

# Accueil HDV - Stationnement

## Fonctions dans ce workflow

- Destinataire

## Statuses

### ■ Reçu

#### Afficher un message

- Message :

Votre demande a été enregistrée le [date] avec le numéro [number]. Elle sera traitée dans les meilleurs délais.

[if-any user\_email] Pour suivre votre demande en ligne rendez-vous dans votre [compte citoyen](#) [end]

Retour à la liste des [services en ligne](#)

#### Changer de statut après expiration

- Statut : [Relance interne 1](#)
- Expiration : 15 jours

#### Envoyer un courriel

- À : Usager
- Sujet : NE PAS REpondre : Votre demande ([name])
- Corps :

Bonjour,  
[if-any form\_user\_email]  
Nous accusons réception de votre demande numéro [number] et vous informons que la carte vous sera fournie dans un délai maximum de 15 jours à compter de la date de réception de votre demande, sous réserve que le dossier soit complet.  
Vous pouvez consulter votre demande dans votre compte citoyen en suivant ce lien :  
[form\_url][else]Nous accusons réception de votre demande numéro [number] et vous informons qu'elle sera traitée dans les plus brefs délais.[end]

Cordialement

Votre élu de référence : Monsieur Christophe BOISSIERE, Adjoint au Maire, Chargé du cadre de vie, de la propreté et des déplacements de la ville

Votre service interlocuteur : Accueil Hôtel de Ville  
53 bis, rue de Fontenay  
94300 Vincennes  
Voir sur le plan : [http://vincennes.plan-interactif.com/?id\\_lieu=1](http://vincennes.plan-interactif.com/?id_lieu=1)  
--  
Merci de ne pas répondre à ce message généré automatiquement, votre réponse serait ignorée.

### Envoyer un courriel

- À :
- Sujet : Nouvelle demande ([name])
- Corps :

Bonjour,

Un nouveau formulaire a été complété, vous pouvez le consulter en suivant ce lien :  
[form\_url\_backoffice]

[if-any details]  
Pour référence, voici le détail du formulaire:

[details]  
[end]

--  
Mairie de Vincennes  
Site web : <http://www.vincennes.fr/>  
Gestion des formulaires : [site\_url\_backoffice]

### Permettre un commentaire

- Libellé : Commentaire
- Par : Destinataire
- Remarque : Remplissez le champ commentaire avant de cliquer sur l'un des boutons d'action

### Changer de statut

- Par : Destinataire
- Statut : [Informations complémentaires](#)
- Libellé : Envoi demande d'infos complémentaires
- Demander une confirmation : False

### Changer de statut

- Par : Destinataire
- Statut : [Accepté](#)
- Libellé : Accepter
- Demander une confirmation : False

### Changer de statut

- Par : Destinataire
  - Statut : [Refusé](#)
  - Libellé : Refuser
  - Demander une confirmation : False
-

## ■ Informations complémentaires

### Envoyer un courriel

- À : Usager
- Sujet : NE PAS REPENDRE : Suivi de votre demande ([name])
- Corps :

Bonjour,

Votre demande numéro [number] a bien été prise en compte mais nécessite toutefois des informations complémentaires pour pouvoir être traitée par notre service.

[if-any comment]

Le service en charge du traitement de votre demande a joint le commentaire suivant : [comment]  
[end]

Pour fournir ces informations, rendez vous dans votre compte citoyen en suivant ce lien : [form\_url]

Cordialement

Monsieur Christophe BOISSIERE, Adjoint au Maire, Chargé du cadre de vie, de la propreté et des déplacements de la ville

Votre service interlocuteur : Accueil Hôtel de Ville

53 bis, rue de Fontenay

94300 Vincennes

Voir sur le plan : [http://vincennes.plan-interactif.com/?id\\_lieu=1](http://vincennes.plan-interactif.com/?id_lieu=1)

--

Merci de ne pas répondre à ce message généré automatiquement, votre réponse serait ignorée.

### Changer de statut après expiration

- Statut : [Informations complémentaires - relance](#)
- Expiration : 7 jours

### Permettre un commentaire

- Libellé : Commentaire
- Par : Destinataire
- Remarque : Remplissez le champ commentaire avant de cliquer sur l'un des boutons d'action. Pensez à indiquer la date de l'appel téléphonique si besoin.

### Permettre un commentaire

- Libellé : Commentaire
- Par : Usager
- Remarque : Ajoutez votre commentaire ci-dessus. Vous pouvez également joindre un document dans le champ ci-dessous.

### Permettre de joindre un fichier

- Par : Usager
- Obligatoire : False
- Titre : Uploader un fichier

- Afficher le titre : True
- Texte du bouton : Uploader un fichier
- Afficher le bouton : False
- Envoyer le document généré dans le porte-document : False

#### Changer de statut

- Par : Usager
- Statut : [Informations complémentaires reçues](#)
- Libellé : Envoyer ces informations
- Demander une confirmation : False

#### Changer de statut

- Par : Destinataire
- Statut : [Informations complémentaires](#)
- Libellé : Envoi demande d'infos complémentaires
- Demander une confirmation : False

#### Changer de statut

- Par : Destinataire
- Statut : [Accepté](#)
- Libellé : Accepter
- Demander une confirmation : False

#### Changer de statut

- Par : Destinataire
- Statut : [Refusé](#)
- Libellé : Refuser
- Demander une confirmation : False

---

## ■ Informations complémentaires - relance

### Envoyer un courriel

- À : Usager
- Sujet : Demande d'informations complémentaires - relance : [form\_name]
- Corps :

Bonjour,

Suite à votre demande numéro [form\_number] nous vous avons demandé des informations complémentaires afin de la traiter au mieux.

Pour fournir ces informations, rendez vous dans votre compte citoyen en suivant ce lien : [form\_url]

Cordialement

Votre élu de référence : Monsieur Christophe BOISSIERE, Adjoint au Maire, Chargé du cadre de vie, de la propreté et des déplacements de la ville

Votre service interlocuteur : Accueil Hôtel de Ville  
53 bis, rue de Fontenay

94300 Vincennes

Voir sur le plan : [http://vincennes.plan-interactif.com/?id\\_lieu=1](http://vincennes.plan-interactif.com/?id_lieu=1)

--

Merci de ne pas répondre à ce message généré automatiquement, votre réponse serait ignorée

### Changer de statut après expiration

- Statut : [Informations complémentaire - seconde relance](#)
- Expiration : 14 jours

### Permettre un commentaire

- Libellé : Commentaire
- Par : Destinataire
- Remarque : Remplissez le champ commentaire avant de cliquer sur l'un des boutons d'action. Pensez à indiquer la date de l'appel téléphonique si besoin.

### Permettre un commentaire

- Libellé : Commentaire
- Par : Usager
- Remarque : Ajoutez votre commentaire ci-dessus. Vous pouvez également joindre un document dans le champ ci-dessous.

### Permettre de joindre un fichier

- Par : Usager
- Obligatoire : False
- Titre : Uploader un fichier
- Afficher le titre : True
- Texte du bouton : Uploader un fichier
- Afficher le bouton : False
- Envoyer le document généré dans le porte-document : False

### Changer de statut

- Par : Usager
- Statut : [Informations complémentaires reçues](#)
- Libellé : Envoyer ces informations
- Demander une confirmation : False

### Changer de statut

- Par : Destinataire
- Statut : [Informations complémentaires](#)
- Libellé : Envoi demande d'infos complémentaires
- Demander une confirmation : False

### Changer de statut

- Par : Destinataire
- Statut : [Accepté](#)
- Libellé : Accepter
- Demander une confirmation : False

### Changer de statut

- Par : Destinataire

- Statut : [Refusé](#)
  - Libellé : Refuser
  - Demander une confirmation : False
- 

## ■ Informations complémentaire - seconde relance

### Envoyer un courriel

- À : Usager
- Sujet : Demande d'informations complémentaires - relance : [form\_name]
- Corps :

Bonjour,

Suite à votre demande numéro [form\_number] nous vous avons demandé des informations complémentaires afin de la traiter au mieux.

Pour fournir ces informations, rendez vous dans votre compte citoyen en suivant ce lien : [form\_url]

Sans retour de votre part votre demande sera archivée dans 35 jours.

Cordialement,

Votre élu de référence : Monsieur Christophe BOISSIERE, Adjoint au Maire, Chargé du cadre de vie, de la propreté et des déplacements de la ville

Votre service interlocuteur : Accueil Hôtel de Ville  
53 bis, rue de Fontenay  
94300 Vincennes

Voir sur le plan : [http://vincennes.plan-interactif.com/?id\\_lieu=1](http://vincennes.plan-interactif.com/?id_lieu=1)

Merci de ne pas répondre à ce message généré automatiquement, votre réponse serait ignorée

### Envoyer un courriel

- À : Destinataire
- Sujet : Demande d'informations complémentaires - seconde relance : [form\_name]
- Corps :

Bonjour,

La demande d'un usager est en attente d'informations complémentaires depuis 21 jours. Vous pouvez consulter le formulaire et le traiter en suivant ce lien :  
[form\_url\_backoffice]

En l'absence d'action de la part de l'utilisateur ou de votre part la demande sera archivée dans 35 jours.

Merci.

### Changer de statut après expiration

- Statut : [Archivé](#)
- Expiration : 35 jours

**Permettre un commentaire**

- Libellé : Commentaire
- Par : Destinataire
- Remarque : Remplissez le champ commentaire avant de cliquer sur l'un des boutons d'action. Pensez à indiquer la date de l'appel téléphonique si besoin.

**Permettre un commentaire**

- Libellé : Commentaire
- Par : Usager
- Remarque : Ajouter ici votre réponse pour les agents du service jeunesse

**Permettre de joindre un fichier**

- Par : Usager
- Obligatoire : False
- Titre : Uploader un fichier
- Afficher le titre : True
- Texte du bouton : Uploader un fichier
- Afficher le bouton : False
- Envoyer le document généré dans le porte-document : False

**Changer de statut**

- Par : Usager
- Statut : [Informations complémentaires reçues](#)
- Libellé : Envoyer ces informations
- Demander une confirmation : False

**Changer de statut**

- Par : Destinataire
- Statut : [Informations complémentaires](#)
- Libellé : Envoi demande d'infos complémentaires
- Demander une confirmation : False

**Changer de statut**

- Par : Destinataire
- Statut : [Accepté](#)
- Libellé : Accepter
- Demander une confirmation : False

**Changer de statut**

- Par : Destinataire
- Statut : [Refusé](#)
- Libellé : Refuser
- Demander une confirmation : False

---

 **Relance interne 1****Envoyer un courriel**

- À : Destinataire
- Sujet : Délai dépassé : [name]

- Corps :

Bonjour,

Nous vous rappelons qu'une demande a été soumise le [form\_receipt\_date] sur le formulaire "[name]". Elle est en attente depuis au moins 7 jours. Vous pouvez consulter le formulaire et le traiter en suivant ce lien :  
[form\_url\_backoffice]

Pour référence, voici le détail du formulaire:  
[details]

Merci,

--

Mairie de Vincennes  
Site web : <http://www.vincennes.fr/>  
Gestion des formulaires : [site\_url\_backoffice]

### Changer de statut après expiration

- Statut : [Relance interne 2](#)
- Expiration : 8 jours

### Permettre un commentaire

- Libellé : Commentaire
- Par : Destinataire
- Remarque : Remplissez le champ commentaire avant de cliquer sur l'un des boutons d'action

### Changer de statut

- Par : Destinataire
- Statut : [Informations complémentaires](#)
- Libellé : Envoi demande d'infos complémentaires
- Demander une confirmation : False

### Changer de statut

- Par : Destinataire
- Statut : [Accepté](#)
- Libellé : Accepter
- Demander une confirmation : False

### Changer de statut

- Par : Destinataire
- Statut : [Refusé](#)
- Libellé : Refuser
- Demander une confirmation : False

---

## Relance interne 2

### Envoyer un courriel



- À : Destinataire
- Sujet : Délai dépassé : [name]
- Corps :

Bonjour,

Nous vous rappelons qu'une demande a été soumise le [form\_receipt\_date] sur le formulaire "[name]". Elle est en attente depuis au moins 13 jours. Vous pouvez consulter le formulaire et le traiter en suivant ce lien : [form\_url\_backoffice]

Pour référence, voici le détail du formulaire:  
[details]

Merci,

--

Mairie de Vincennes  
Site web : <http://www.vincennes.fr/>  
Gestion des formulaires : [site\_url\_backoffice]

### Changer de statut après expiration

- Statut : [Relance interne 3](#)
- Expiration : 12 jours

### Permettre un commentaire

- Libellé : Commentaire
- Par : Destinataire
- Remarque : Remplissez le champ commentaire avant de cliquer sur l'un des boutons d'action

### Changer de statut

- Par : Destinataire
- Statut : [Informations complémentaires](#)
- Libellé : Envoi demande d'infos complémentaires
- Demander une confirmation : False

### Changer de statut

- Par : Destinataire
- Statut : [Accepté](#)
- Libellé : Accepter
- Demander une confirmation : False

### Changer de statut

- Par : Destinataire
- Statut : [Refusé](#)
- Libellé : Refuser
- Demander une confirmation : False

---

## Relance interne 3

### Envoyer un courriel

- À : Destinataire
- Sujet : Délai dépassé : [name]
- Corps :

Bonjour,

Nous vous rappelons qu'une demande a été soumise le [form\_receipt\_date] sur le formulaire "[name]". Elle est en attente depuis au moins 25 jours. Vous pouvez consulter le formulaire et le traiter en suivant ce lien : [form\_url\_backoffice]

Pour référence, voici le détail du formulaire:  
[details]

Merci,

--

Mairie de Vincennes  
Site web : <http://www.vincennes.fr/>  
Gestion des formulaires : [site\_url\_backoffice]

### Permettre un commentaire

- Libellé : Commentaire
- Par : Destinataire
- Remarque : Remplissez le champ commentaire avant de cliquer sur l'un des boutons d'action

### Changer de statut

- Par : Destinataire
- Statut : [Informations complémentaires](#)
- Libellé : Envoi demande d'infos complémentaires
- Demander une confirmation : False

### Changer de statut

- Par : Destinataire
- Statut : [Accepté](#)
- Libellé : Accepter
- Demander une confirmation : False

### Changer de statut

- Par : Destinataire
- Statut : [Refusé](#)
- Libellé : Refuser
- Demander une confirmation : False

### Changer de statut après expiration

- Statut : [Relance interne 3](#)
- Expiration : 12 jours

---

## Informations complémentaires reçues

### Envoyer un courriel

- À :
- Sujet : Informations complémentaires reçues ([form\_name])
- Corps :

Bonjour,

Un usager a répondu à une demande d'informations complémentaires, vous pouvez les consulter en suivant ce lien :  
[form\_url\_backoffice]

[if-any details]  
Pour référence, voici le détail du formulaire:

[details]  
[end]

--  
Mairie de Vincennes  
Site web : http://www.vincennes.fr/  
Gestion des formulaires : [site\_url\_backoffice]

### Changer de statut après expiration

- Statut : [Relance interne 1](#)
- Expiration : 5 jours

### Permettre un commentaire

- Libellé : Commentaire
- Par : Destinataire
- Remarque : Remplissez le champ commentaire avant de cliquer sur l'un des boutons d'action

### Changer de statut

- Par : Destinataire
- Statut : [Informations complémentaires](#)
- Libellé : Envoi demande d'infos complémentaires
- Demander une confirmation : False

### Changer de statut

- Par : Destinataire
- Statut : [Accepté](#)
- Libellé : Accepter
- Demander une confirmation : False

### Changer de statut

- Par : Destinataire
- Statut : [Refusé](#)
- Libellé : Refuser
- Demander une confirmation : False

---

## ■ Accepté

### Envoyer un courriel

- À : Usager
- Sujet : NE PAS REpondre : Suivi de votre demande ([name])
- Corps :

Bonjour,

La demande numéro [form\_number] que vous avez transmise vient d'être acceptée et sera traitée dans les meilleurs délais.

[if-any comment]  
Le service en charge du traitement de votre demande a joint le commentaire suivant : [comment][end]  
[if-any form\_user\_email]

Pour rappel, vous pouvez à tout moment prendre connaissance de l'avancement de votre demande en suivant ce lien :  
[form\_url][end]

Cordialement

Votre élu de référence : Monsieur Christophe BOISSIERE, Adjoint au Maire, Chargé du cadre de vie, de la propreté et des déplacements de la ville

Votre service interlocuteur : Accueil Hôtel de Ville  
53 bis, rue de Fontenay  
94300 Vincennes  
Voir sur le plan : [http://vincennes.plan-interactif.com/?id\\_lieu=1](http://vincennes.plan-interactif.com/?id_lieu=1)

--

Merci de ne pas répondre à ce message généré automatiquement, votre réponse serait ignorée.

#### **Permettre un commentaire**

- Texte du bouton : Ajouter le commentaire
- Par : Destinataire

#### **Changer de statut**

- Par : Destinataire
- Statut : [Expédition de votre carte](#)
- Libellé : Terminer (envoyé par courrier)
- Demander une confirmation : False

#### **Changer de statut**

- Par : Destinataire
- Statut : [Retrait de votre carte en Mairie](#)
- Libellé : Terminer (retiré en mairie)
- Demander une confirmation : False

---

## Refusé

#### **Envoyer un courriel**

- À : Usager
- Sujet : Suivi de votre demande ([name])

- Corps :

Bonjour,

La demande numéro [form\_number] que vous avez transmise a bien été prise en compte. Toutefois, au vu du dossier fourni, nous ne pouvons lui donner une suite favorable.

[if-any comment]

Le service en charge du traitement de votre demande a joint le commentaire suivant : [comment][end]

[if-any form\_user\_email]

À tout moment vous pouvez prendre connaissance de votre demande en suivant ce lien :

[form\_url]

[end]

Cordialement

Votre élu de référence : Monsieur Christophe BOISSIERE, Adjoint au Maire, Chargé du cadre de vie, de la propreté et des déplacements de la ville

Votre service interlocuteur : Accueil Hôtel de Ville

53 bis, rue de Fontenay

94300 Vincennes

Voir sur le plan : [http://vincennes.plan-interactif.com/?id\\_lieu=1](http://vincennes.plan-interactif.com/?id_lieu=1)

--

Merci de ne pas répondre à ce message généré automatiquement, votre réponse serait ignorée.

### Envoyer un courriel

- À : Destinataire
- Sujet : Copie : Suivi de votre demande ([name])
- Corps :

Ceci est une copie du courriel automatique de refus envoyé à l'utilisateur [form\_user\_var\_prenom] [form\_user\_var\_nom]. Pour consulter sa demande dans le back-office cliquez sur le lien suivant : [form\_url\_backoffice]

=====  
Bonjour,

La demande numéro [form\_number] que vous avez transmise a bien été prise en compte. Toutefois, au vu du dossier fourni, nous ne pouvons donner une suite favorable à votre demande.

[if-any comment]

Le service en charge du traitement de votre demande a joint le commentaire suivant : [comment][end]

[if-any form\_user\_email]

À tout moment vous pouvez prendre connaissance de votre demande en suivant ce lien :

[form\_url]

[end]

Cordialement

Votre élu de référence : Monsieur Christophe BOISSIERE, Adjoint au Maire, Chargé du cadre de vie, de la propreté et des déplacements de la ville

Votre service interlocuteur : Accueil Hôtel de Ville  
53 bis, rue de Fontenay  
94300 Vincennes  
Voir sur le plan : [http://vincennes.plan-interactif.com/?id\\_lieu=1](http://vincennes.plan-interactif.com/?id_lieu=1)

--  
Merci de ne pas répondre à ce message généré automatiquement, votre réponse serait ignorée.

---

## ☐Expédition de votre carte

### Envoyer un courriel

- À : Usager
- Sujet : NE PAS REpondre : Suivi de votre demande ([name])
- Corps :

Bonjour,

Suite à votre demande numéro [form\_number], votre carte de stationnement vous a été envoyée par courrier.

[if-any comment]

Le service en charge du traitement de votre demande a joint le commentaire suivant : [comment]

[end]

Cordialement

Votre élu de référence : Monsieur Christophe BOISSIERE, Adjoint au Maire, Chargé du cadre de vie, de la propreté et des déplacements de la ville

Votre service interlocuteur : Accueil Hôtel de Ville  
53 bis, rue de Fontenay  
94300 Vincennes  
Voir sur le plan : [http://vincennes.plan-interactif.com/?id\\_lieu=1](http://vincennes.plan-interactif.com/?id_lieu=1)

--  
Merci de ne pas répondre à ce message généré automatiquement, votre réponse serait ignorée

### Changer de statut automatiquement

- Statut : [Terminé](#)
- Rôles autorisés à déclencher :

### Changer de statut après expiration

- Statut : [Terminé](#)
  - Expiration : 3 jours
-

Retrait de votre carte en Mairie**Envoyer un courriel**

- À : Usager
- Sujet : NE PAS REpondre : Suivi de votre demande ([name])
- Corps :

Bonjour,

Suite à votre demande numéro [form\_number], votre carte de stationnement vous a été fournie par l'accueil.

[if-any comment]

Le service en charge du traitement de votre demande a joint le commentaire suivant : [comment]

[end]

Cordialement

--

Votre élu de référence : Monsieur Christophe BOISSIERE, Adjoint au Maire, Chargé du cadre de vie, de la propreté et des déplacements de la ville

Votre service interlocuteur : Accueil Hôtel de Ville

53 bis, rue de Fontenay

94300 Vincennes

Voir sur le plan : [http://vincennes.plan-interactif.com/?id\\_lieu=1](http://vincennes.plan-interactif.com/?id_lieu=1)

--

Merci de ne pas répondre à ce message généré automatiquement, votre réponse serait ignorée.

**Changer de statut automatiquement**

- Statut : [Terminé](#)
- Rôles autorisés à déclencher :

**Changer de statut après expiration**

- Statut : [Terminé](#)
- Expiration : 3 jours

 Archivé Terminé