditeur de texte pour la mise en forme (type wysiwyg)
- Ajouter un id au type de champ commentaire : #27435
- Création d'un compte personne morale



Organisation en 2019

La réunion utilisateurs à venir (printemps ou été 2019)

- format
- restitution rapide (à Entr'ouvert, aux autres utilisateurs)

Passage à Decidim

Groupe(s) de travail (par échanges à distance) ?

- implémentation de la BAN dans Publik
- trousseau des données (pour « *Dites le nous une fois* »)
- une de vos fonctionnalités, pour approfondissement
- benchmark des projets de GRU Publik (gouvernance)

