



CLUB DES UTILISATEURS DE PUBLIK

ROADMAP 2022

24/09/2021



Actions globales interactives (15 jours)

- <https://dev.entrouvert.org/issues/37529>
- Actuellement il n'y a que les actions « automatiques » qui peuvent être globales
- Rendre globales toutes les actions, y compris les actions interactives
- On aurait ainsi en action globale une action "commentaire" (ou une action "formulaire")
- Et cela impacterait toute les demandes sélectionnées dans le cadre d'une action « en masse ».



Modification de l'action de notification pour intégrer mail et SMS

- L'idée est d'avoir une action unique pour « Notifier », quel que soit le canal (mail, SMS, notif web, notif push...)
- <https://dev.entrouvert.org/issues/37539>
- lien possible avec un choix, en amont, par l'utilisateur de son canal de communication souhaité
- Mais pas de chiffrage encore parce qu'on a pas de plan clair, discussions en cours.



Paramétrage en backoffice des intégrations graphiques natives

- Intégrations graphiques « natives » et pas personnalisées
- Ça doit permettre en particulier à une agglomération qui aurait un modèle de thème communal, de le personnaliser facilement pour chaque commune.
- <http://dev.entrouvert.org/issues/37538> Ajouter des options de personnalisation à l'intégration graphique native
- Gestion des intégrations graphiques via le paramétrage d'options de mise en page et de design
- pas de plan définitif même si la réflexion a été entamé avec un POC.



Gestion d'identité (Authentic)

- Page récapitulative concernant l'utilisation des rôles (15 jours)
- Paramétrage Authentic via l'interface graphique (20 jours)
 - LDAP
 - SSO
 - Courriels envoyés
 - <https://dev.entrouvert.org/issues/39406>
- Création de compte avec un numéro de mobile (sans que le courriel soit obligatoire donc) (20 jours)



Prise de Rendez-vous (Chrono)

- Réserver un événement récurrent (pouvoir s'inscrire au cours d'aquagym du lundi matin une fois pour toute l'année et pas pour chaque session)
- Rendez-vous « plage libre », éventuellement sur plusieurs jours



"Applification" des modules (applications métiers) Publik

- Faire un catalogue d'applis Publik
- Je clique dans le catalogue sur « Télécharger » en face de l'appli "Réservation de salle", je récupère automatiquement un zip que je peux importer dans mon instance de Publik et qui va créer :
 - Le ou les formulaires
 - Le ou les workflows
 - Le ou les fiches
 - Le ou les modèles de courriel, blocs de champs, sources de données, webservices (sans connecteurs), agendas, rôles, catégories
- Si des connecteurs sont concernés, il doivent être mis en place préalablement à l'import



Catalogue local dynamique

- Sans doute à faire après l'application
- Disposer d'un ensemble de démarches facilement installables sur une instance vierge et mises à jour automatiquement sur toutes les instances en cas de changement
- Utile pour des instances qui ne sont pas gérées en direct par une commune mais par un organisme mutualisateur.



Fluidité / animation des interfaces backoffice

- Encore assez flou
- Plein de petites améliorations mais qui rendent la chose difficile à présenter sous forme de package finançable
- Travail sur l'ergonomie et le côté eye-candy



- Pilote en cours avec Vénissieux et plusieurs collectivités intéressées

1ère version opérationnelle mais il reste de gros morceaux

- garde alternée : les données des fiches Publik Famille sont visibles et partagées en Front par deux usagers
- agenda de garde : conséquence de la garde alternée, agenda chrono spécifique (?) permettant de décrire les modalités de garde d'un enfant (et conséquences pour réservations, facturation, etc.)
- tarification : permettre d'établir en fonction d'un profil usager (critères variables : QF, lieu d'habitation etc.) une liste de tarifs applicables en facturation
- facturation : sur la base d'un tarif forfaitaire ou unitaire, exploiter les inscriptions et/ou les présences/absences de Chrono pour composer des lignes de facturation
- régie et règlement : pour le paiement sur facture en back-office auprès de régies et sous-régies



Publik Associations / Personnes morales

- Discussions sur Tracim entre plusieurs collectivités intéressées (auxquelles on peut ajouter la Métropole de Lille)
- POC à proposer par Entr'ouvert dont nous devons affiner le périmètre ensemble



Publik Ressources

- Première mouture développée pour Toulouse concernant la pépinière Pierre Potier
- Plusieurs choses à faire :
 - Pouvoir relier une ressource à un rôle
 - Gérer des indisponibilités pour une ressource
 - Rendez-vous « plages libres »



Publik Séniors

- Application développée pour le CD 06 et utilisée en production
- Ce slide est un appel à manifestation d'intérêt pour les membres du club



Publik Notification

- POC financé par le Grand Lyon
- Permet d'afficher des notifications web (sur le portail) et notifs PWA
- Envoi de courriels texte et non formaté (pas un outil de newsletters)
- Envoi de SMS
- L'utilisateur s'abonne à des centres d'intérêts
- L'utilisateur définit des zones d'intérêt géographique
- Comme l'utilisateur donne son consentement « exprès et non équivoque », on peut lui pousser de l'information



Idées émergentes évaluées à l'eo camp dans 2 mois

- Dans la liste des formulaires en backoffice, mettre une mention "publication le xxxxx" pour voir la date des formulaires à paraître.
- donner la possibilité à l'utilisateur de recevoir une alerte si un créneau se libère avant son rdv, avec lien direct pour changer son rdv initial et bloquer ce nouveau créneau si l'utilisateur le souhaite
- Afin de garder un historique « propre », pouvoir cacher des statuts également aux agents en BO (avec une vue "full" pour voir tout le déroulé pour le debug) : #14229
- Ne plus utiliser les CSV pour faire des sources de données : ajouter la possibilité d'utiliser un opérateur OU et des filtres < > dans les APIs des fiches
- Permettre la gestion des fichiers dans une cellule contenu d'une fiche





ANTI-ROADMAP 2022

Les fonctionnalités pour lesquelles on marche à reculons

- Chatbot : ne pas l'utiliser pour les démarches (interface conversationnelle n'est pas adaptée), ne pas utiliser d'API hors UE, privilégier des solutions libres. Il faut travailler le vocabulaire et l'ergonomie des démarches, du portail pour rendre ça plus simple qu'un chatbot.
- Ne pas faire un CRM (ou de fuite vers un CRM): respecter la minimisation de la collecte, l'étanchéité des traitements, ne faire que des exports de données motivés et nécessaires, travailler sur ce qui manquerait à Publik pour être aussi efficace qu'un CRM mais dans le respect du RGPD (remontée dynamique d'information pour éviter de créer une base population).
- Éviter les connecteurs aux applications métiers dans Passerelle et favoriser l'utilisation par les éditeurs des API Publik, stables, libres et documentées.
- RPA dans Publik : rigidifie inutilement les démarches au lieu d'utiliser les API. S'il manque des choses aux API, on les développe.

