

## Publik - Development #12533

### Disposer de statuts clés ou séquences, définis transversalement entre work-flows

11 juillet 2016 20:44 - Brice Mallet

<b>Statut:</b>	Fermé	<b>Début:</b>	11 juillet 2016
<b>Priorité:</b>	Normal	<b>Echéance:</b>	
<b>Assigné à:</b>	Thomas Noël	<b>% réalisé:</b>	0%
<b>Catégorie:</b>		<b>Temps estimé:</b>	0:00 heure
<b>Version cible:</b>		<b>Club:</b>	Non
<b>Patch proposed:</b>	Non		
<b>Planning:</b>	Non		

#### Description

Afin de pouvoir calculer des délais (moyen, minimum et maximum) au sein d'un work-flow, il serait nécessaire soit :

- de disposer de statuts pouvant être taggués comme "importants"
- de disposer de séquences ou zones à l'intérieur des work-flows.

En se forçant à homogénéité entre workflows, il serait alors possible de faire des traitements sur plusieurs workflows en même temps.

Une fois ceci réalisé, les délais pourront être calculés et visualisé dans BI Joe et ces "étapes" sélectionnables dans la vue globale.

#### Historique

##### #1 - 12 juillet 2016 10:45 - Benjamin Dauvergne

Ça rejoint le ticket [#10204](#) et les tickets w.c.s. qui y sont lié.

Actuellement on définit deux zones implicitement, le statut initial (le premier statut), et les status finaux (ceux qui ont le flag ou n'ont pas de successeur).

On pourrait étendre cela en ayant dans le paramétrage la définition de n zones en plus des deux obligatoire, initial ou final. Par défaut un statut qui n'a pas d'affectation explicite de zone utilise le système actuel (si premier initial, si flag ou pas de successeur terminal), mais on aurait une liste déroulante permettant d'affecter explicitement un zonage. Ces zonages serait globaux pour l'instance de w.c.s. permettant ainsi d'avoir des statistiques globales selon ce zonage.

À noter que dans un premier temps on pourrait mettre la liste des zones "en dur", Réception, En traitement, Terminé si on ne voit pas de besoin immédiat d'en avoir plus.

##### #2 - 13 juillet 2016 10:59 - Frédéric Péters

Je pense que je te rejoins là-dessus, comme quoi c'est à prendre comme une généralisation de l'option "caractère final du statut", qui serait à lire comme "ce statut est explicitement posé dans la zone 'Fermé'". Et on a donc deux zones implicites, la possibilité de définir de nouvelles zones, et d'assigner explicitement une zone à un statut.

##### #4 - 18 juillet 2016 16:51 - Brice Mallet

- Description mis à jour

##### #5 - 27 juillet 2016 14:28 - Brice Mallet

"À noter que dans un premier temps on pourrait mettre la liste des zones "en dur", Réception, En traitement, Terminé si on ne voit pas de besoin immédiat d'en avoir plus."

Ce découpage en 3 (pê : Qualification, Traitement, Terminé) me semble suffisant, pas forcément besoin de disposer de zones "à la demande".

En étendant le principe actuel, ce découpage pourrait permettre un affichage plus différencié sur le FO usager, on aurait alors :

- Brouillons en cours
- Demandes déposées
- Demandes en cours de traitement
- Demandes terminées

Côté BO pour l'agent, idéalement prévoir une visualisation sur les statuts du "caractère" (= zonage) de celui-ci :

- Statuts ayant caractère "déposées" : cadre trait tireté
- Statuts ayant caractère "en cours de traitement" : cadre trait continu
- Statuts ayant caractère "Demandes terminées" : cadre trait continu et diagonale barrant le cadre

Si possible en profiter également pour signaler "la visibilité du statut", mais c'est une autre histoire ([#12764](#))

**#6 - 27 juillet 2016 14:47 - Frédéric Péters**

Ce découpage en 3 (pé : Qualification, Traitement, Terminé) me semble suffisant,

Ce découpage en trois plante déjà sur une demande qui doit d'abord être payée par l'utilisateur.

pas forcément besoin de disposer de zones "à la demande".

De manière générale, il faut permettre de fonctionner à la demande, certainement jamais développer un truc hardcodé sur n>2 valeurs.

**#7 - 07 septembre 2016 15:04 - Brice Mallet**

Discussion dans le cas d'Alfortville posée ici : [https://dev.entrouvert.org/projects/alfortville-gru/wiki/Demandes\\_%C3%A0\\_masquer](https://dev.entrouvert.org/projects/alfortville-gru/wiki/Demandes_%C3%A0_masquer)

**#8 - 14 août 2022 02:00 - Thomas Noël**

- Statut changé de Nouveau à Fermé

- Planning mis à Non

- Club mis à Non

À revoir/reformuler, ailleurs. Ou pas.