

## Publik - Development #12376

### sur "mot de passe oublié ?" permettre d'avoir un message différent quand l'email est inconnu (?)

30 juin 2016 12:33 - Frédéric Péters

<b>Statut:</b>	Fermé	<b>Début:</b>	30 juin 2016
<b>Priorité:</b>	Normal	<b>Echéance:</b>	
<b>Assigné à:</b>	Benjamin Dauvergne	<b>% réalisé:</b>	0%
<b>Catégorie:</b>		<b>Temps estimé:</b>	0:00 heure
<b>Version cible:</b>		<b>Club:</b>	Non
<b>Patch proposed:</b>	Non		
<b>Planning:</b>	Non		
<b>Description</b>			
Pour le moment on a un message unique disant qu'un courriel a été envoyé, que ça soit vrai quand l'email était connu, que ça soit faux quand ce n'est pas le cas; cela pour éviter de dévoiler les emails enregistrés.			
C'est bien. Mais faut expliquer à chaque fois le raisonnement sécurité derrière, et peut-être qu'on pourrait avoir l'option de fournir des messages différents selon les situations.			
<b>Demandes liées:</b>			
Lié à Authentic 2 - Development #20830: password-reset: si le compte est inac...		<b>Fermé</b>	<b>20 décembre 2017</b>
Lié à Authentic 2 - Development #47469: password-reset: si l'email est incon...		<b>Fermé</b>	<b>08 octobre 2020</b>

## Historique

### #1 - 30 juin 2016 13:02 - Benjamin Dauvergne

- Assigné à mis à Animateurs Publik

Si on fournit un message différent ça déjoue l'idée de ne pas révéler qui est inscrit non ?

Mais oui pour avoir un texte du genre:

"Si un/des compte/s est/sont relié/s à votre adresse de courriel, un courriel vous a été envoyé [pour chacun des comptes]. Si vous n'en recevez pas c'est que votre adresse nous est inconnue, veuillez prendre contact avec xxx [lien formulaire de contact sur w.c.s.].

Nous ne pouvons pas vous dire si un courriel a été effectivement envoyé pour ne pas révéler au public les adresses inscrites sur ce service."

J'assigne à "Animateurs Publik" pour avoir/revoir le texte.

### #2 - 30 juin 2016 13:42 - Frédéric Péters

Benjamin Dauvergne a écrit :

Si on fournit un message différent ça déjoue l'idée de ne pas révéler qui est inscrit non ?

Oui.

Mais oui pour avoir un texte du genre:

"Si un/des compte/s est/sont relié/s à votre adresse de courriel, un courriel vous a été envoyé [pour chacun des comptes]. Si vous n'en recevez pas c'est que votre adresse nous est inconnue, veuillez prendre contact avec xxx [lien formulaire de contact sur w.c.s.].

Nous ne pouvons pas vous dire si un courriel a été effectivement envoyé pour ne pas révéler au public les adresses inscrites sur ce service."

J'assigne à "Animateurs Publik" pour avoir/revoir le texte.

Yep, et parler de dossier spam etc.

### #3 - 30 juin 2016 14:55 - Frédéric Péters

Ou alors aussi, en plus d'un message amélioré, quand même envoyer un mail à l'adresse notée, proposant de créer un compte ?

### #4 - 30 juin 2016 18:24 - Benjamin Dauvergne

Yep, j'aime bien.

**#5 - 06 juillet 2016 09:12 - Frédéric Péters**

Si on fournit un message différent ça déjoue l'idée de ne pas révéler qui est inscrit non ?

À ce sujet, je me rends compte maintenant que la page d'inscription affiche un "Cette adresse de courriel est déjà utilisée. Utilisez s'il vous plait une autre adresse de courriel.", donc l'idée de ne pas révéler, elle est à l'eau :/

**#6 - 06 juillet 2016 09:16 - Benjamin Dauvergne**

Ça doit être du au A2\_EMAIL\_IS\_UNIQUE, le mieux c'est de changer le comportement pour renvoyer un mail de récupération de mot de passe dans ce cas; quand A2\_EMAIL\_IS\_UNIQUE n'est pas défini c'est que ça fait presque car on a une page intermédiaire qui permet de se connecter soit à un des comptes existants pour ce mail soit de créer un nouveau compte.

**#7 - 15 juin 2020 05:49 - Pierre Cros**

- Assigné à *changé de Animateurs Publik* à Benjamin Dauvergne

Ok.

**#8 - 08 octobre 2020 13:28 - Benjamin Dauvergne**

- Lié à *Development #20830: password-reset: si le compte est inactif, envoyer tout de même un courriel ajouté*

**#9 - 08 octobre 2020 13:30 - Benjamin Dauvergne**

- Lié à *Development #47469: password-reset: si l'email est inconnue, envoyer quand même un email ajouté*

**#10 - 08 octobre 2020 13:31 - Benjamin Dauvergne**

Concernant l'enregistrement, on envoie systématiquement un mail même si la personne a déjà un compte (ça revient à password-reset sans reset du mot de passe au final); il reste le comportement de password-reset sur compte inactif ou compte inexistant.

**#11 - 26 janvier 2022 08:55 - Benjamin Dauvergne**

- *Statut changé de Nouveau à Fermé*

Les deux tickets liés ont fait disparaître le souci, on envoie systématiquement un mail et le message parle clairement du dossier spam.