

Présentation et retour d'expérience Connect Metz

Gestion de la Relation Usager sur le territoire de la
Métropole de Metz

Décembre 2019



Histoire

Equipe

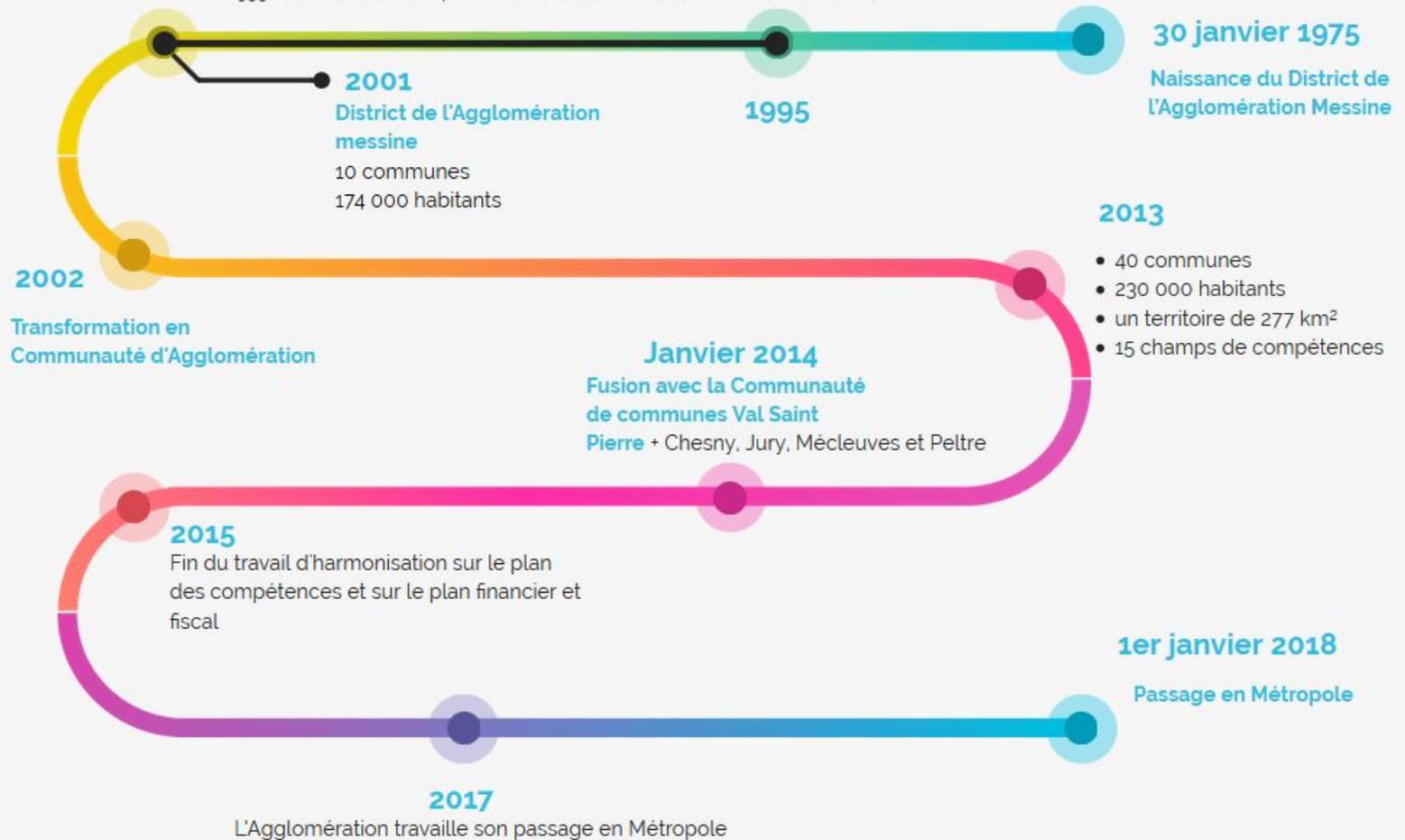
Méthode

Questions à réaction

Cas pratiques

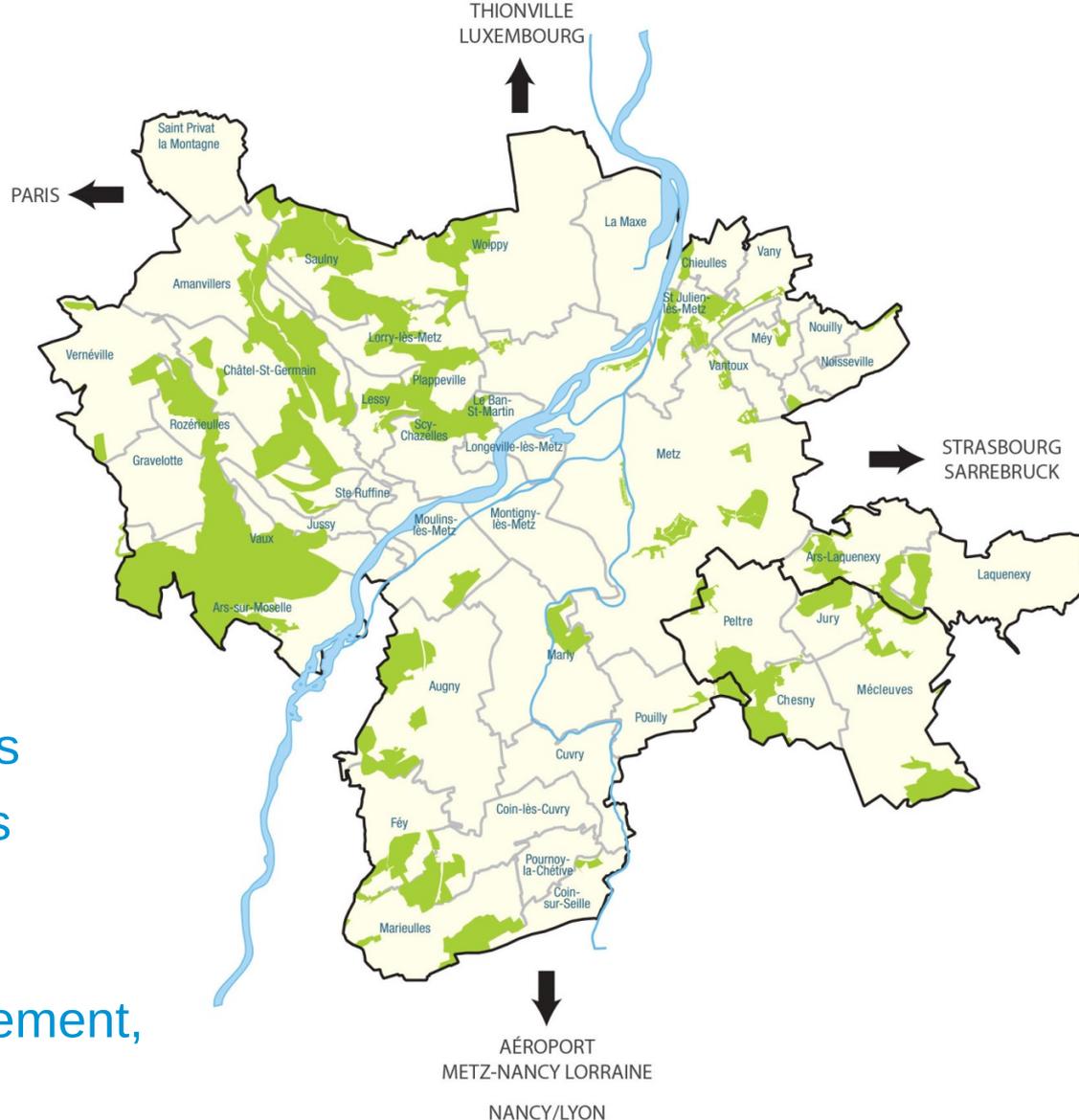
Vers la Métropole

- extension du périmètre (+ 2 communes) et des compétences
- passage à la fiscalité propre
- dès 1999, études et réflexions pour faire évoluer le District en une autre forme d'EPCI



En chiffres

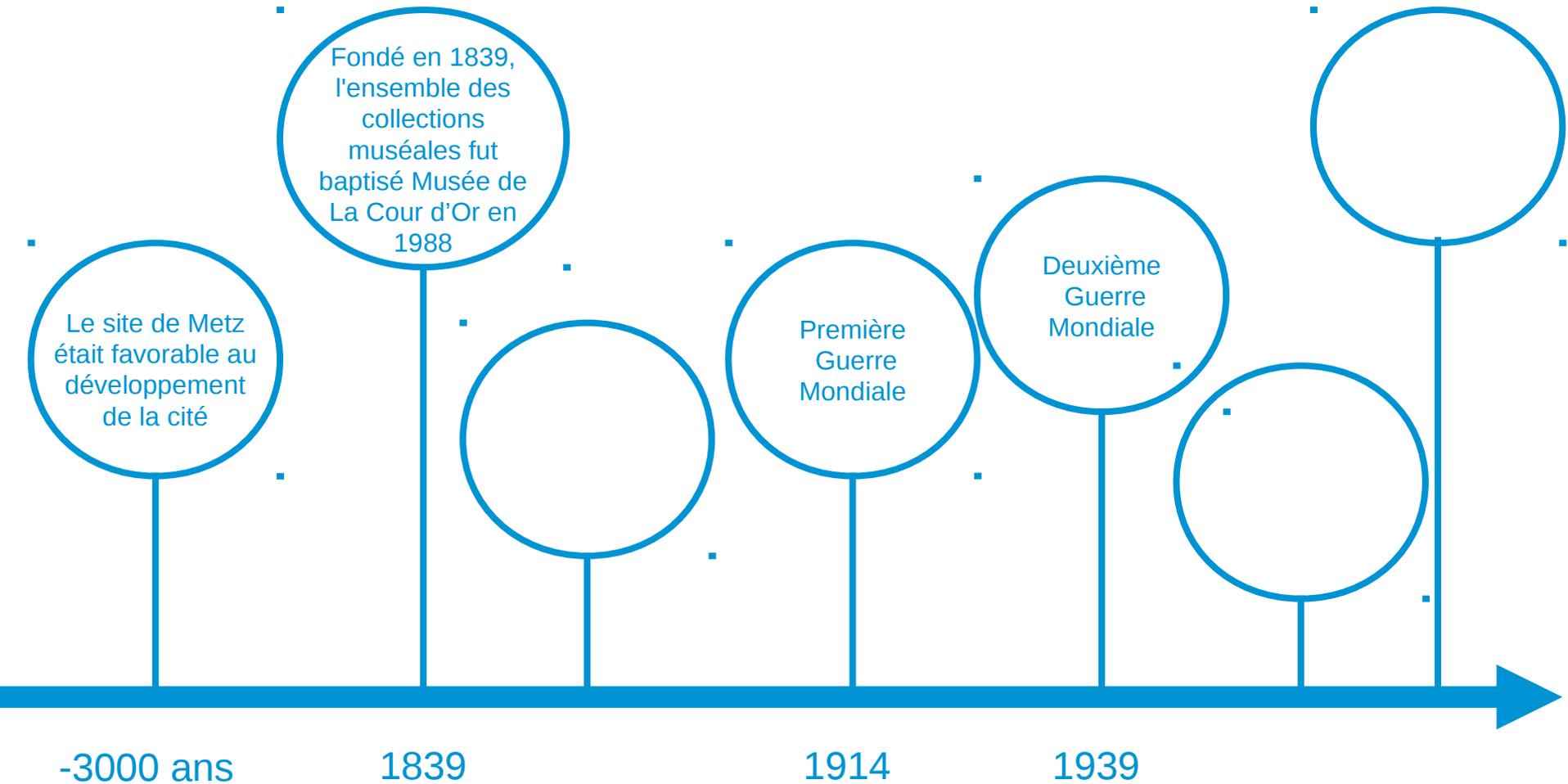
- 44 communes
- 230 000 habitants
- Un territoire de 305 km²
- 108 conseillers métropolitains
- Plus de 1 100 agents répartis sur 13 sites
- Budget général 2019 : 300 M€ (193 M€ en fonctionnement, 107 M€ en investissement)



Histoire

Identifier des étapes et des leviers

Histoire



-3000 ans

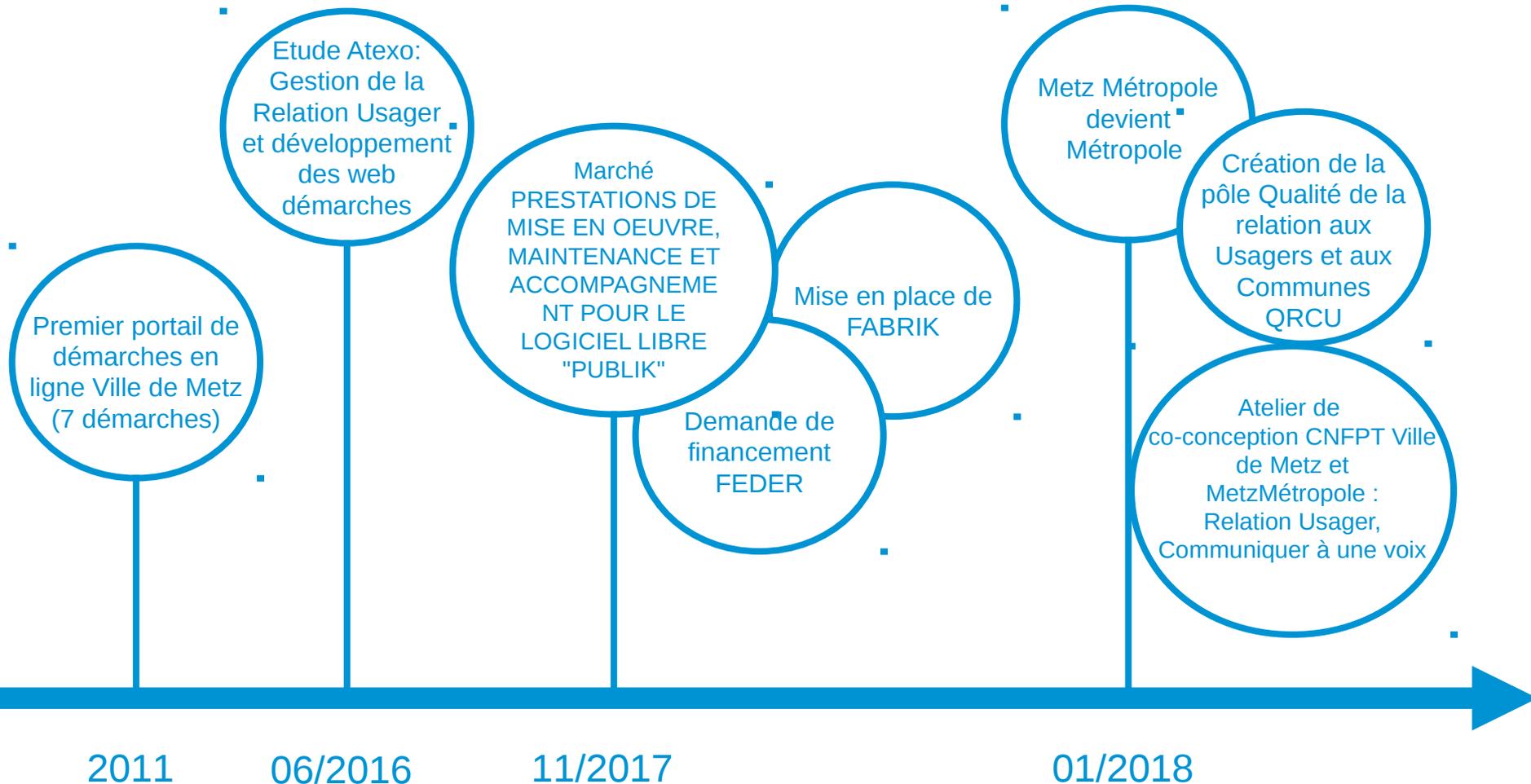
1839

1914

1939

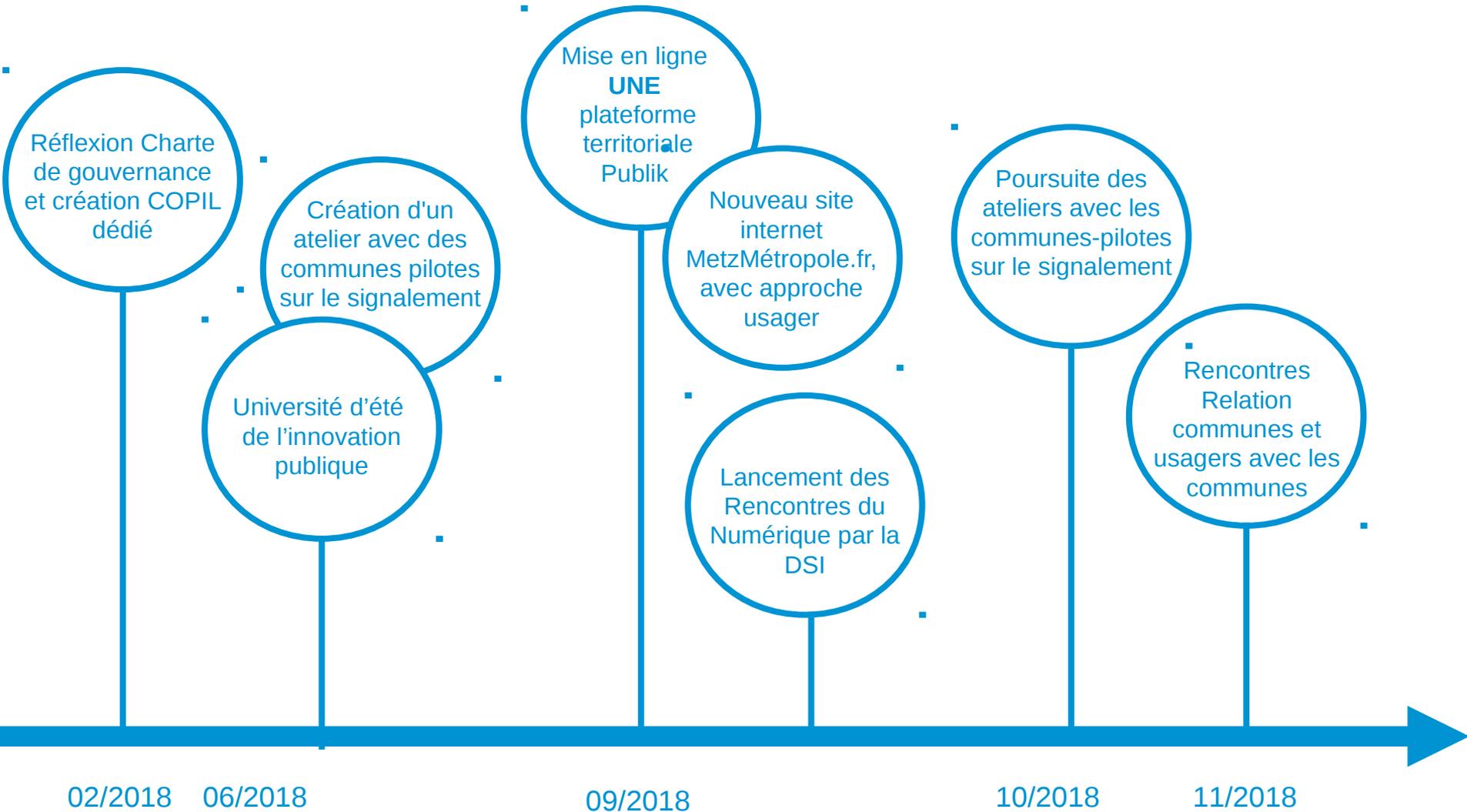
Histoire

Identifier des étapes et des leviers



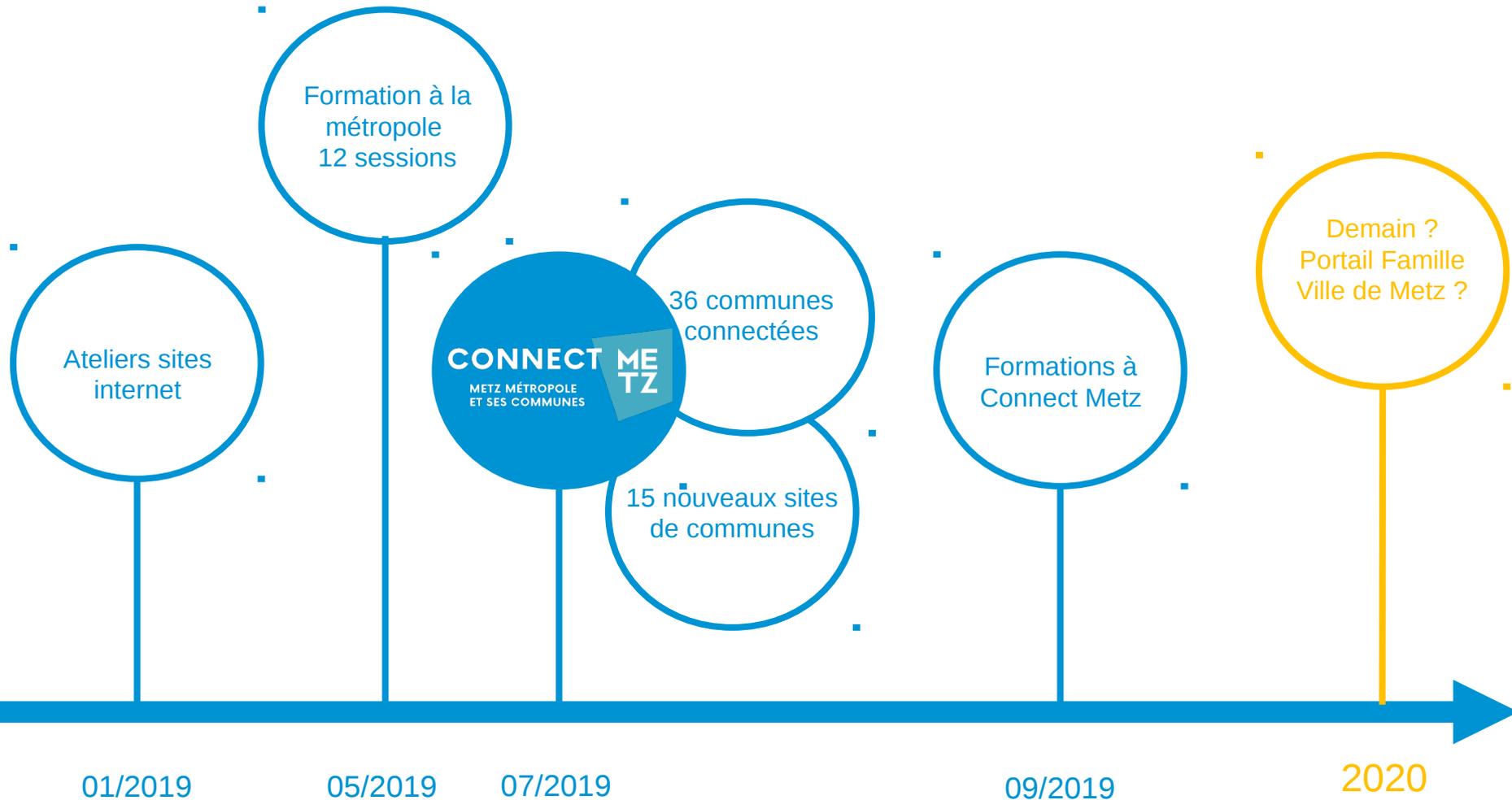
Histoire

Identifier des étapes et des leviers



Histoire

Identifier des étapes et des leviers



Equipe Fabrik

Equipe

Définir la feuille de match



Responsable du pôle Qualité de
relation aux communes et aux usagers

MetzMétropole



Référent Ville de Metz

Responsable Allô Mairie

Référent Courrier



Référent MetzMétropole

Responsable des cellulés Accueil, Courrier



Déma'tmanager

Chef de projet à la DSI mutualisée



Référent applicatif DSI

SosUtilisateurs

Méthode

Qui l'eût cru que la GRU fût incongrue? livre blanc



COMPRENDRE LA CONSTRUCTION D'UN SERVICE EN LIGNE

Présentation de la Méthode

- Définir sa finalité
- Construire un formulaire simple
- Définir son processus de traitement
- Définir le suivi et les éléments de réponses

Agilité et « pièce à casser », fonction de la montée en compétence sur Publik



FAIRE UNE DEMANDE DE DÉMARCHE EN LIGNE

Gérer le portefeuille de demandes



DÉCLARER LE TRAITEMENT AU DPD (DÉLÉGUÉ À LA PROTECTION DES DONNÉES)

Déclarer
Bientôt lien vers l'archiviste

Portefeuille de démarches

Questions à réaction ?

Nous devons attendre une
commande politique pour démarrer
une GRU ?

C'est mieux, mais ce n'est pas notre cas :
Une période propice.

Quelle doit être l'organisation pour
la mise en place de la GRU ?

Pas d'organisation type.

Recherche des volontaires et des relais.

Pour mettre en place la GRU, la collectivité doit capitaliser et se mettre en autonomie ?

Oui, un indispensable avec la solution Publik.

Mettre en place la GRU est l'affaire
d'une seule direction ?

Non.

Communication

Pôle Qualité Relation Usagers

Direction des Systèmes d'Information

Faut-il séparer le fonctionnel du technique pour la mise en place de la GRU ?

Non conseillé, avec la solution Publik.

La solution Publik est réservée
exclusivement à la
dématérialisation de démarches
usager ?

Oui, sur le périmètre initial.

Dans les faits, nous constatons aussi un
usage interne.

Le projet GRU a-t-il une fin ?

Oui pour la mise en place technique de la
plateforme.

Non, dans l'évolution et la commande
perpétuelle de démarches.

Travailler avec Publik s'apparente
à du développement « low code »?

Oui.

Nous réalisons du sur mesure.

D'autant plus sur le paramétrage avancé.

Nous pouvons faire un portail
Famille avec Publik ?

A suivre ...

Cas pratique : Le signalement

Enjeu :

**Permettre à l'utilisateur
de signaler une anomalie
sur le domaine public**

Conditions :

- **Un formulaire commun à Metz Métropole et ses communes, quelle que soit la taille**
- **Qui ne fait pas peser sur l'utilisateur la complexité de notre organisation**
- **Qui permet à la commune de suivre le traitement**

Méthode :

- **Des ateliers de co-construction avec des communes-pilotes de toute taille**
- **Durant un an (juin 2018-juin 2019)**
- **Une version-test mise en ligne en septembre 2018**
- **Un test et un questionnaire lors de la FIM 2018 pour interroger l'utilisateur**

Les étapes : itératives et souples

- **Thématiques de signalement, vocabulaire adapté**
- **Orientation des signalements**
- **Formulaire et étapes de saisie**
- **Retour et analyse de l'enquête usager**
- **Workflow de traitement**
- **Mails aux usagers**
- **Ergonomie et graphisme finalisés validés**



CONNECTEZ-VOUS
METZ MÉTROPOLE
ET SES COMMUNES

1 PORTAL CITOYEN, DES SERVICES PUBLICS

BIENVENUE SUR LA PLATEFORME
DE SERVICES EN LIGNE

24H/24, 7 JOURS/7

PRATIQUE LA PROGRESSIVE WEB APP !

Suivez le guide pour ajouter en 1 clic vos e-services sur l'écran d'accueil de votre mobile sans rien avoir à télécharger.



**SIGNALER UNE
ANOMALIE SUR
LE DOMAINE
PUBLIC**

CODE DE SUIVI

Un code de suivi peut être associé à vos demandes, il vous facilite les échanges avec les services. Pour retrouver une demande, cliquez sur le bouton ci-dessous.

ex. : C

Votre signalement concerne

<p>DÉCHETS, PROPRETÉ</p>	<p>ÉCLAIRAGE PUBLIC</p>	<p>VOIRIE, SIGNALISATION, FEUX TRICOLORES</p>	<p>BANC, PLOTS, MOBILIER URBAIN</p>
<p>STATIONNEMENT</p>	<p>ARBRES, ESPACES VERTS, AIRE DE JEUX</p>	<p>EAU, ASSAINISSEMENT</p>	<p>PLAQUE, GRILLE</p>
<p>ARMOIRE, COFFRET, CABLE</p>	<p>TAG, AFFICHE</p>	<p>BÂTIMENT, MONUMENT</p>	<p>AUTRES</p>

Points de vigilance / Difficultés

- **Ne pas répondre qu'aux attentes de la ville-centre**
- **Ne pas rentrer dans l'organisation de la commune pour régler l'anomalie**
- **Convaincre sur une version-test**

A venir

- **Encore 7 communes à convaincre**
- **Encore des formations à organiser**
- **Des étapes de traitement à améliorer**
- **Des modalités de saisie à coordonner**
- **Des phrases-réponses à coordonner**
- **Des étapes de traitement à affiner**
- **Des métiers à former en interne**

Bref, on n'a pas fini !!!



publik

le Club 2019



LE CLUB DES UTILISATEURS (ENTRANTS 2019 ET PRÉSENTS)





CLUB DES UTILISATEURS DE PUBLIK

RETOURS SUR LES NOUVEAUTÉS 2019

04/12/19



FACILITER LE TRAITEMENT DES DÉMARCHES PAR LES AGENTS



Les actions en masse

- Possibilité d'exécuter des actions de manière groupée sur un ensemble de demandes.
- Vous pouvez sélectionner une ou plusieurs demande(s) dans le listing de traitement d'une démarche particulière et appliquer à ces demandes, des actions de workflow.
- Pour être visibles sur cette page de listing, les actions en question doivent :
 - être des actions globales
 - avoir un déclenchement manuel



Les actions en masse

- Exemple de cas d'usage (Villeurbanne) :
 - Vous traitez les réponses aux offres d'emploi de la commune avec Publik.
 - Pour un poste donné, vous avez 500 candidatures :
 - 1 seule sera retenue
 - Vous pouvez fermer un seul clic les 499 autres candidatures (auparavant, vous deviez les fermer manuellement une par une)
 - Pour le moment, les actions en masse fonctionnent avec toutes les actions de workflow non interactives (envoyer un mail, un SMS, saut automatique, génération de document, etc.) configurée dans les actions globales.
 - Un projet serait de les étendre aux actions interactives (projet non financé) [#37983]



Les actions en masse

Démo action en masse - Listing

<input type="checkbox"/>	Numéro ↕	Date de création ▼	Dernière modifi (...) ↕	Commentaire ↕	Statut ↕
<input type="checkbox"/>	177-24	17/09/2019 08:05	17/09/2019 08:05	lorem ipsum (...)	En attente
<input checked="" type="checkbox"/>	177-23	17/09/2019 08:05	17/09/2019 08:05	lorem ipsum (...)	En attente
<input type="checkbox"/>	177-17	11/06/2018 09:35	11/06/2018 09:35	lorem ipsum (...)	En attente
<input type="checkbox"/>	177-16	11/06/2018 09:32	11/06/2018 09:32	lorem ipsum (...)	En attente
<input checked="" type="checkbox"/>	177-15	14/05/2018 20:24	14/05/2018 20:24	lorem ipsum (...)	En attente
<input type="checkbox"/>	177-14	22/01/2018 12:44	22/01/2018 12:44	lorem ipsum (...)	En attente
<input checked="" type="checkbox"/>	177-13	22/01/2018 12:44	22/01/2018 12:44	lorem ipsum (...)	En attente
<input type="checkbox"/>	177-12	22/01/2018 12:39	22/01/2018 12:39	lorem ipsum (...)	En attente
<input type="checkbox"/>	177-11	17/01/2018 11:02	30/03/2018 09:26	lorem ipsum (...)	En attente
<input type="checkbox"/>	177-10	17/01/2018 11:00	17/01/2018 11:00	lorem ipsum (...)	En attente

< **1** 2 > (1-10/18) Par page : 10 20

Transférer au service X



Le moteur de recherche interne

- La cellule « Recherche » sur le portail agent permet maintenant d'afficher :
 - Les demandes de différentes instances
 - Les utilisateurs
 - Les contenus des pages de différentes instances
- Prise en compte par le moteur de recherche, des textes présents dans l'historique d'une demande.
- Intégration du focus automatique

☰ Recherche

Services de recherche :

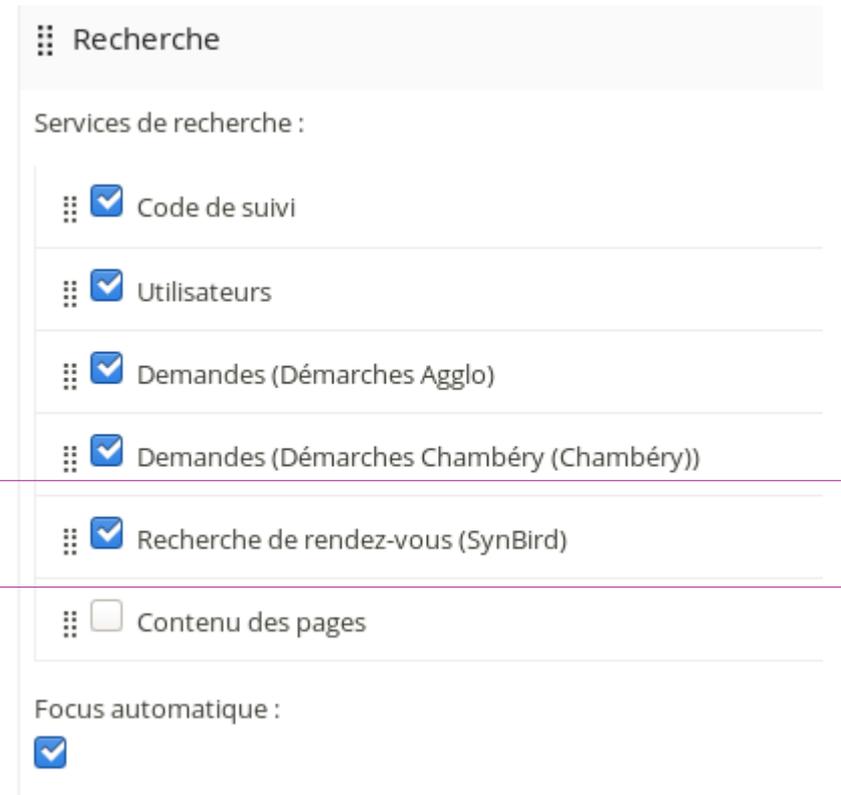
- ☑ Code de suivi
- ☑ Utilisateurs
- ☑ Demandes (Démarches Agglo)
- ☑ Demandes (Démarches Chambéry (Chambéry))
- ☑ Recherche de rendez-vous (SynBird)
- ☐ Contenu des pages

Focus automatique :
☑



Le moteur de recherche interne

- Elle intègre également la possibilité d'afficher du contenu en provenance d'**application externe**.
- Ceci donne des **perspectives d'évolution importantes** pour l'utilisation de Publik en mode Guichet, permettant ainsi à un agent d'accéder à une information, même si celle-ci n'a pas fait l'objet d'une demande dans Publik.



Amélioration de l'ergonomie du Portail agent (1)

- Regroupement en catégorie des démarches pouvant être saisies en backoffice

Nouvelle demande

Contact interne

[Envoyer un message interne](#)

Mes déchets

[Je contacte la gestion des déchets](#)

[Je demande du matériel de gestion de déchets pour un événement](#)

[Je demande du matériel pour une opération de nettoyage de la nature](#)

[Je réserve mon composteur individuel](#)

Mes loisirs

[Je contacte le service des grands équipements](#)

Mon eau potable

[Je contacte le Service des Eaux](#)

[Je fais une demande de visite technique](#)

[Je résilie mon abonnement](#)

[Je souscris mon abonnement](#)



Amélioration de l'ergonomie du Portail agent (2)

- Mise à disposition d'une nouvelle cellule dans le CMS « **Demandes à traiter** » à destination des portails agent, pour donner une vue immédiate sur les premières demandes.
- Ceci est particulièrement utile dans le cadre de démarches mutualisées pour un projet multi-instances.

Demandes à traiter - Démarches Agglo

Formulaire	Référence	Date de création	Dernière modification	Statut
Nous écrire en ligne Autre	117-11	1 décembre 2019 21:09	1 décembre 2019 21:09	En attente de prise en charge par la direction
Je contacte la gestion des déchets Mon service de collecte des déchets - Je souhaite une information générale sur ma collecte - Suivi :	94-17	1 décembre 2019 18:54	1 décembre 2019 18:54	Demande à traiter
Eau potable et eaux usées Chambéry - Je signale une fuite sur l'espace public (voirie, fontaine, etc.) -	78-340	1 décembre 2019 18:38	1 décembre 2019 18:38	Traitement en urgence
Je demande du matériel de gestion de déchets pour un événement - Suivi :	89-19	1 décembre 2019 18:21	1 décembre 2019 18:21	Demande à traiter
Eau potable et eaux usées Chambéry - J'ai un problème de débit ou de pression d'eau -	78-336	1 décembre 2019 18:13	1 décembre 2019 18:13	Demande reçue



Amélioration de l'ergonomie du traitement

- Dans l'interface de traitement pour les agents, ajout d'une icône dédiée à côté des statuts cachés aux usagers.



Historique

Demande enregistrée 🕒 01/12/2019 21:29

Franck Trappe (Expéditeur original)

Votre signalement sera pris en charge dans un délai maximal de trois jours ouvrés.

Nouvelle demande à traiter 🔍 🕒 01/12/2019 21:29

Stephane Laget

[Fiche_signalement_25-43.pdf](#)



FACILITER LE TRAVAIL DE CONCEPTION DES DÉMARCHES



Outil d'analyse et de tests pour les conditions et les gabarits dans la vue Inspect des demandes.

- Dans la vue Inspect d'une demande, vous pouvez désormais tester directement vos conditions Python ou Django, les gabarits Django ou HTML.
- Utile pour tester des expressions complexes ou des tests

Inspection du formulaire

Définition du workflow

Définition du formulaire

Outils de test

Condition (Django) Condition (Python) Gabarit / Expression Django Gabarit HTML (WYSIWYG)

form_var_datetime_rdv|date:"!" == "dimanche"

Évaluer

Résultat de la condition :

✔ Vrai

Variables

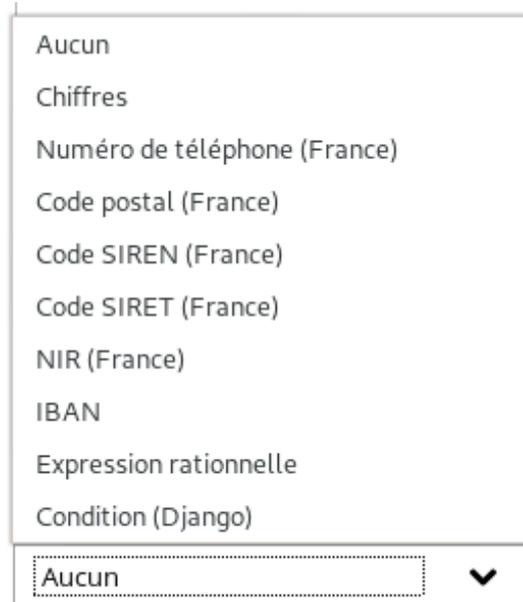
category_description	None (<type 'NoneType'>)
category_id	autres-services-en-ligne



FACILITER LE TRAVAIL DE CONCEPTION DE DÉMARCHES

Options supplémentaires pour la validation des données des champs

- Liste de validation pré-définies
- Garde la possibilité d'utiliser des expressions rationnelles



A screenshot of a dropdown menu with the following options:

- Aucun
- Chiffres
- Numéro de téléphone (France)
- Code postal (France)
- Code SIREN (France)
- Code SIRET (France)
- NIR (France)
- IBAN
- Expression rationnelle
- Condition (Django)

The dropdown is currently open, showing the 'Aucun' option selected in a dotted border box with a downward arrow to its right.



FACILITER LE TRAVAIL DE CONCEPTION DE DÉMARCHES

Ajout d'options supplémentaires dans la définition des champs pour choisir le ou les endroits où ils seront affichés.

Paramètres supplémentaires

Affichage

Page de récapitulatif Résumé de la demande Tableaux de traitement

- Particulièrement utile pour :
 - Améliorer la présentation de la page de récapitulatif, notamment en pouvant afficher des champs commentaire
 - Améliorer la page « Résumé de la demande » dans le back-office, notamment pour ne pas afficher des données de traitement aux agents.



Mise en place de nouveaux filtres Django (strip, ...)

- En complément des filtres Django standards dont le plupart est directement utilisable dans Publik, nous développons régulièrement des filtres spécifiques.
 - Mise en place de nouveaux filtres permettant une série d'opérations mathématiques (additions, arrondis, etc.). Ils sont documentés sur la page des filtres.
 - Nouveau filtre **|strip** pour retirer les espaces avant et après une chaîne de caractère
 - et filtre **|has_role** pour vérifier l'appartenance d'un usager à un rôle.

```
xxx|decimal > 2    --> effectue la comparaison  
xxx|add:"2"       --> ajoute 2 à xxx  
xxx|subtract:"2"  --> retranche 2 à xxx  
xxx|multiply:"2"  --> multiplie xxx par 2  
xxx|divide:"2"    --> divise xxx par 2
```



Amélioration de l'auto-complétion

- Évolution du champ liste qui propose désormais trois types d'affichage différents
 - « Autocomplétion » permet de voir la liste des propositions disponibles s'affiner au fur et à mesure que l'on tape des caractères au clavier.
 - Sans passer par une source de données au format JsonP (et donc de bénéficier des données liées dans la sources de données)

Mode d'affichage

Liste Boutons radio Autocomplétion

- Tutoriel sur le sujet dans documentation :
 - <https://doc-publik.entrouvert.com/admin-fonctionnel/les-tutos/utiliser-l-autocomplétion/>



FACILITER LE TRAVAIL DE CONCEPTION DE DÉMARCHES

Et aussi

- Paramètre « **Ne pas effectuer de validation des champs** » permettant de configurer une action de saut manuelle pour qu'elle n'effectue pas la validation du formulaire qui pourrait être affiché
- Possibilité d'utiliser un **gabarit Django pour définir le texte des champs titres et sous-titres.**
- Auparavant, pour afficher le contenu d'un champ dans un champ commentaire, nous étions obligés de mettre lesdits champs commentaire sur une page ultérieure à celle du champ servant de source. Il y a maintenant une **évaluation dynamique du contenu des champs de type commentaire**, ils peuvent désormais faire référence à des champs de la page courante.
- Affichage d'un message explicite à la fin de la prévisualisation d'une démarche.



Le formulaire est en prévisualisation, aucune donnée n'a été transmise.
[Recommencer.](#)

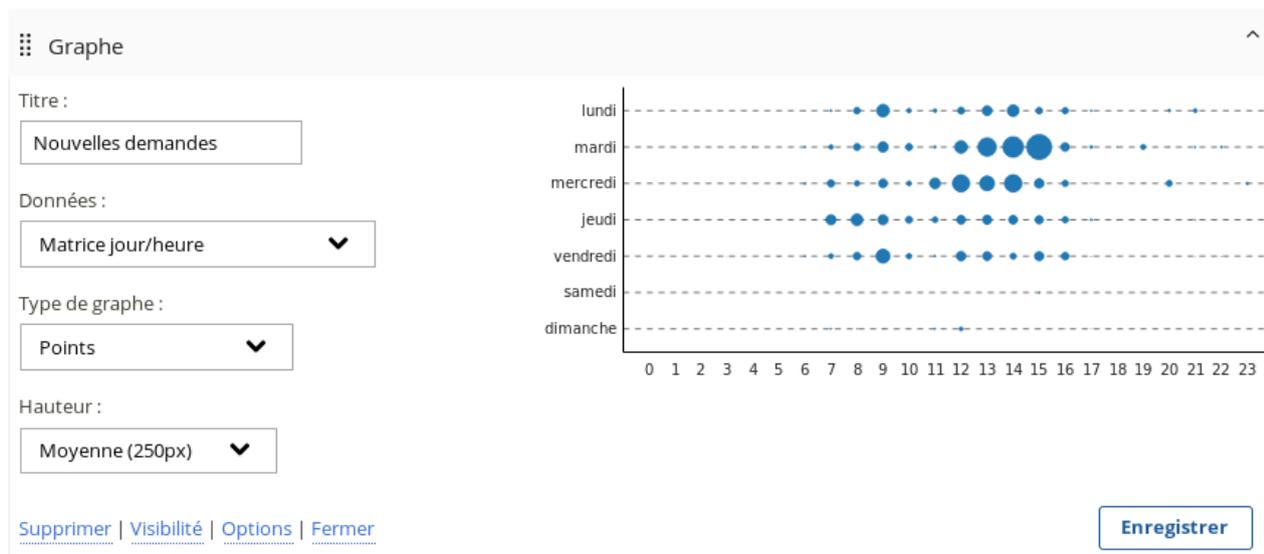


AMÉLIORATIONS DANS COMBO



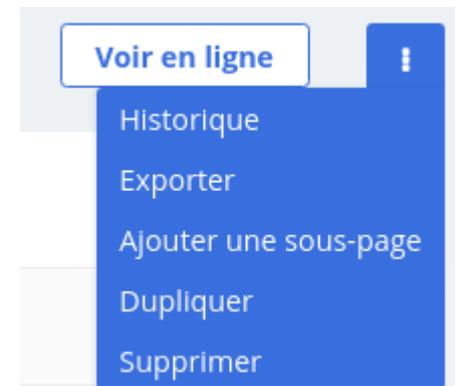
Nouvelle cellule de publications des données de stat

- Une nouvelle cellule est à disposition pour la mise en forme des données collectées et traitées par le module statistiques.
- Cette cellule permet davantage d'options d'affichage, barres horizontales et verticales, barres empilées, lignes, camemberts, points et tableaux.
- Le premier usage de cette cellule est de construire des pages de rapports statistiques dans un portail agent.



Nouvelles actions sur l'édition d'une page pour dupliquer la page courante ou ajouter une sous-page.

- Ces actions sont accessibles via le « menu burger » de la page, en haut à droite.
- Permet un gain de temps important.



Ajout de liens permettant de naviguer de pages en page

- Navigation pour passer d'une page à l'édition des pages parentes, précédentes ou suivantes,
- Insertion de liens permettant de passer de l'écran de définition des couches cartographiques aux pages contenant des cellules de type carte.

Navigation

- ^ [Stats](#)
- < [Agglo - Stats transversales](#)
- > [Stats Signalement - Eclairage public - Ville de Chambéry](#)



AMÉLIORATIONS DU MODE PROGRESSIVE WEBAPP



Progressive WebApp

- Ajout à l'interface de configuration de l'application mobile (PWA) de la possibilité de définir l'icône associée à l'application : c'est l'icône qui apparaîtra sur le bureau du mobile et sur l'écran de lancement de l'application.
- Ajout de la configuration de la navigation et le mode non-connecté de l'application mobile (PWA).
- Ajout de la possibilité d'activer les notifications « push » dans l'écran de configuration de la « Progressive Web App »
- Et une nouvelle action « Notification » dans les workflows



AMÉLIORATIONS DU MODE PROGRESSIVE WEBAPP

Application mobile



Navigation

Vous pouvez utiliser les poignées ☰ pour ordonner la navigation.

☰ Mon compte	✕
☰ Mes demandes	✕
☰ Accueil	✕
➤ Ajouter une entrée à la navigation	

Paramètres

Nom de l'application :

Grand Chambéry

Icône de l'application :

Actuellement: [pwa/Agglo_Simpl_Ici_logo_512X512.png](#) Effacer

Modifier: Aucun fichier sélectionné.

Devirait être un carré d'au moins 512 pixels de côté.

Texte d'information non-connecté :

Source Format B I ☰ ☱ ☲ ☳ ☴ ☵ ☶ ☷ 🌐 📄 🖨️ 🗑️

Vous n'avez pas de connexion réseau.

Inclure un bouton pour réessayer :

Activer la possibilité de s'abonner à des notifications « push » :



Nouvelle action de workflow : "Notification"

Avant

Webservice

Libellé
Ajouter une notification a l'utilisateur

Requête

URL
[_interco_portal_url]api/notification/add/
Les variables sont utilisables avec la syntaxe {{variable}}.

Données à envoyer en paramètres de l'URL

NameID	: [form_user_name_identifier_0]	Gabarit	⚙
	:	Texte	⚙

[Ajouter une ligne](#)

Méthode
 GET POST (JSON) PUT (JSON) PATCH (JSON) DELETE

Envoyer les données du formulaire

Données à envoyer dans le corps de la requête

body	: Une réponse a été apportée à votre signalement "[form_name]" déposé le [form_receipt_date]	Gabarit	⚙
origin	: bron	Texte	⚙
summary	: Réponse apportée - [form_tracking_code]	Gabarit	⚙
url	: [form_url]	Gabarit	⚙
	:	Texte	⚙

Maintenant

Notification au demandeur

Titre
Votre demande {{form_number}} a bien été enregistrée

Corps
Vous recevrez une réponse dans un délai maximum de 10 jours.

+
[Valider](#) [Annuler](#)



AMÉLIORATIONS DIVERSES



Des améliorations dans toutes les briques de Publik

- **Hobo**
 - Paramétrage automatique de Matomo
- **Chrono**
 - Insertion d'un descriptif pour les événements
 - Pagination des exceptions...
- **Passerelle**
 - Développement en cours sur les Jsondatastore
 - De nouveaux connecteurs : Planitec, Gesbac, Atal, Car@ds, API Particuliers, API Entreprises, AstreGS, GENESYS APA/ MDPH...
- **Authentic**
 - Import des utilisateurs
 - Le nom de l'agent dans le bandeau supérieur du backoffice est désormais cliquable, pour lui donner un accès direct à son compte dans Authentic.
 - Refonte de la fonctionnalité de reconnexion par un administrateur en tant qu'un autre utilisateur pour permettre cette reconnexion dans une session privée du navigateur.
- **Lingo**
 - Possibilité de paramétrer des régies avec des modes de paiement différents



publik

Club 2019

Outils d'animation et
développements mutualisés



LES OUTILS D'ANIMATION DU CLUB

LISTE DE DISCUSSION (PUBLIK-CLUB-UTILISATEUR@LISTES.ENTROUVERT.COM)

- 236 ABONNÉS (166 FIN 2018), 120 MESSAGES (124 EN 2018)
- ESSENTIELLEMENT DIFFUSION DES NOTES DE MISES À JOUR, CECI TOUS LES 15 JOURS

PLATE-FORME TRACIM ([HTTPS://PUBLIK.TRACIM.FR](https://publik.tracim.fr))



- ENTRE LES UTILISATEURS DE PUBLIK
- À TERME, FERMETURE DE BISTRO, EN PARALLÈLE OUVERTURE D'UNE LISTE PUBLIK-COMMUNAUTE@LISTES.ENTROUVERT.COM

CATALOGUE DE DÉMARCHES ([HTTPS://CATALOGUE.PUBLIK.LOVE](https://catalogue.publik.love))

- VOUS POUVEZ PROPOSER DES FORMULAIRES
- WORKFLOWS GARANTIS PAR ENTR'OUVERT



TRACIM (UTILISATION SUR 2ÈME SEMESTRE 2019)

CRÉATION D'UN COMPTE POUR TOUS LES UTILISATEURS

TROIS DOSSIERS

- DÉVELOPPEMENTS MUTUALISÉS (DOCUMENTS TEXTE) : 9 DÉVELOPPEMENTS DISCUTÉS
- QUESTIONS / RÉPONSES (17 DISCUSSIONS)
- WORKFLOWS ET FORMULAIRES

SUIVI DANS TRACIM

- MESSAGES DANS L'HISTORIQUE
- AVANCEMENT (OUVERT, VALIDÉ, ANNULÉ, OBSOLÈTE)



HISTORIQUE

DES DÉVELOPPEMENTS À LA DEMANDE D'UN SEUL UTILISATEUR, MAIS AVEC UNE VISION GLOBALE

- MONTPELLIER MÉTROPOLE

DÉVELOPPEMENTS PROPOSÉS À CO-FINANCEMENT

- **CHAMPS CONDITIONNELS** : 20 K€ HT ABONDÉS PAR 8 COLLECTIVITÉS
- **INITIALISATION D'UN BROUILLON** : 15 K€ HT ABONDÉS PAR 3 COLLECTIVITÉS
- **CART@DS**, PAR 2 COLLECTIVITÉS

MUTUALISATION FINANCIÈRE MAIS DES SPÉCIFICATIONS PEU CO-ÉLABORÉES



APPORTS DE TRACIM

PLUS FORTE IMPLICATION DE VOUS, UTILISATEURS

- FACILITÉ DE PROPOSER UN DÉVELOPPEMENT POUR MUTUALISATION
- RETOURS IMMÉDIATS SI INTÉRÊT D'AUTRES COLLECTIVITÉS
- SUR LA BASE D'UN CHIFFRAGE V0, ÉCHANGES COMPLÉMENTAIRES POSSIBLES

SUR 9 DÉVELOPPEMENTS SOUMIS POUR MUTUALISATION :

- 1 RÉSOLU AVEC FONCTIONNALITÉS EXISTANTES
- 2 SPÉCIFIÉS ET FINANCÉS (I.E. VALIDÉS DANS L'INTERFACE)
- 6 OUVERTS, DONT 1 POURRA ÊTRE RÉSOLU AVEC FONCTIONNALITÉS PLANIFIÉES



OPTIMISATION « PAGE RÉCAPITULATIVE »

- POSTÉ PAR TOULOUSE MÉTROPOLE (JUN), DEMANDE JOINTE AVEC GRAND LYON
- ESTIMÉ À 6 K€
- LIVRÉ LE 10/10/19

OPTIMISATION {{FORM_DETAILS}}

- POSTÉ PAR TOULOUSE MÉTROPOLE (OCTOBRE) ; INTERVENTIONS D'ARLES, PARLEMENT WALLON, STRASBOURG, ROUEN, VILLEURBANNE, ALPES-MARITIMES
- PRISE EN CHARGE INTÉGRALE PAR ENTR'OUVERT
- LIVRAISON PRÉVUE DÉBUT 2020



AUTO-COMPLÉTION D'UNE ADRESSE ET STRUCTURATION DE CELLE-CI

- PAR STRASBOURG (JUILLET), INTÉRÊT EXPRIMÉ PAR GRENOBLE ALPES MÉTROPOLE, ALPES-MARITIMES, ARLES (CES 3 FINANCENT), TOULOUSE, GRAND LYON
- ESTIMÉ À 24 K€
- PROMESSES D'ABONDEMENT POUR 13 K€
- SERA PLANIFIÉ LORSQUE LES 11 K€ MANQUANTS SERONT APPORTÉS

AMÉLIORATION DE L'AFFICHAGE DES **INDICATEURS STATISTIQUES**

- DEMANDE FORMALISÉE PAR ENTR'OUVERT AVEC DES VIDÉOS, NOTAMMENT POUR NANCY
- ESTIMÉ À 10 K€. PAR AILLEURS AMÉLIORATIONS SUR LES STATISTIQUES, LORS DE LA LIVRAISON DE CE 12 DÉCEMBRE 2019
- EN ATTENTE DE CO-FINANCEMENT



VUES PERSONNALISÉES SUR LES LISTES DE DEMANDES

- NOMBREUSES ET DIVERSES DEMANDES, CONSOLIDÉ ET PUBLIÉ SUR TRACIM CE 1^{ER} DÉCEMBRE
- DÉCISION D'ENTR'OUVERT DE CHIFFRER SUR BASE D'UN SCÉNARIO LARGE : 18 K€
- GRAND LYON, ROUEN VOLONTAIRES POUR CO-FINANCEMENT

CHAMP PRÉ-REMPLI ET NON MODIFIABLE

- DEMANDE DE TOULOUSE, INTERVENTION DE NANTERRE MAIS NOMBREUSES PROBLÉMATIQUES CONNEXES VUES PAR ENTR'OUVERT DANS LES DIVERS PROJETS
- RÉFLEXION EN COURS PAR ENTR'OUVERT (#27429) POUR MARQUER UN CHAMP EN LECTURE SEULE ET EXTENSION DES VALIDATIONS DE CHAMP : 15 K€
- EN ATTENTE DE CO-FINANCEMENT



STATISTIQUES SUR LES COMPTES USAGERS

- DEMANDE D'ARLES ; ROUEN, STRASBOURG, NANTERRE VOLONTAIRES POUR CO-FINANCEMENT
- RÉFLEXION EN COURS PAR ENTR'OUVERT (#19742), SANS CHIFFRAGE ENCORE
- EN ATTENTE DE CO-FINANCEMENT



ABORDÉS DANS LES QUESTIONS / RÉPONSES

PRISE EN CHARGE DE **PAYFIP** (TOULOUSE MÉTROPOLE, MEUDON, ARLES, LYON PARTAGENT CETTE PROBLÉMATIQUE... CERTAINEMENT AVEC BIEN D'AUTRES;-)

« LIAISON » AVEC

- RHAPSODIE (GESTION DES CONSERVATOIRES, SOCIÉTÉ RDL)
- E-SIRIUS (PRISE DE RENDEZ-VOUS ET FILES D'ATTENTE, SOCIÉTÉ ESII)





CLUB DES UTILISATEURS DE PUBLIK

PUBLIK STUDIO ET PUBLIK 2020

04/12/19



FACILITER LE TRAITEMENT DES DÉMARCHES PAR LES AGENTS



Objectifs

- Libérer les collectivités
 - favoriser leur autonomie par rapport aux prestataires
 - Mieux maîtriser leurs données et leur ouverture
 - Encourager la mutualisation
- Construire un écosystème libre simple et cohérent
 - profitable aux collectivités
 - profitable aux éditeurs libristes
 - Profitable à Publik



L'idée

- Identifier, pour les collectivités, des logiciels qui :
 - répondent aux besoins fonctionnels,
 - sont réellement libres et communautaires,
 - disposent d'au moins un éditeur/intégrateur de qualité,
 - s'interfacent parfaitement avec Publik.



État des lieux

- Des applications raccordées
 - Maarch Courrier, OpenADS, Decidim, Iparapheur
 - <https://publik.entrouvert.com/publik-2020/> pour la liste complète
- Il faut continuer à identifier de nouveaux candidats (Tracim ?)
- Il faut trouver un nouveau nom pour 2021, à vous !
- Publik Studio is coming



Les fabriques de Publik deviennent PUBLIK STUDIO

- Publik Studio c'est l'utilisation des différents éléments de Publik pour pouvoir fabriquer des applications métiers sur mesure.
- On vous a répété pendant des années qu'il ne fallait pas chercher à remplacer les applications métiers avec Publik. Petit virage à) 360°
- L'objectif à terme sera de vous autonomiser, comme pour la conception des démarches, dans la fabrication de ces applications.
- Comme pour l'ensemble de nos développements nous allons génériciser ce qui sera développé avec Studio
- Il est maintenant possible de fabriquer 3 types d'objets :
 - Formulaires
 - Workflows
 - Modèle de fiches



Comment ça marche ?

- Sortie le 27/02/20 (une semaine avant en recette)
- <https://doc-publik.entrouvert.com/admin-fonctionnel/developper-des-applications-simples-avec/>
- Pour l'essentiel on a
 - Modèles de fiche (formulaires)
 - Workflows de fiche (workflow normal appliqué à un modèle de fiche)
 - Enregistrements (fiches)
 - Gabarit de résumé pour transformer automatiquement un modèle de fiche en source de données.
 - Remplacera à terme les JSON DATA STORE et les CSV



Applications

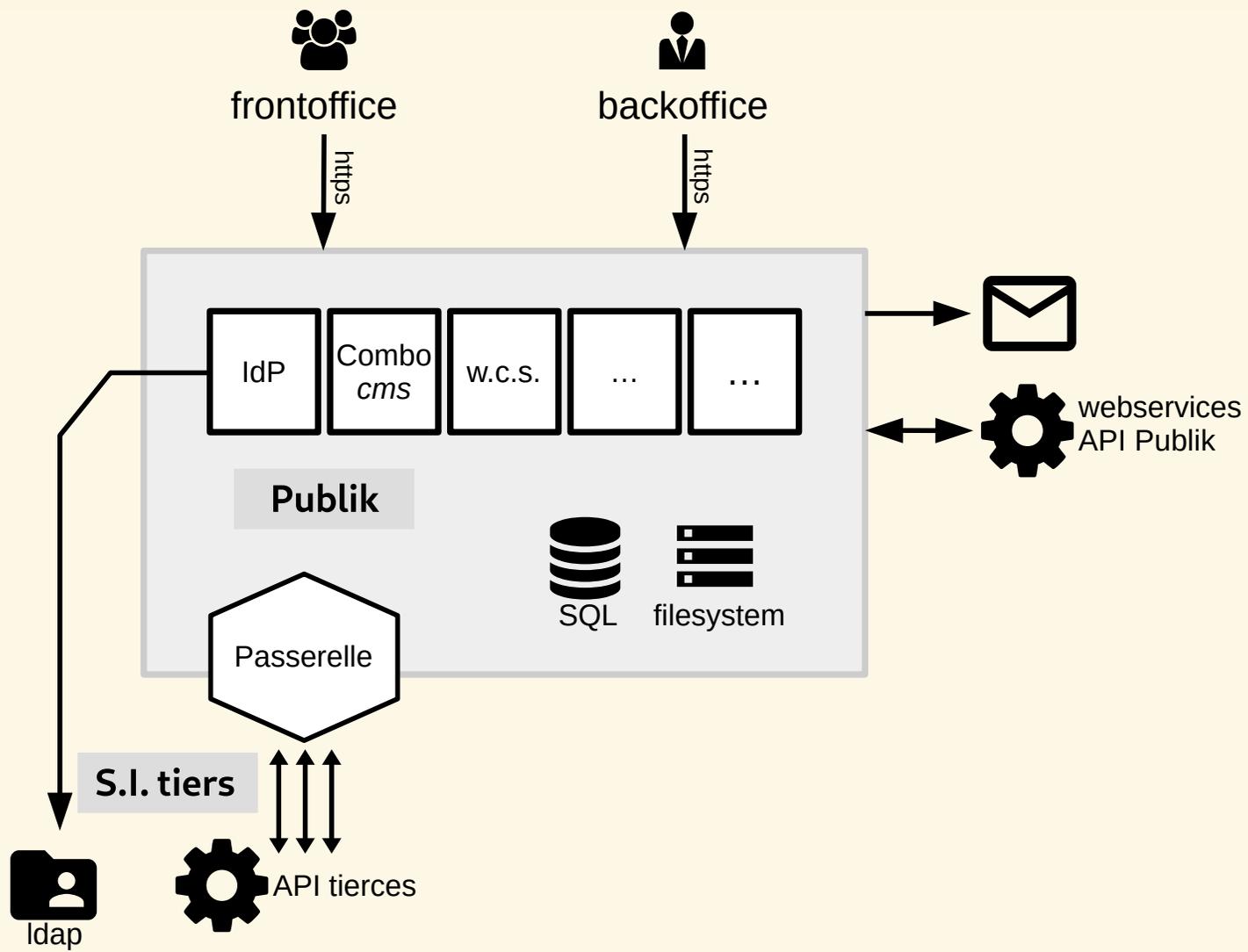
- Application Séniors pour le CD 06
- Application famille – gros chantier
- Application de gestion des signalements
- Application de gestion des associations
- Application offre d'emploi (fiche de poste)
- ...



DESSINE MOI UN "CONNECTEUR"



ARCHITECTURE



AUTHENTIC

Authentification des utilisateurs, compte utilisateur.

Raccordement à base de protocoles standards d'authentification :

- LDAP
- OpenIDConnect (FranceConnect)
- SAML

Expose une API web : lister utilisateurs, créer, etc.

COMBO

Portails usager et agent (CMS).

Dans une cellule, possibilité d'afficher des données renvoyées par un webservice externe si JSON.

Moteurs de recherche.

W.C.S

Formulaires, workflows, traitement.

Possibilité de faire des appels webservices pour :

- afficher des informations sur les formulaires
- proposer des choix dans un formulaire (champ liste, recherche)
- envoyer/recevoir des informations dans le workflow de traitement

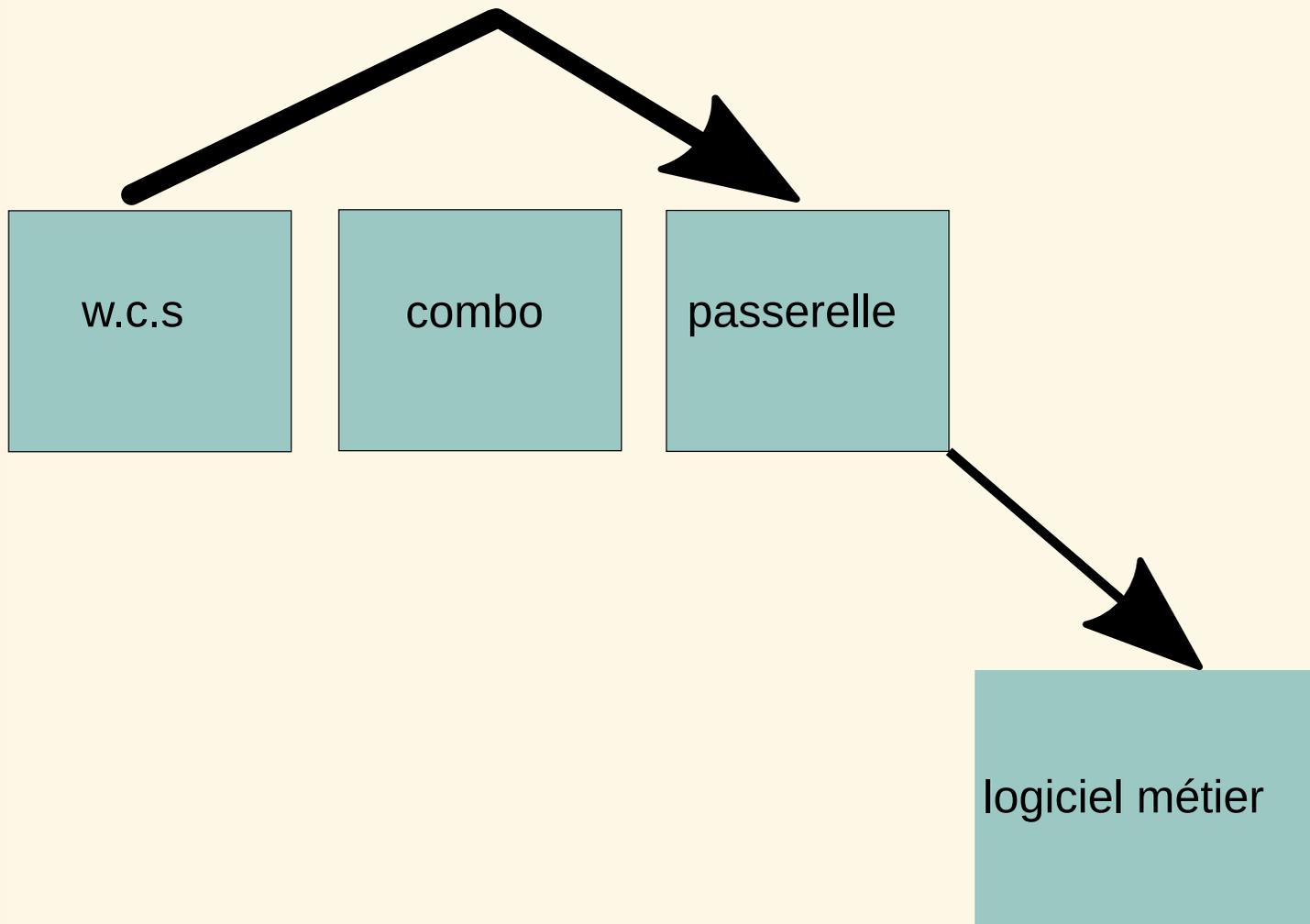
PASSERELLE

Brique dédiée à l'interconnexion.

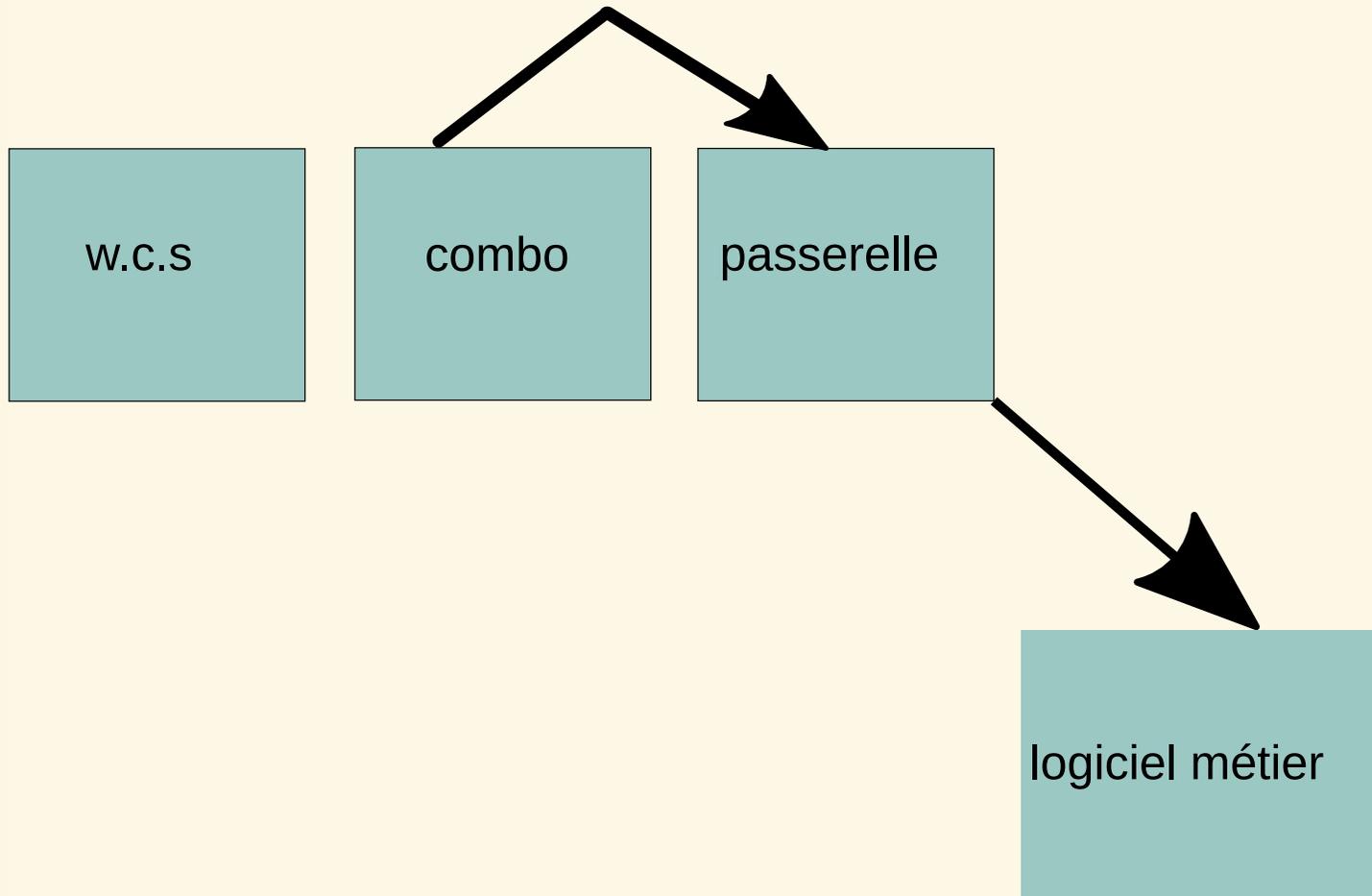
Parce que toutes les autres briques ont des contraintes en terme de protocole d'échange (uniquement JSON, structurée d'une façon particulière).

Dans passerelle on peut exécuter du code qui transformera les données renvoyées par un logiciel tiers (qui renverrait par exemple du xml) en JSON utilisable par Publik.

FLUX D'ÉCHANGE AVEC UN LOGICIEL MÉTIER DEPUIS UNE DÉMARCHE



FLUX D'ÉCHANGE AVEC UN LOGICIEL MÉTIER DEPUIS LE PROTAIL



ÉCRIRE UN NOUVEAU CONNECTEUR PASSERELLE ?

- écrire du code qui sera exécuté par passerelle
- nécessite d'être cadré par un cas d'usage
- documentation et idéalement support de l'éditeur du logiciel métier

(NE PAS) ECRIRE UN CONNECTEUR PASSERELLE ?

- travail de longue haleine
- nécessite une implication forte du commanditaire

Parce que la documentation d'un webservice n'épuise pas le sujet, il faut quelqu'un ayant une bonne connaissance techniquo/fonctionnelle du logiciel métier, qui comprenne les enjeux, prêt à tester et à suivre sur le long terme.

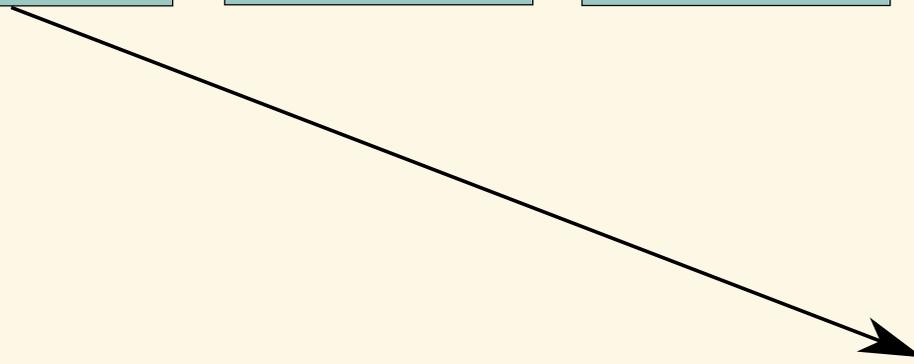
INTERCONNEXION SANS CONNECTEUR

- Court-circuiter passerelle
- Exemple : envoi et récupérations d'informations depuis une démarche

w.c.s

combo

passerelle



logiciel métier

ECHANGES AVEC LE LOGICIEL MÉTIER

- Authentification : basic HTTP (login mot de passe dans un header HTTP)
- WCS capable d'envoyer plus ou moins ce qu'on veut en JSON
- retour du logiciel

```
{  
  "err": 0,  
  "data": {  
    "foo": "un identifiant exploitable"  
  }  
}
```

```
{  
  "err": 1,  
  "err_class": "TypeError",  
  "err_desc": "name must be a string",  
  "data": null  
}
```

ROUEN : INTERFACE AVEC MUNICIPAL

- Municipal : ne propose pas pour l'instant de webservice
- Rouen développe un webservice qui tape dans la base de données Municipal
- Ce webservice respecte les micro spécifications mentionnées sur le format de données
- Deux endpoint : un pour créer une fiche d'intervention, un pour connaître l'avancement

D'AUTRES EXEMPLES

- Liège sur des logiciels maison
- Vénisseux parait-il (vous êtes dans la salle ?)

INTERCONNEXION SANS CONNECTEUR : PORTAIL AGENT

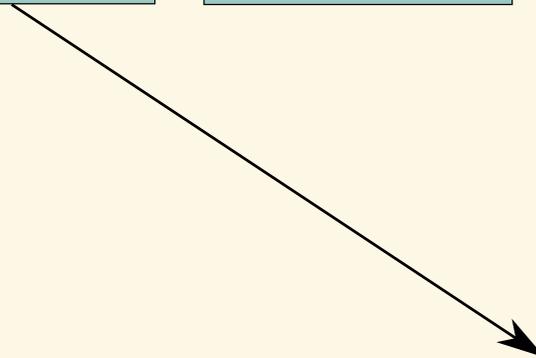
- Moteur de recherche peut aller interroger un système externe
- Peut servir à faire remonter des informations sur un usager dans le portail agent
- <https://agents-grand-chambery.test.entrouvert.org/>

w.c.s

combo

passerelle

logiciel métier



MOTEUR DE RECHERCHE : SPÉCIFICATIONS

- le logiciel métier doit accepter une requête HTTP GET : `https://.../api/user/?q=jecherchequelquechose`
- doit renvoyer du JSON au format 'Publik'

```
{
  "err": 0,
  "data": [
    {
      "url": "https://example.net/page3/",
      "text": "example, page3",
      "description": "this can be html text"
    },
    { ... }, ...
  ]
}
```

AUTRES ENDROITS

- Cellules du portail
- Informations ou choix dans un formulaire
- Cartographie
- Paiement

<https://doc-publik.entrouvert.com/dev/connecteurs/>