

w.c.s. - Development #10332

afficher dans le backoffice le statut affiché à l'utilisateur

18 mars 2016 11:24 - Thomas Noël

Statut:	Fermé	Début:	18 mars 2016
Priorité:	Normal	Echéance:	
Assigné à:		% réalisé:	0%
Catégorie:		Temps estimé:	0:00 heure
Version cible:		Planning:	Non
Patch proposé:	Non		
Description			
Dans le cadre de workflow avec des status cachés, il serait utile que l'agent puisse connaître le statut qui est affiché à l'utilisateur. (ou bien plus largement une possibilité de "voir la demande comme l'utilisateur" ...?)			
Demandes liées:			
Lié à w.c.s. - Development #34919: backoffice, indication que le statut est "...		Fermé	17 juillet 2019

Historique

#1 - 04 décembre 2023 07:02 - Frédéric Péters

- *Sujet changé de afficher dans le backoffice le status affiché à l'utilisateur à afficher dans le backoffice le statut affiché à l'utilisateur*
- *Statut changé de Nouveau à Fermé*
- *Planning mis à Non*

Réalisé d'une certaine manière dans [#34919](#) qui partait de la même demande :

Je pense que c'est bien pour les agents traitants de voir quels sont les statuts que les utilisateurs voient, et les statuts purement internes; ça les rassure.
ça permet aux agents de voir rapidement quels sont les messages exacts affichés à l'utilisateur dans l'historique de la demande, et de voir tout de suite ce qu'a vu ou pas l'utilisateur
et les rassurer sur le fait que les messages privés sont bien restés privés

#2 - 04 décembre 2023 07:02 - Frédéric Péters

- *Lié à Development #34919: backoffice, indication que le statut est "privé" ajouté*