



Spécification des WEB-SERVICE de paiement en ligne
FSI-PAIEMENT (au comptant)

Date de dernière modification : 22 mars 2019

Version : 1.2

Futur System@2001-2019

SOMMAIRE

1.	PRESENTATION DU WEB-SERVICE	4
2.	CHRONOLOGIE DES APPELS	5
3.	DESCRIPTION DES FONCTIONS, DE LEURS PARAMÈTRES ET RETOURS ..	8
1.	Préambule Retour XML.....	8
2.	Fonction Transaction ().....	8
3.	Fonction PageRetourSynchrone().....	9
4.	Fonction PageRetourAsynchrone().....	10
4.	CONTRAINTES TECHNIQUES PARTICULIÈRES LIÉES À TIPI-WS.....	12
5.	GESTION DES ERREURS	13
6.	PARAMÉTRAGE DU PAIEMENT EN LIGNE DANS SAGA	15
7.	SUIVI DES TRANSACTIONS	17
8.	IMPORTATION DES REMISES.....	22
9.	RETOUR DES BORDEREAUX DE PAIEMENT EN LIGNE DANS SAGA	24

1. PRESENTATION DU WEB-SERVICE

Le Web-Service permet aux Internautes de payer en ligne et dont la gestion est entièrement gérée par l'application SAGA.

La WSDL permettant d'accéder aux fonctions "Transaction", "PageRetourSynchrone", "PageRetourAsynchrone" est accessible par le chemin http://../services/paiement_internet_ws_ministere?wsdl

Dans le contexte de ce projet le Web-Service encapsule la solution TIPI régie que met à disposition la Direction Générale des Finances Publiques.

Il existe donc 3 fonctions nécessaires au bon fonctionnement du processus de paiement en ligne entre un portail (que nous appelons simplement portail dans l'ensemble de la suite du document), SAGA et le serveur bancaire.

Elles retournent des réponses formatées en XML :

- **Transaction** (num_service, id_tiers, compte, lib_ecriture, montant, urlretour_asynchrone, email, urlretour_synchrone)

L'appel de cette fonction est obligatoire au processus de paiement.

Elle a pour principal rôle de retourner une URL nécessaire au serveur de paiement.

C'est le Portail Web qui redirigera l'internaute vers cette URL pour qu'il puisse saisir ses coordonnées bancaires.

- **PageRetourSynchrone** (idop)

L' url appelée "Url de redirection" (ex : retourpaiement_synchrone.php) recevra donc le paramètre idop (Identifiant de l'opération de paiement) qu'elle relaiera en appelant la fonction " PageRetourSynchrone ".

Exemple type d'un appel vers l'url de redirection : L'url retourpaiement_synchrone.php?idop=df193010-e8fc-11e4-bbdb-0000a634244 sera appelé en POST par TIPI

L'appel de cette fonction permet au portail d'afficher le résultat de la transaction après que l'internaute ait été redirigé vers le serveur bancaire.

- **PageRetourAsynchrone** (idop)

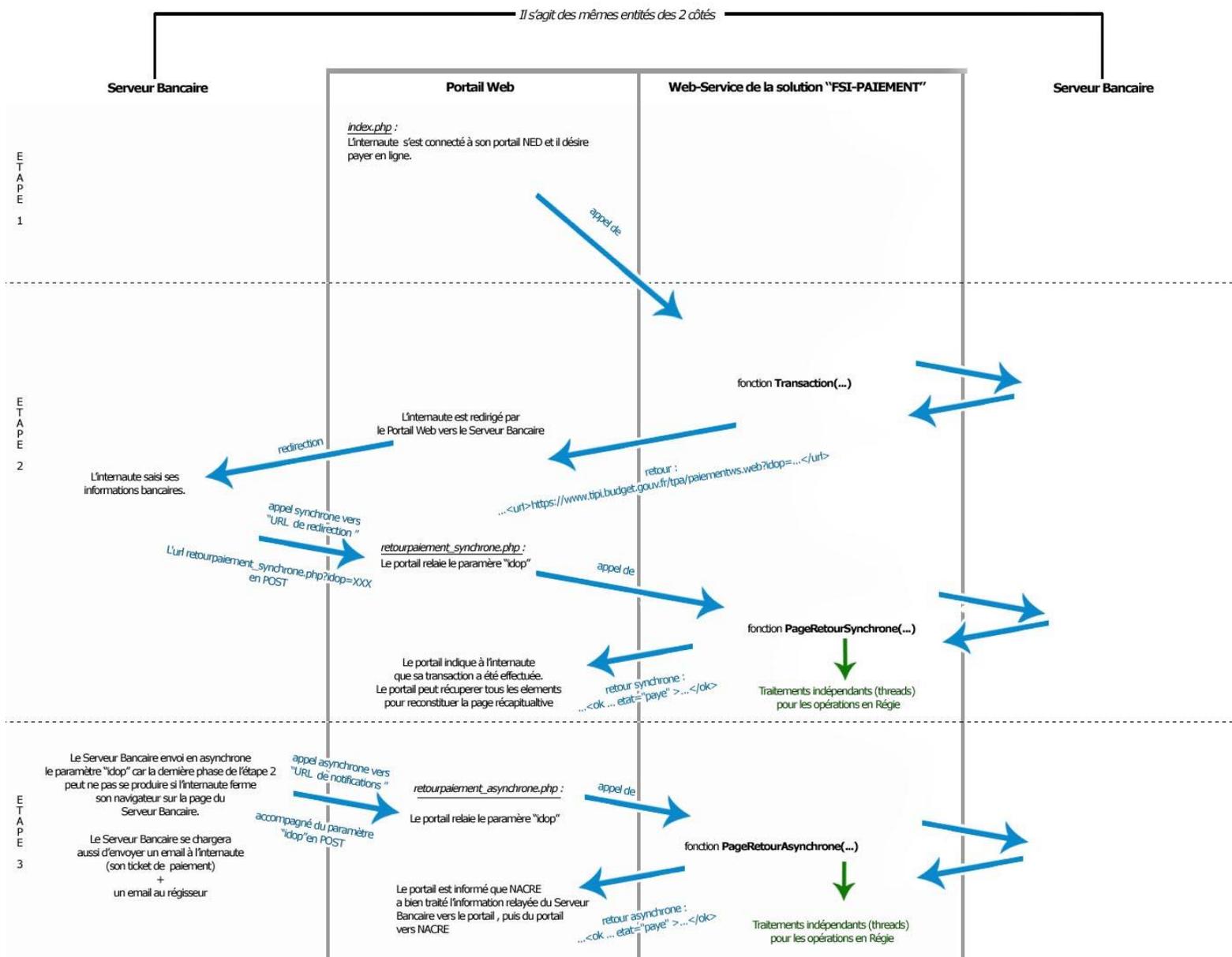
L'appel de cette fonction est indispensable au processus de paiement d'autant plus que l'appel via l'url de redirection peut ne pas se faire (exemple si l'internaute ferme son navigateur sur une page du serveur bancaire).

Elle a pour rôle principal de mettre à jour l'état des factures dans la base de données de FSI-PAIEMENT au fur et à mesure des changements d'états des paiements (Transaction payée, Transaction refusée, Transaction abandonnée.)

Cette URL spécifique du portail servant de relais entre SAGA et la solution de paiement s'appelle l'**URL des notifications** " (ex : retourpaiement_asynchrone.php).

Elle recevra donc le paramètre idop en POST qu'elle relaiera en appelant la fonction " **PageRetourAsynchrone** ".

2. CHRONOLOGIE DES APPELS



Lors de l'adhésion à TIPI (formulaire d'adhésion) , un email est demandé par régie (email du régisseur). TIPI utilisera cette adresse mail pour envoyer ces mails de remise (voir étape 3) .

A noter que pour la phase de test sur le serveur bancaire, le testeur devra choisir son type de carte puis saisir les caractéristiques de la carte bancaire fictive à utiliser pour réaliser le paiement test.

- Pour simuler le cas d'une transaction acceptée :

Etablissement : CHR HOSPICES CIVILS LYON HCL
Comptable : R.F. LYON HOSPICES CIVILS
Référence de la dette : 99990000000999999
Adresse électronique : tipi.admin@dgfp.finances.gouv.fr
Montant : 31,12 EUR

L'adresse de ce site de paiement préfixée par https indique que vous êtes sur un site sécurisé et que vous pouvez régler votre achat en toute tranquillité.

Sélectionner la carte

4790 1000 0000 0003

Paiement sécurisé

Numéro de carte

Expire fin : mois année

Cryptogramme visuel de la carte

VALIDER

Verified by

VISA **MasterCard**

SecureCode

UTILISER LE MODE TEST

Cliquez sur un des numéros de test listés ci-dessous pour renseigner automatiquement les champs du formulaire. Chaque numéro de test correspond à un résultat de paiement attendu.

- [4970-1000-0000-0000](#) - Paiement accepté avec authentification 3D Secure
- [4970-1000-0000-0009](#) - Paiement avec authentification 3D Secure interactive
- [4970-1000-0000-0003](#) - Paiement accepté, marchand non enrôlé 3D Secure
- [4970-1000-0000-0001](#) - Paiement accepté, acheteur non enrôlé 3D Secure
- [4970-1000-0000-0007](#) - Paiement accepté, garantie de paiement = NO
- [4970-1000-0000-0097](#) - Paiement refusé pour cause d'authentification 3D Secure échouée, l'acheteur n'est pas parvenu à s'authentifier
- [4970-1000-0000-0098](#) - Paiement refusé, autorisation refusée pour cause de plafond dépassé
- [4970-1000-0000-0099](#) - Paiement refusé, autorisation refusée suite à erreur dans le cryptogramme visuel saisi

Le **mode TEST** permet de réaliser des paiements de test. Ils seront viables dans le Back Office à partir du menu Gestion > Transactions de TEST

Le mode TEST est toujours disponible, même après la génération du certificat de production.

- Pour simuler le cas d'une transaction refusée, sélectionner un type de paiement refusé dans la liste ci-dessus
- Pour simuler le cas d'un abandon : suspendre la transaction dans cet écran.

3. DESCRIPTION DES FONCTIONS, DE LEURS PARAMÈTRES ET RETOURS

1. Préambule Retour XML

Puisque toutes les fonctions du Web-Service retournent une chaîne de caractère au format XML, la première série de caractères (entête fichier XML) sera :

```
<?xml version="1.0" encoding="ISO-8859-1"?>
```

De plus, il est vivement conseillé qu'un système de logs soit implémenté par le portail afin d'avoir une trace lors de l'appel de ces fonctions webservices + lors de la récupération des retours de ces fonctions (un exemple PHP peut être fourni sur demande). Ainsi, en cas de problèmes ou au fur et à mesure du développement côté portail, les résultats pourront être comparés à ce que FSI-PAIEMENT reçoit et envoie.

2. Fonction Transaction ()

Paramètres

Nom-paramètre	Format	Peut- être vide ou nul	Commentaire
num_service	String	non	Le numéro unique de la régie que laquelle le paiement va être effectuée (cette information est dans SAGA).
id_tiers	String	non	Si le tiers est inconnu il faudra toujours que l'id_tiers soit égal à « -1 ». L'id_tiers « -1 » pointe sur le tiers_divers de SAGA.
compte	String	non	Compte de recettes (ex 708). Demander ce code à la régie.
lib_ecriture	String (max : 150)	non	Libellé de l'écriture qui sera généré dans SAGA. Il convient de construire un libellé qui soit « parlant » pour le régisseur.
montant	String sous la forme ci-dessous : Ex : 22.36	non	Montant de la transaction
urlretour_asy nchrone	String URL débutant par http ou https et sans paramètres, ni '/' final	non	Il correspond à "l'URL de "notifications" (dans l'exemple il s'agit de retourpaiement_asynchrone.php).
email	String	non	L'internaute recevra une facturette pour reçu du paiement en ligne par e-mail (c'est le portail Tipi qui transmet cet e-mail pas SAGA).
urlretour_syn chrone	String URL débutant par http ou https et sans paramètres, ni '/' final	non	Il correspond à "l'URL de "redirection" (dans l'exemple il s'agit de retourpaiement_synchrone.php).

Retour XML

La fonction "Transaction" retournera une chaîne de caractères au format XML avec une structure similaire :

```
<?xml version="1.0" encoding="ISO-8859-1"?>
<url>https://www.tipi.budget.gouv.fr/tpa/paiementws.web?idop=4b0eb5b0-b335-11e2-9219-001fe256bdfc</url>

OU

<?xml version="1.0" encoding="ISO-8859-1"?>
<erreur>Méthode Transaction_WS_MI - L'identifiant du tiers est invalide.</erreur>
```

Attention, lorsque le portail appelle SAGA issu d'un environnement de test, celui n'est autorisé qu'à envoyer "saisie=T" (comme test). Lorsque le portail appelle SAGA issu d'un environnement de production, celui n'est autorisé qu'à envoyer "saisie=W" .

Il faut savoir qu'une phase d'activation existe. Elle se situe entre la phase de test et celle de production. Il convient de prendre contact avec FUTUR SYSTEM avant de passer en production.

3. Fonction PageRetourSynchrone()

Paramètres

:

Nom-paramètre	Format	Peut- être vide ou nul	Commentaire
idop	String	non	Correspond à un identifiant de l'opération pour le serveur bancaire.

Retour XML

La fonction " PageRetourSynchrone" retournera une chaîne de caractère au format XML avec une structure similaire :

```
<?xml version="1.0" encoding="ISO-8859-1"?>
<ok id_tiers="A1" etat="paye" email="albert,dupond@monsie.com"
num_service="222222" montant="100.00" compte="411"
lib_ecriture="Paiement en ligne Tiers Albert Dupond" />
OU
<?xml version="1.0" encoding="ISO-8859-1"?>
<erreur>Méthode PageRetourSynchrone2_MI - L'identifiant de la régie n'a pas pu
être déterminé. REFDET : 1XX20140801XX1XX5 </erreur>
```

La balise <Ok> possède les attributs suivants :

Attributs	Format	Toujours présent	Description
id_tiers	Texte	Oui	Correspond strictement à la valeur qu'on a mis lors de la phase de l'appel Web-service « Transaction »
email	Texte	Oui	Correspond strictement à la valeur qu'on a mis lors de la phase de l'appel Web-service « Transaction »
num_service	Texte	Oui	Correspond strictement à la valeur qu'on a mis lors de la phase de l'appel Web-service « Transaction »
montant	Texte sous la forme ci-dessous : Ex : 22.36	Oui	Correspond strictement à la valeur qu'on a mis lors de la phase de l'appel Web-service « Transaction »
compte	Texte	Oui	Correspond strictement à la valeur qu'on a mis lors de la phase

FUTUR SYSTEM

			de l'appel Web-service « Transaction »
lib_ecriture	Texte	Oui	Correspond strictement à la valeur qu'on a mis lors de la phase de l'appel Web-service « Transaction »
etat	Texte qui peut avoir les valeurs suivantes : 'paye' OU 'refus' OU 'abandon'	Oui	Correspond à l'état réel et actuel de la transaction

Conditions d'appel

La page du Portail qui appelle cette fonction (ex : retourpaiement_synchrone.php) est l'URL "de redirection" qu'appelle le serveur de paiement de façon synchrone. Elle doit remplir les conditions d'appels suivantes :

- Elle ne peut afficher le résultat de la transaction et reconstituer la page récapitulative.
- Elle doit être accessible par le serveur de paiement sans paramètres ni / (slash) final.
- Elle doit correspondre à une adresse IP publique et non privée.
- L'url retourpaiement_synchrone.php?idop=XXX sera appelé en POST par TIPI.

4. Fonction PageRetourAsynchrone()Paramètres

Nom-paramètre	Format	Peut- être vide ou nul	Commentaire
idop	String	non	Correspond à un identifiant de l'opération pour le serveur bancaire.

Retour XML

La fonction " PageRetourAsynchrone" retournera une chaîne de caractère au format XML avec une structure similaire :

```
<?xml version="1.0" encoding="ISO-8859-1"?>
<ok id_tiers="A1" etat="paye" email="albert,dupond@monsie.com"
  num_service="22222" montant="100.00" compte="708"
  lib_ecriture="Paiement pour M. Albert Dupond réservation sejour xxxx" />
  OU
<?xml version="1.0" encoding="ISO-8859-1"?>
<erreur> Méthode PageRetourAsynchrone2 - L'identifiant de la régie n'a pas pu
  être déterminé. REFDET : 1XX20140801XX1XX5 </erreur>
```

La balise <Ok> possède les attributs suivants :

Attributs	Format	Toujours présent	Description
-----------	--------	------------------	-------------

FUTUR SYSTEM

id_tiers	Texte	Oui	Correspond strictement à la valeur qu'on a mis lors de la phase de l'appel Web-service « Transaction »
email	Texte	Oui	Correspond strictement à la valeur qu'on a mis lors de la phase de l'appel Web-service « Transaction »
num_service	Texte	Oui	Correspond strictement à la valeur qu'on a mis lors de la phase de l'appel Web-service « Transaction »
montant	Texte sous la forme ci-dessous : Ex : 22.36	Oui	Correspond strictement à la valeur qu'on a mis lors de la phase de l'appel Web-service « Transaction »
compte	Texte	Oui	Correspond strictement à la valeur qu'on a mis lors de la phase de l'appel Web-service « Transaction »
lib_ecriture	Texte	Oui	Correspond strictement à la valeur qu'on a mis lors de la phase de l'appel Web-service « Transaction »
etat	Texte qui peut avoir les valeurs suivantes : 'paye' OU 'refus' OU 'abandon'	Oui	Correspond à l'état réel et actuel de la transaction

Conditions d'appel

La page du Portail qui appelle cette fonction (ex : retourpaiement_asynchrone.php) est l'URL "de notifications" qu'appelle le serveur de paiement de façon asynchrone. Elle doit remplir les conditions d'appels suivantes :

- Elle ne peut et ne doit rien afficher.
- Elle doit être accessible par le serveur de paiement sans paramètres ni / (slash) final.
- Elle doit correspondre à une adresse IP publique et non privée.
- Le paramètre ("idop") que recevra cette page sera en méthode « POST ».

4. CONTRAINTES TECHNIQUES PARTICULIÈRES LIÉES À TIPI-WS

- TIPI-WS ne gère pas pour le moment la technologie SNI (Server Name Indication).
- Le niveau de sécurité côté TIPI impose à SAGA l'utilisation d'une version de JAVA strictement supérieure à 1.7.0_91 (sinon, il est possible qu'un blocage « Could not generate DH keypair » apparaisse lors de l'appel de la fonction « Transaction() » proposée en webservice).
- Si malgré le respect des contraintes ci-dessus, et seulement si la fonction « Transaction() » retourne le message d'erreur suivant :

«... message d'erreur de type 'RemoteException' : Message : ; nested exception is: javax.net.ssl.SSLHandshakeException: sun.security.validator.ValidatorException: PKIX path building failed: sun.security.provider.certpath.SunCertPathBuilderException: unable to find valid certification path to requested target »

TIPI considère que l'utilisation supplémentaire d'un certificat est nécessaire sur le serveur où est installé SAGA.

Donc, si cela s'avère nécessaire (après le premier test), veuillez demander à FUTUR SYSTEM (oui à la DGFIP) les certificats actuels TIPI. Une fois récupérés, ci-dessous un exemple pour intégrer le certificat via l'outil « Keytool » de java :

1) Générer un Keystore Java et une paire de clef

```
keytool -genkey -alias thierry -keyalg RSA -keystore D:\tipi\keystore\keystore.jks
```

taper les informations demandés et retenir le mot de passe de la clé (exemple test01fs).

2) Y intégrer le certificat de TIPI :

```
keytool -import -trustcacerts -alias localhost -file D:\tipi\tipi_all\tipi_all\Certigna.cer -keystore D:\tipi\keystore\keystore.jks
```

```
keytool -import -trustcacerts -alias localhost2 -file D:\tipi\tipi_all\tipi_all\CertignaServicesCA.cer -keystore D:\tipi\keystore\keystore.jks
```

```
keytool -import -trustcacerts -alias localhost3 -file D:\tipi\tipi_all\tipi_all\www.tipi.budget.gouv.fr.cer -keystore D:\tipi\keystore\keystore.jks
```

taper les informations demandés et retenir le mot de passe du keystore (exemple test01fs).

3) Faire le lien entre le jks et SAGA

Arrêter tomcat et rechercher le fichier config_votre_environnement.properties dans le dossier conf de tomcat. Ajouter à ce fichier :

```
#gestion certificat tipi ws
tipi_ws.keystore=D:\\tipi\\keystore\\keystore.jks
tipi_ws.keystore_type=JKS
tipi_ws.keystore_password=test01fs
tipi_ws.truststore=D:\\tipi\\keystore\\keystore.jks
tipi_ws.truststore_type=JKS
tipi_ws.truststore_password=test01fs
```

Demarrer tomcat et retenir.

5. GESTION DES ERREURS

Les erreurs envoyées par le Web-Service et provoquées lors de la phase de développement ou de paramétrage retournent un message sous cette forme : <erreur>Méthode X - Libellé de l'erreur...</erreur>

Libellé de l'erreur	Peut apparaître dans
L'email est obligatoire	Transaction()
Erreur, le numéro du Service (ou régie) n'a pas été renseigné	Transaction()
Le montant de la transaction est obligatoire et doit avoir un format valide	Transaction()
Le montant de la transaction doit être supérieur à 0.00	Transaction()
Format adresse email invalide	Transaction()
Le format de l'url de retour internaute est invalide [doit être une url absolue débutant par http ou https et sans paramètres ni '/' final]	Transaction()
Erreur, le numéro de service ne doit pas contenir de caractères spéciaux, ni d'espace blanc.	Transaction()
L'identifiant du tiers est obligatoire	Transaction()
L'identifiant du tiers n'a pas pu être déterminé.	Transaction()
Le libellé d'écriture est obligatoire.	Transaction()
Le libellé d'écriture dépasse la taille autorisée de 150 caractères.	Transaction()
Le compte est obligatoire.	Transaction()
Le compte n'a pas pu être déterminé.	
L'opération d'identification de la régie (num_service = X) a généré une erreur :	Transaction () PageRetourAsynchrone() PageRetourSynchrone()
Aucune régie gérant le paiement en ligne n'a le numéro de service qui a été envoyé (X)	Transaction () PageRetourAsynchrone() PageRetourSynchrone()
Erreur, une autre régie utilise le même numéro de service.	Transaction () PageRetourAsynchrone() PageRetourSynchrone()
La régie correspondant (Régie X) n'a pas le type adéquat permettant de gérer le paiement en ligne.	Transaction () PageRetourAsynchrone() PageRetourSynchrone()
Impossible de déterminer le paramétrage de la solution du paiement en ligne de régie correspondante.	Transaction () PageRetourAsynchrone() PageRetourSynchrone()
Erreur, le numéro Client est invalide	Transaction () PageRetourAsynchrone() PageRetourSynchrone()
Erreur, une autre régie utilise le même numéro Client	Transaction () PageRetourAsynchrone() PageRetourSynchrone()
Erreur, le numéro Contrat Commerçant est invalide	Transaction () PageRetourAsynchrone() PageRetourSynchrone()
Erreur, une autre régie utilise le même numéro Contrat Commerçant.	Transaction () PageRetourAsynchrone() PageRetourSynchrone()
La vérification du paramétrage du paiement en ligne de la régie (num_service = X) a généré une erreur : (Y)	
Le compte 'Carte Bancaire - Recettes' n'est pas renseigné ou est invalide dans Régie X	Transaction ()
Le paiement en ligne de cette régie a été momentanément désactivé via l'écran \"Paramétrage du Paiement en Ligne\"	Transaction ()
Impossible de déterminer l'url de la banque	Transaction ()
L'identifiant de la régie n'a pas pu être déterminé. REFDET : X	PageRetourAsynchrone() PageRetourSynchrone()
Le numéro de service n'a pas pu être déterminé. REFDET : X	PageRetourAsynchrone() PageRetourSynchrone()

FUTUR SYSTEM

L'état de la transaction n'a pas pu être déterminé. RESULTRANS : X	PageRetourAsynchrone() PageRetourSynchrone()
Le type de solution n'a pas pu être déterminé. ref : X	PageRetourAsynchrone() PageRetourSynchrone()
Echec de la mise à jour de la transaction (référence = X, num_service = Y) :	PageRetourAsynchrone() PageRetourSynchrone()
La méthode 'recupererDetailPaiementSecurise' en communication avec TIPI-WS a retourné un message d'erreur de type 'FonctionnelleErreur' : Code : V Descriptif : W Libelle : X Message : Y Severite : Z	PageRetourAsynchrone() PageRetourSynchrone()
La méthode 'recupererDetailPaiementSecurise' en communication avec TIPI-WS a retourné un message d'erreur de type 'TechDysfonctionnementErreur' : Code : V Descriptif : W Libelle : X Message : Y Severite : Z	PageRetourAsynchrone() PageRetourSynchrone()
La méthode 'recupererDetailPaiementSecurise' en communication avec TIPI-WS a retourné un message d'erreur de type 'TechIndisponibiliteErreur' : Code : V Descriptif : W Libelle : X Message : Y Severite : Z	PageRetourAsynchrone() PageRetourSynchrone()
La méthode 'recupererDetailPaiementSecurise' en communication avec TIPI-WS a retourné un message d'erreur de type 'TechProtocolaireErreur' : Code : V Descriptif : W Libelle : X Message : Y Severite : Z	PageRetourAsynchrone() PageRetourSynchrone()
La méthode 'recupererDetailPaiementSecurise' en communication avec TIPI-WS a retourné un message d'erreur de type 'RemoteException' : Code : V Descriptif : W Libelle : X Message : Y Severite : Z	PageRetourAsynchrone() PageRetourSynchrone()

Les messages d'avertissements bloquants envoyés par le Web-Service et provoqués par l'internaute lorsqu'il essaye d'accéder au portail TIPI retournent un message sous cette forme : <erreur> Libellé de l'erreur...</erreur>

Libellé de l'erreur	Peut apparaître dans
L'accès au paiement en ligne pour le tiers X n'est pas permis car sa transaction est en cours de traitement.\n Veuillez essayer ultérieurement.	Transaction()

Tous ces messages sont d'ordre technique et ne doivent pas être affichés tels quels à l'utilisateur en mode production (données techniques accessibles à utilisateur extérieur signifie que cela peut compromettre la sécurité du logiciel).

Ce qui peut être conseillé pour le portail :

- Mode production : stocké dans les logs du portail + non affiché à l'utilisateur final
- Mode test : stocké dans les logs du portail + affiché à l'utilisateur testeur (pour aider les testeurs)

6. PARAMÉTRAGE DU PAIEMENT EN LIGNE DANS SAGA

Pour cela, il suffit de se connecter au **module d'administration** de SAGA, puis en accédant à l'écran de paramétrage grâce au menu ci-dessous : Administration / Paiement en Ligne / Paramétrages

Administration...

Paramétrages du Paiement en Ligne

SOLUTION DE PAIEMENT : TIPI - WS

Type	Nom	N° de Régie	Journal	Activé
Régie de Recettes	RÉGIE 1	1	n° 1	<input checked="" type="checkbox"/>

1) Activé :

2) Régie :

3) Numéro de Régie :

4) N° Client :

5) N° Contrat commerçant :

Paramètres de la solution

Supprimer le paramétrage

Nouveau paramétrage

Enregistrer le paramétrage

Quitter



FUTUR SYSTEM

Lorsqu'on crée un nouveau paramétrage de paiement en ligne :

- La zone 1) correspond à l'activation du Webservice (case cochée par défaut). À tout moment l'administrateur peut décider d'interrompre l'interface web service entre SAGA, le serveur bancaire et le portail.
- La zone 2) correspond à la sélection de la régie qu'on va paramétrer. Il faut que celle-ci ait obligatoirement un numéro de régie (ce champ doit être renseigné au préalable dans les paramètres / onglet Identification), que cette régie possède le compte **CARTE BANCAIRE - RECETTES**, et qu'elle ait les factures activées. En sélectionnant la régie, vous aurez la possibilité de choisir un journal : les écritures du paiement en ligne iront à l'intérieur.
- La zone 3) correspond au numéro de régie. Elle n'est pas à saisir par l'utilisateur, celle-ci est automatiquement renseignée dès que la zone2 est remplie.
- La zone 4) correspond au n° client (numéro donné par DGFIP au régisseur).
- La zone 5) correspond au n° Contrat commerçant (numéro donné par DGFIP au régisseur).

Tant que des transactions n'ont pas encore eu lieu pour une régie, vous pourrez modifier et supprimer le paramétrage de cette régie, sinon seul le champ "Activation" sera modifiable.

7. SUIVI DES TRANSACTIONS

L'écran de consultation des transactions peut apparaître en administration (on pourra consulter l'ensemble des transactions des régies) et localement en régie (on pourra consulter l'ensemble des transactions de la régie concernée).

- 1) La zone haute correspond à la zone de recherche.
- 2) La zone du milieu correspond au résultat de la recherche.
- 3) La zone du bas correspond au récapitulatif du résultat.

Ci-dessous un exemple de l'écran en administration.

Administration...

Consultation des transactions du Paiement en Ligne

a) Filtrer par régie : RR - CREMATORIUM WATTRELOS Solution : TIPI - WS

c) Filtrer par état actuel

b) Filtrer par Date de Transaction
 Date début : 01/07/2014 Date fin : 05/08/2014

Par N° de Transaction Par Montant de Transaction
 Par Nom du Tiers Par Remise d)

Rechercher

N° Transaction	Date connexion e)	Etat actuel	(1)	Montant	Remise	Email	(2)
7XX20140805XX7XX5 f)	05/08/2014 14:12:50	En cours		7.00		thierry.dragone@futuresystem.com	
Contenu : Compte : 411 Libellé : Exemple du Libellé FUTURSYSTEM 05/08/2014 7.00							
g) 6XX20140805XX7XX5	05/08/2014 14:10:38	Accepté, NON remisé h)	✓	6.14		thierry.dragone@futuresystem.com	i)
5XX20140725XX7XX5	25/07/2014 16:56:49	Remisé	✓	3.60	51157LW-2	thierry.dragone@futuresystem.com	
4XX20140724XX7XX5	24/07/2014 18:31:57	Remisé	✓	2.22	51157LW-1	thierry.dragone@futuresystem.com	
3XX20140724XX7XX5	24/07/2014 18:24:53	Remisé	✓	5.60	51157LW-1	thierry.dragone@futuresystem.com	
2XX20140724XX7XX5	24/07/2014 18:09:19	Remisé	✓	3.00	51157LW-1	thierry.dragone@futuresystem.com	
1XX20140724XX7XX5	24/07/2014 16:59:37	Refusé ou suspendu		5.47		thierry.dragone@futuresystem.com	

Quitte

(1) : Etat actuel traité ou pas dans la régie (2) : Forcer l'état de la transaction

En cours		Accepté		Refusé ou suspendu	
Nb	1	Accepté, NON remisé	Remisé	Nb	1
Montant	7.00	Nb	4	Montant	5.47
		Montant	6.14	Montant	14.42



- a) Ici on a filtré les transactions pour une régie particulière ...
- b) Dont les transactions (plus précisément quand l'internaute accède au serveur bancaire) se situent entre deux périodes.
- c) Chaque transaction a un état. Celui-ci peut-être "en cours", "accepté, NON remisé", "remisé", "refusé ou suspendu".

* Voici quelques exemples de cas "en cours" :

Exemple 1 : l'internaute est sur le serveur bancaire mais n'a pas fini de saisir ses coordonnées bancaires.

Exemple 2 : l'internaute a fini de saisir ses coordonnées bancaires mais le traitement n'est pas encore arrivé vers FSI-PAIEMENT.

Exemple 3 : l'internaute est sur le serveur bancaire mais il renonce à saisir ses coordonnées en fermant le navigateur. Le serveur bancaire peut mettre un certain temps pour détecter l'abandon d'un internaute.

Pendant ce temps, l'état reste "en cours".

* L'état "accepté, NON remisé" signifie que le serveur bancaire a accepté la transaction mais qu'elle ne fait pas encore partie d'une remise.

* L'état "remisé" signifie que le serveur bancaire a accepté la transaction et que celle-ci fait partie d'une remise.

* L'état "refusé ou suspendu" signifie que le serveur bancaire a rejeté la transaction pour cause d'abandon de l'internaute ou de refus de transaction (ex : 3 tentatives de l'internaute refusées par le serveur bancaire).

La zone c permet de filtrer les transactions par état.

- d) Cette zone permet de filtrer par N° de Transaction ou « Par Montant de Transaction » ou par Nom du Tiers ou Par N° de Remise
- e) Il est aussi possible de trier les résultats par date et par montant en cliquant sur le nom souligné. Veuillez noter qu'en administration, une colonne Régie triable aurait fait son apparition si nous n'avions pas choisi un filtre « régie ».
- f) Un petit bouton "plié - déplié" (+ ou -) permet de voir le contenu de la transaction. Ici la transaction 7XX20140805XX7XX5 contient l'écriture au compte 411 du tiers FUTUR SYSTEM du 05/082014 dont le montant est de 7 Euros.
- g) En cliquant sur une transaction, on bascule sur une fenêtre de détail de transaction. Il s'agit essentiellement d'éléments techniques fournis par le serveur bancaire.

FUTUR SYSTEM

Détail de la transaction sélectionnée.

Régie :	RR - CREMATORIUM WATTRELOS
N° Transaction :	6XX20140805XX7XX5
Montant :	6.14
N° Autorisation :	A55A
Identifiant technique (Idop) :	8205cdf0-1c99-11e4-8e8f-0000[REDACTED]34244

[Retour](#)

Montant | 7.00 Montant | 20.56 Montant | 5.47

h) Un petit bouton "plié - déplié" (+ ou -) permet de consulter l'historique des états pour une transaction.

Historique de l'échéance sélectionnée.

Régie :	RR - CREMATORIUM WATTRELOS
N° Transaction :	6XX20140805XX7XX5
N° Autorisation :	A55A
Identifiant technique (Idop) :	8205cdf0-1c99-11e4-8e8f-0000[REDACTED]4244
Montant :	6.14
Etat actuel :	Accepté, NON remisé
Reçu le :	05/08/2014 à 14:11:20

Date de réception	Etat détaillé	Code	Etat forcé
05/08/2014 14:10:38	L'internaute se connecte à TIPI		
05/08/2014 14:11:20	Transaction payée	P	

[Retour](#)

Ici le code "P" (comme payé) est le code qu'envoi TIPI-WS à FSI-PAIEMENT.

La colonne Etat forcé permet de voir s'il s'agit de la banque qui a transmis l'état (état forcé à vide) ou bien si c'est l'utilisateur qui a forcé l'état de la transaction afin de passer au jour suivant dans sa régie car le serveur bancaire est momentanément indisponible par exemple. C'est à partir du bouton i) que l'utilisateur, s'il est bloqué, peut forcer un état.

FUTUR SYSTEM

- i) Certaines actions sont possibles selon l'état de la transaction. A noter que l'utilisation de ces actions sont rares.

→ Pour un état "en cours" :



Vous pouvez interroger l'état de la transaction. FSI-PAIEMENT va interroger le serveur bancaire sur l'état de la transaction. Si celui-ci connaît l'état de la transaction, la transaction passera dans l'état connu ("accepté, NON remisé" ou "refusé ou suspendu"). Si celui-ci ne connaît pas l'état de la transaction (problème technique etc..), les liens "Forcer l'état en Accepté" et "Forcer l'état en refusé" se dégrise (dans ce cas, l'utilisateur prend la responsabilité de forcer l'état de la transaction pour débloquer la situation). Veuillez noter que si l'utilisateur a forcé un état et qu'il s'est trompé, il a toujours la possibilité de forcer l'état inverse.

→ Pour un état "Accepté, Non remisé" qui n'a pas été forcé :



Vous pouvez relancer le traitement, c'est à dire générer les écritures liées à cette transaction dans le brouillard dans le cas où les écritures avaient été préalablement annulées par erreur.

→ Pour un état "Remisé" :



Vous pouvez vérifier la remise en régie : FSI-PAIEMENT va vérifier si le contenu de la remise est en adéquation avec la remise de SAGA. En effet, ça peut ne pas être le cas lorsqu' un utilisateur a annulé une écriture faisant parti d'un bordereau de remise de paiement en ligne : dans ce cas le logiciel vous proposera de remettre les transactions remisées (alors qu'elles ne le sont plus en régie) dans l'état qui précède l'état remisé. Ainsi, le bordereau de remise dans SAGA (visualisable à partir de l'écran Encaissement / Réimpression de bordereau de remise des Paiements en Ligne) sera en adéquation avec les résultats issus de la consultation des transactions.

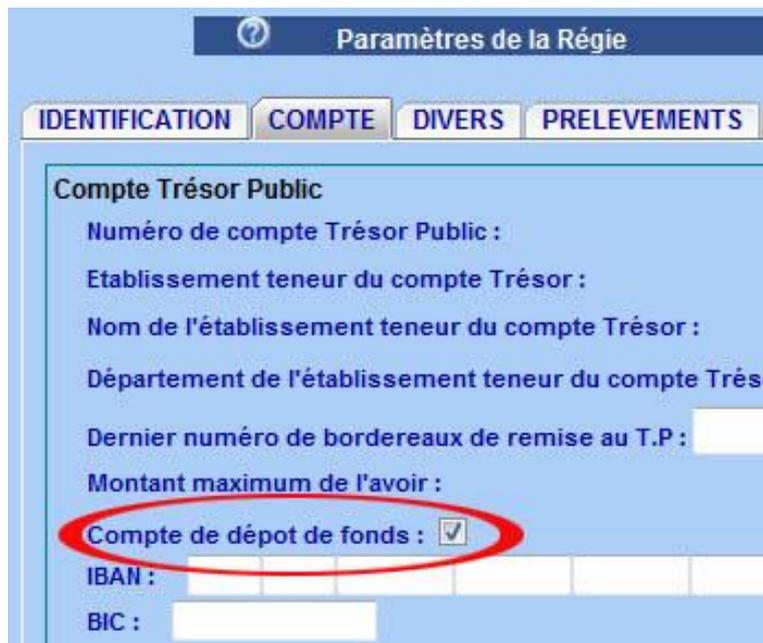
- j) Il s'agit du récapitulatif du résultat affiché.

FUTUR SYSTEM

8. IMPORTATION DES REMISES

Avant d'utiliser cette action, il faut être sûr d'avoir le paramétrage requis :

* la régie gère le COMPTE DE DEPOT DE FOND



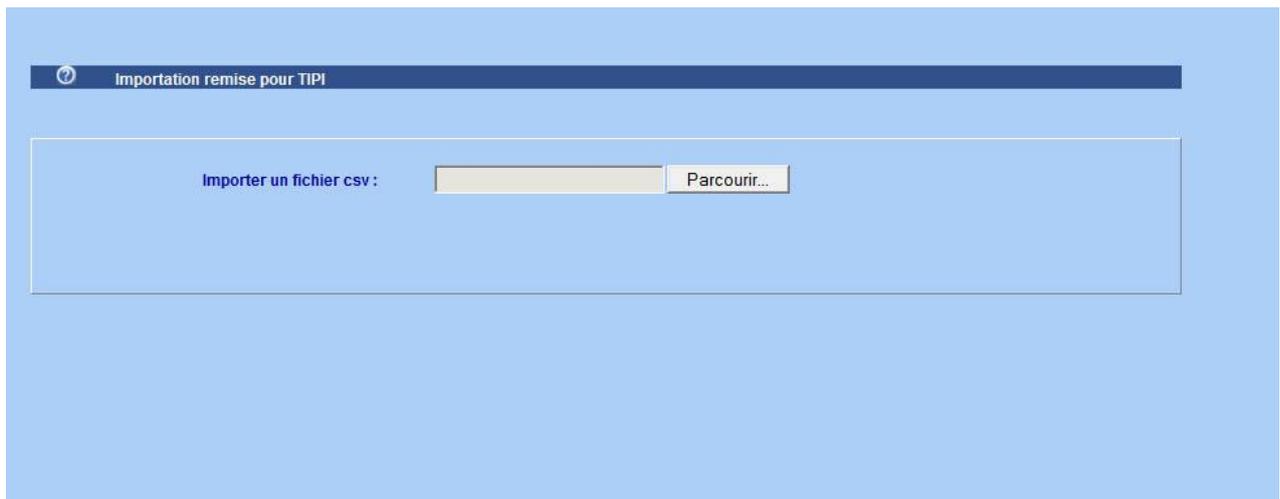
The screenshot shows the 'Paramètres de la Régie' interface. The 'COMPTE' tab is selected. Under the 'Compte Trésor Public' section, the following fields are visible:

- Numéro de compte Trésor Public :
- Etablissement teneur du compte Trésor :
- Nom de l'établissement teneur du compte Trésor :
- Département de l'établissement teneur du compte Trésor :
- Dernier numéro de bordereaux de remise au T.P. :
- Montant maximum de l'avoir :
- Compte de dépôt de fonds :** (This line is circled in red)
- IBAN :
- BIC :

* Elle possède le compte *DEPENSES A REGULARISER* visible dans l'écran "Paramétrages / Plan des Comptes".

Ainsi, la solution de paiement propose la mise à disposition d'un fichier comportant le détail des transactions remises en banque. Celui-ci est envoyé chaque jour par email à la régie. FSI-PAIEMENT permet à partir de ce fichier de générer le bordereau de remise dans SAGA, permettant ainsi aux transactions de passer à l'état "remisé". Pour cela, cet écran (Paiement en ligne / Importation remise) accessible en régie permet de sélectionner ce fichier et donc d'importer ses données.

FUTUR SYSTEM



The screenshot shows a web interface with a light blue background. At the top, there is a dark blue header bar with a circular refresh icon on the left and the text "Importation remise pour TIPI". Below this, a white rectangular box contains the text "Importer un fichier csv :" followed by a text input field and a button labeled "Parcourir...".

Cela créera un mouvement de Carte Bancaire Recette consultable via le menu "Rapprochement et Suivi / Carte Bancaire Recette". Le bordereau crée peut-être consultable via "Encaissements/ Réimpression de bordereau de remise des Paiements En Ligne".

FUTUR SYSTEM

9. RETOUR DES BORDEREAUX DE PAIEMENT EN LIGNE DANS SAGA

L'action en question est accessible via l'écran de Saisie des écritures :

SAISIE DES ECRITURES - Journal N° 01

Actions :

N° pièce	Cpte débité	Cpte crédité	Libellé de l'écriture

- Reversement de l'encaisse
- Reversement de fin de periode
- Retour des bordereaux tipi-ws

Cela vous amènera à la liste des bordereaux (copie d'écran ci-dessous) qui n'ont pas bénéficié de cette action. En sélectionnant le bordereau choisi, les frais de paiement en ligne sont automatiquement proposés.

Choisissez un mouvement

Date	Num. bordereau	Intitulé	Montant avec frais	Frais	Montant hors frais
16/12/2014	5556LW-2	BORD VEL TIPI_WS 5556LW-2	10.00	0.08	9.92

Libellé de l'écriture : Remise CB - 16/12/2014 - 5556LW-2 Frais : 0.08

Confirmer

Ces valeurs sont issues de l'onglet "Frais et Commission" de l'écran des Paramètres de la Régie.

Après confirmation, les écritures de retour de bordereau seront générées dans le brouillard de SAGA.