

w.c.s. - Bug #1295

Erreur : Premature end of script headers

06 mars 2012 17:04 - Thomas Noël

Statut:	Rejeté	Début:	06 mars 2012
Priorité:	Normal	Echéance:	
Assigné à:		% réalisé:	0%
Catégorie:		Temps estimé:	0:00 heure
Version cible:		Planning:	
Patch proposé:			
Description			
Dans les logs d'apache, on arrive parfois sur une 500 suite à un POST (dans le backoffice) :			
error.log :			
<pre>[Mon Mar 05 09:19:19 2012] [error] [client 81.93.6.149] Premature end of script headers: , referer : https://meyzieu.au-quotidien.com/backoffice/remarque-suggestions-a-propos-de-ce-site/3/ [Mon Mar 05 09:19:19 2012] [error] [client 81.93.6.149] (500)Unknown error 500: scgi: error reading response headers, referer: https://meyzieu.au-quotidien.com/backoffice/remarque-suggestions-a-propos-de-ce-site/3/</pre>			
access.log :			
<pre>81.93.6.149 - - [05/Mar/2012:09:19:19 +0100] "POST /backoffice/remarque-suggestions-a-propos-de-ce-site/3/ HTTP/1.1" 500 1188 "https://meyzieu.au-quotidien.com/backoffice/remarque-suggestions-a-propos-de-ce-site/3/" "Mozilla/5.0 (Windows NT 6.1; WOW64; rv:10.0.2) Gecko/20100101 Firefox/10.0.2" (163344us)</pre>			
Résultat : l'utilisateur arrive sur une page "site en maintenance" (erreur 500 customisée sur l'apache de auquo).			

Historique

#1 - 06 mars 2012 17:23 - Benjamin Dauvergne

Il y a des exceptions qui passent entre les mailles du filet, dans quixote/server/scgi_server.py il y a ce code pour la sérialisation d'une réponse dans la connexion SCGI:

```
response = self.publisher.process(input, env)
try:
    response.write(output)
    input.close()
    output.close()
    conn.close()
except IOError, err:
    self.publisher.log("IOError while sending response "
                      "ignored: %s" % err)
```

Si `response.write(output)` génère une exception (par exemple en essayant de renvoyer un header qui a une valeur unicode, on ne la verra pas. Le patch suivant rajoute encore un niveau pour rattraper les exceptions pour surveiller un peu ça.

```
--- a/wcs/qommon/scgi_server.py
+++ b/wcs/qommon/scgi_server.py
@@ -28,7 +28,7 @@ import quixote.server.scgi_server
import sessions
import cron
import quixote.server.simple_server as simple_server
-
+import traceback

class QommonHandler(quixote.server.scgi_server.QuixoteHandler):
    connection_limit = -1
@@ -36,7 +36,22 @@ class QommonHandler(quixote.server.scgi_server.QuixoteHandler):

    def handle_connection(self, conn):
```

```

self.number_of_connection_handled = self.number_of_connection_handled + 1
- quixote.server.scgi_server.QuixoteHandler.handle_connection(self, conn)
+ try:
+     quixote.server.scgi_server.QuixoteHandler.handle_connection(self, conn)
+ except Exception:
+     (exc_type, exc_value, tb) = sys.exc_info()
+     error_summary = traceback.format_exception_only(exc_type, exc_value)
+     error_summary = error_summary[0][0:-1] # de-listify and strip newline
+     plain_error_msg = self.publisher._generate_plaintext_error(None,
+         None, exc_type, exc_value, tb)
+     try:
+         self.publisher.logger.log_internal_error(error_summary, plain_error_msg)
+     except socket.error:
+         # will happen if there is no mail server available and exceptions
+         # were configured to be mailed.
+         pass
+     raise
+
+     # input, output and conn are closed, long running jobs could be done
+     # here.
+     self.publisher.response.process_after_jobs()

```

#2 - 06 mars 2012 17:44 - Frédéric Péters

- *Projet changé de Au quotidien à w.c.s.*

#3 - 07 mars 2012 11:26 - Thomas Noël

J'ai mis le patch sur la prod (auquo), sans le commiter pour l'instant. On va voir ce que ça donne.

#4 - 07 mars 2012 11:26 - Thomas Noël

- *Statut changé de Nouveau à En cours*

#5 - 06 avril 2012 11:43 - Thomas Noël

- *Statut changé de En cours à Rejeté*

A priori le max_children a corrigé le problème des erreurs 500... on ne va pas commiter ce patch (pour l'instant)...

#6 - 06 avril 2012 14:54 - Benjamin Dauvergne

Je pense que ne pas perdre des exception c'est assez important quand même, en général ça fait gagner du temps :) Maintenant on peut s'accorder qu'il serait bien de factoriser le code qui transforme les exceptions en mail plutôt que de le recopier.