

Welco - Development #10459

Conserver la date d'origine primordiale de la demande pour canaux courrier, courriel, téléphone

28 mars 2016 11:04 - Brice Mallet

Statut:	Fermé	Début:	28 mars 2016
Priorité:	Normal	Echéance:	
Assigné à:		% réalisé:	0%
Catégorie:		Temps estimé:	0:00 heure
Version cible:		Planning:	
Patch proposed:	Non		
Description			
<p>Plus généralement, récupérer la "date de la poste" depuis le contexte de soumission afin de pouvoir la passer de welco à wcs et à terme pouvoir l'utiliser comme variable dans un WF ; étendre cette même logique d'horodatage de la demande primordiale aux autres canaux : date et heure de l'appel téléphonique, date et heure du courriel (ne s'applique pas dans le cas du guichet horodatage primordial = horodatage de saisie de la demande;-)</p> <p>Cas d'usage : utiliser l'horodatage de date dans le workflow, typiquement pour déclenchement d'une action globale "criticité++" sur un délai SVA [silence vaut accord] qui s'approche. Car il peut y avoir un certain nombre de jours entre une demande de l'utilisateur par un canal welco et sa traduction dans wcs (surtout avec les circuits courriers, genre quand on sera derrière une gestion de courrier comme à Blois).</p>			

Révisions associées

Révision e8bf6cbc - 28 mars 2016 17:13 - Frédéric Péters

misc: send mail post date in submission context (#10459)

Historique

#2 - 28 mars 2016 11:59 - Brice Mallet

- Description mis à jour

#3 - 28 mars 2016 17:14 - Frédéric Péters

- Statut changé de Nouveau à Résolu (à déployer)

```
commit e8bf6cbceefc6b6011653a89277b621cffca997e
Author: Frédéric Péters <fpeters@entrouvert.com>
Date: Mon Mar 28 17:13:11 2016 +0200
```

```
misc: send mail post date in submission context (#10459)
```

(dispo dans form_submission_context_post_date, chaîne de caractère au format "yyyy-mm-dd").

#4 - 18 avril 2016 18:14 - Brice Mallet

La variable est conservée dans le contexte du formulaire : "form_submission_context_post_date".

Exemple : <https://demarches2016.alfortville.fr/backoffice/management/test-emission-de-courrier-dans-parapheur/15/inspect>

#5 - 16 avril 2018 11:33 - Benjamin Dauvergne

- Statut changé de Résolu (à déployer) à Fermé