w.c.s. - Development #12895

verrouiller toutes les demandes du même usager (?)

22 août 2016 15:03 - Frédéric Péters

Statut:	Fermé	**Début:**	22 août 2016
Priorité:	Normal	**Echéance:**	
Assigné à:		**% réalisé:**	0%
Catégorie:		**Temps estimé:**	0:00 heure
Version cible:	v1.59		
Patch proposed:	Oui	**Planning:**	

Description

Lorsqu'un agent traite une demande on verrouille celle-ci, mais s'il y a d'autres demandes du même usager qui sont "liées", ça pourrait être utile d'également les verrouiller; comme ça le même agent peut les traiter.

Révisions associées

Révision 04168a2e - 21 septembre 2016 16:03 - Frédéric Péters

backoffice: also lock related user formdata (#12895)

Historique

#1 - 22 août 2016 15:03 - Frédéric Péters

- Tracker changé de Bug à Development

#2 - 22 août 2016 15:15 - Thomas Noël

Selon moi c'est une bonne idée.

Bien sûr il faudra vérouiller uniquement les demandes sur lesquelles l'agent a un accès. Et filtrer aussi sur les demandes de la même catégorie ?

(l'idée suivante, avoir quelque part une vue des "demandes que je suis en train de traiter", qui seront les demandes vérouillées par l'agent concerné)

#3 - 22 août 2016 15:27 - Benjamin Dauvergne

Ã une demande qui ressemble à ça ? Sinon ça me semble un peu prématuré.

#4 - 22 août 2016 15:32 - Frédéric Péters

La demande du ticket, c'est live from Liège.

#5 - 21 septembre 2016 14:46 - Frédéric Péters

- Fichier 0001-backoffice-also-lock-related-user-formdata-12895.patch ajouté

- Statut changé de Nouveau à En cours

- Patch proposed changé de Non à Oui

#6 - 21 septembre 2016 15:28 - Thomas Noël

J'ai la même demande à Alfortville, sauf que c'est uniquement sur les demandes de la même catégorie (c'est la notion de "lien" qui est présente là bas : même usager + même catégorie).

En l'état, ce patch va un peu mettre le bazar si une personne fait une demande état civil et un dossier famille. Ca ne sera pas géré par les mêmes gens (mais le même service, ie concerned_roles).

Je préférerais donc self.filled.related_user_forms = formdata_by_category[self.formdef.category_id] ; mais ça devient plutôt arbitraire comme choix.

#7 - 21 septembre 2016 15:32 - Frédéric Péters

Le lock est posé uniquement sur les demandes où l'agent a, vraiment vraiment, là en l'état, une action possible. Je préfère me baser là-dessus plutôt que sur les catégories.

#8 - 21 septembre 2016 15:41 - Thomas Noël

Frédéric Péters a écrit :

> Le lock est posé uniquement sur les demandes où l'agent a, vraiment vraiment, là en l'état, une action possible. Je préfère me baser là-dessus plutôt que sur les catégories.

Yep, moins arbitraire, c'est mieux.

Cependant il faut changer le message de lock pour expliciter que ce sont bien les demandes de la même personne qui sont lockées.

#9 - 21 septembre 2016 15:46 - Frédéric Péters

- Fichier 0001-backoffice-also-lock-related-user-formdata-12895.patch ajouté

Oui, voilà.

#10 - 21 septembre 2016 16:00 - Thomas Noël

Ack

#11 - 21 septembre 2016 16:05 - Frédéric Péters

- Statut changé de En cours à Résolu (à déployer)

```
commit 04168a2e3cb3adb83fb493829bac8dbc8432a807
Author: Frédéric Péters <fpeters@entrouvert.com>
Date:   Wed Sep 21 14:45:08 2016 +0200

    backoffice: also lock related user formdata (#12895)
```

#12 - 04 décembre 2016 13:00 - Frédéric Péters

- Version cible mis à v1.59

#13 - 04 décembre 2016 13:12 - Frédéric Péters

- Statut changé de Résolu (à déployer) à Fermé

Fichiers

0001-backoffice-also-lock-related-user-formdata-12895.patch	6,8 ko 21 septembre 2016	Frédéric Péters
0001-backoffice-also-lock-related-user-formdata-12895.patch	9,49 ko 21 septembre 2016	Frédéric Péters