

## Combo - Development #13812

### Systeme de notification

31 octobre 2016 16:46 - Thomas Noël

<b>Statut:</b>	Fermé	<b>Début:</b>	31 octobre 2016
<b>Priorité:</b>	Normal	<b>Echéance:</b>	
<b>Assigné à:</b>	Thomas Noël	<b>% réalisé:</b>	0%
<b>Catégorie:</b>		<b>Temps estimé:</b>	0:00 heure
<b>Version cible:</b>		<b>Planning:</b>	
<b>Patch proposed:</b>	Oui		
<b>Description</b>			
Pour un utilisateur, on veut afficher des messages qui viennent de Publik, à faible durée de vie, sous forme de notications.			
Exemples en front:			
<ul style="list-style-type: none"><li>• les dernières factures à payer</li><li>• les messages généraux de la ville (auxquels on est abonné)</li><li>• les messages spécifiques concernant des demandes</li></ul>			
En backoffice:			
<ul style="list-style-type: none"><li>• les dernières demandes à traiter</li><li>• les messages spécifiques concernant certaines demandes (retour utilisateur dispo, etc)</li></ul>			
Il faut donc : un modèle de données, de quoi l'alimenter (API et webservices), un affichage (avec éventuellement utilisation de <a href="https://developer.mozilla.org/en-US/docs/Web/API/Notification">https://developer.mozilla.org/en-US/docs/Web/API/Notification</a> )			
<b>Demandes liées:</b>			
Lié à Combo - Development #13912: faire de lingo.check_request_signature une ...		<b>Fermé</b>	<b>09 novembre 2016</b>

### Révisions associées

#### Révision 963bc1fa - 18 novembre 2016 14:58 - Thomas Noël

add notification system (#13812)

### Historique

#### #1 - 31 octobre 2016 16:47 - Thomas Noël

Pour l'API, voir aussi : <https://developer.gnome.org/notification-spec/>

#### #2 - 31 octobre 2016 17:24 - Frédéric Péters

Attention à ne pas confondre notification et message, pour moi une notification ne doit (presque) pas avoir de contenu; par exemple pour moi on aura "nouvelle facture xxx à payer" mais pas de contenu, ça sera juste un lien vers la page présentant les factures à payer; ou bien "la demande xxx a été clôturée", lien vers la demande. Et donc les messages généraux de la ville, je ne les verrais pas dans ce cadre.

#### #3 - 31 octobre 2016 17:45 - Thomas Noël

Frédéric Péters a écrit :

Et donc les messages généraux de la ville, je ne les verrais pas dans ce cadre.

Oui. Je pensais aux messages "à la SMS", qui pointent éventuellement vers le "vrai message" (une page plus complète). Exemple typique, les grèves dans l'école des enfants. Ou bien "Ouverture de la chasse aux oeufs demain à 12h !".

#### #4 - 31 octobre 2016 17:59 - Frédéric Péters

Ok; rapide proposition :

Modèle (en partant sur des termes employés dans la notification spec) : summary / body / url / urgency [low/normal/critical] + acked et creation\_timestamp.

API :

- notify(summary, body=None, url=None, urgency=normal, replaces\_id=None) → notification\_id
- remove\_notification(notification\_id)

#### #5 - 31 octobre 2016 18:28 - Thomas Noël

- Fichier 0001-notification-v0.patch ajouté

j'ai vide fait ça, la suite après les bonbons.

#### #6 - 31 octobre 2016 18:41 - Frédéric Péters

ici le script qui charge et recharge les notifications toutes les 30 secondes

En fait tu peux juste poser ajax\_refresh = 30 dans ta cellule.

```
</div><!-- sera remplie par le js -->
```

Pareil ici, fais la cellule de manière statique. Si on veut de l'HTML pour transformer les nouvelles notifications en notification javascript/desktop, il y a un événement combo:cell-loaded qui est lancé après le chargement d'une cellule, on aurait alors du js qui l'attraperait et aurait gardé trace des id des notifs déjà présentes et verrait grâce à ça les nouvelles. (mais perso, pas convaincu d'avoir besoin de notifs desktop, on est dans des temps quand même différents).

#### #7 - 01 novembre 2016 19:53 - Thomas Noël

- Fichier 0001-notification-v0.1.patch ajouté

Voici, en suivant ces conseils (il faut que je fasse plus de combo pour mieux attraper ces automatismes).

Il manque plein de trucs, notamment pour que ça commence à ressembler à quelque chose, du CSS+js pour effacer une notification.

(Les tests, aussi, of course.)

Je veux bien des avis sur le modèle. Particulièrement, le "seen" me semble finalement sans intérêt (autant carrément effacer les notifications "vues").

#### #8 - 01 novembre 2016 22:19 - Frédéric Péters

title = models.CharField(\_('Label'), max\_length=140), j'aimais bien le nom summary de la NotificationSpec, qui implique moins une notion d'hierarchie.

body = models.TextField(\_('Body'), default="") ça ne demande pas un blank=True ?

start\_timestamp = models.DateTimeField(), il peut y avoir dedans un auto\_now=True. Et je ne sais pas si on veut un start\_timestamp et permettre la création de notifications qui n'apparaîtront qu'à un moment donné, pour moi un creation\_timestamp était suffisant.

seen = models.BooleanField(default=False), je pense que oui c'est utile d'avoir cet attribut (et ne pas faire disparaître les notifications trop facilement); mais je préférerais "acked", pour signifier la nécessité d'intervention active de l'utilisateur.

tag = models.CharField(\_('Tag'), max\_length=32); je ne suis pas sûr, c'est quoi l'idée derrière ? (opposé à simplement utiliser l'id qui serait retourné)

#### #9 - 01 novembre 2016 23:53 - Thomas Noël

Frédéric Péters a écrit :

```
title = models.CharField(_('Label'), max_length=140), j'aimais bien le nom summary de la NotificationSpec, qui implique moins une notion d'hierarchie.
```

Ok pour summary.

```
body = models.TextField(_('Body'), default="") ça ne demande pas un blank=True ?
```

Apparemment non (mais j'ai pas relu la doc de TextField). Je testerais.

```
start_timestamp = models.DateTimeField(), il peut y avoir dedans un auto_now=True. Et je ne sais pas si on veut un start_timestamp et permettre la création de notifications qui n'apparaîtront qu'à un moment donné, pour moi un creation_timestamp était suffisant.
```

En fait j'ai posé dans le save() ce qu'il faut pour faire le auto\_add\_now ; mais en laissant la possibilité d'imposer une date. J'avoue avoir imaginé que

chrono pose des rappels de rendez-vous avec ça.

seen = models.BooleanField(default=False), je pense que oui c'est utile d'avoir cet attribut (et ne pas faire disparaître les notifications trop facilement); mais je préférerais "acked", pour signifier la nécessité d'intervention active de l'utilisateur.

Ok.

tag = models.CharField(\_('Tag'), max\_length=32); je ne suis pas sûr, c'est quoi l'idée derrière ? (opposé à simplement utiliser l'id qui serait retourné)

Alors justement c'est pour éviter à un système distant de s'embêter à stocker un id externe, en lui permettant d'en imposer un au système de notification. Cas typique : les alertes sur les factures, lingo va envoyer son propre tag "lingo-regie-<R>-new-invoice-<I>" et pourra donc faire référence à cette notification sans avoir besoin de connaître autre chose que ce tag local. Bon, ça demande à ce que le système tiers soit "intelligent" et gère l'unicité des tags, ce qui est le cas pour les factures par exemple, mais aussi wcs et ses démarches, fargo et les documents qu'il reçoit, chrono et ses rendez-vous, corbo et ses messages, ...

Bref, ça évite de retenir des notification\_id dans lingo, wcs, fargo, chrono, etc.

À un moment j'avais été plus loin en ajoutant aussi un champ "sender" sensé contenir le nom du système émetteur (lingo, wcs, etc). Ça m'a finalement paru un peu lourd ; j'ai laissé la charge à ceux qui imposent des "tag" d'utiliser un préfix/namespace.

#### #10 - 02 novembre 2016 08:57 - Frédéric Péters

start\_timestamp = models.DateTimeField(), il peut y avoir dedans un auto\_now=True. Et je ne sais pas si on veut un start\_timestamp et permettre la création de notifications qui n'apparaîtront qu'à un moment donné, pour moi un creation\_timestamp était suffisant.

En fait j'ai posé dans le save() ce qu'il faut pour faire le auto\_add\_now ; mais en laissant la possibilité d'imposer une date. J'avoue avoir imaginé que chrono pose des rappels de rendez-vous avec ça.

Ok pour l'usage.

tag = models.CharField(\_('Tag'), max\_length=32); je ne suis pas sûr, c'est quoi l'idée derrière ? (opposé à simplement utiliser l'id qui serait retourné)

Alors justement c'est pour éviter à un système distant de s'embêter à stocker un id externe, en lui permettant d'en imposer un au système de notification. Cas typique : les alertes sur les factures, lingo va envoyer son propre tag "lingo-regie-<R>-new-invoice-<I>" et pourra donc faire référence à cette notification sans avoir besoin de connaître autre chose que ce tag local. Bon, ça demande à ce que le système tiers soit "intelligent" et gère l'unicité des tags, ce qui est le cas pour les factures par exemple, mais aussi wcs et ses démarches, fargo et les documents qu'il reçoit, chrono et ses rendez-vous, corbo et ses messages...

Ok aussi mais j'aimerais autre chose que "tag" comme nom, peut-être external\_id ?

#### #11 - 02 novembre 2016 11:34 - Thomas Noël

Frédéric Péters a écrit :

Ok aussi mais j'aimerais autre chose que "tag" comme nom, peut-être external\_id ?

Ca me va.

On le laisse vide quand il n'y en a pas défini.

Et lors d'un remove\_notify(id=xxx) on cherche l'id dans les external\_id et dans les id.

Ok ?

(et pour me dédouaner, le nom "tag" venait de <https://developer.mozilla.org/en-US/docs/Web/API/notification>)

#### #12 - 02 novembre 2016 11:41 - Frédéric Péters

Thomas Noël a écrit :

Ca me va.

On le laisse vide quand il n'y en a pas défini.

Et lors d'un remove\_notify(id=xxx) on cherche l'id dans les external\_id et dans les id.

Ok ?

J'en étais même à me dire qu'on pouvait juste se limiter aux external\_id, jamais exposer d'id spécifique.

### #13 - 02 novembre 2016 17:32 - Thomas Noël

- Fichier 0001-notification-v0.2-ws.patch ajouté

Voici une version avec l'API (Python) qui marche. Tests à venir.

Pour l'API webservices j'ai commencé la partie qui va vérifier la signature de l'appelant et rechercher l'utilisateur nommé (nameid= ou email=). L'API pourra aussi fonctionner sans signature et dans ce cas notifier l'utilisateur de la session (principalement pour le remove ou le ack qui seront appelées en javascript quand l'utilisateur agit sur ses notifications affichées).

### #14 - 02 novembre 2016 17:34 - Thomas Noël

À noter que j'ai déplacé la logique de création des notifications dans api.py (avec ou sans id, avec ou sans dates, etc.) au lieu de faire des choses cachées dans le save() du modèle.

### #15 - 09 novembre 2016 01:30 - Thomas Noël

- Lié à Development #13912: faire de lingo.check\_request\_signature une fonction dans utils ajouté

### #16 - 09 novembre 2016 01:34 - Thomas Noël

- Fichier 0004-add-notification-system-13812.patch ajouté

- Statut changé de Nouveau à En cours

- Patch proposed changé de Non à Oui

Patch avec les webservices et des tests, à lire et relire.

Il manque une partie HTML propre avec un peu de CSS, et du JS associé pour que l'usager puisse cliquer sur une notification pour la acker puis l'effacer (de simple appels GET en ajax sur (ack|remove)/public\_id). Mais bon je suis assez mauvais pour ça, si y'a une âme charitable...

Cela suit [#13812](#) qui déplace le check de signature de lingo et dans combo.utils.

### #17 - 09 novembre 2016 01:37 - Thomas Noël

- Fichier 0004-add-notification-system-13812.patch supprimé

### #18 - 09 novembre 2016 01:38 - Thomas Noël

- Fichier 0001-add-notification-system-13812.patch ajouté

Un fichier inutile traînait dans le patch précédent, voici une version corrigée.

### #19 - 09 novembre 2016 12:14 - Thomas Noël

- Patch proposed changé de Oui à Non

notes de ce matin:

- renommer l'appli : notifications (avec un s final)
- intégrer api.py dans models.Notification
- passer par DRF pour les webservices / avec deux autorisations, Publik puis Session (parce que [#13914](#))
- Fred est volontaire pour HTML/CSS/JS

### #20 - 09 novembre 2016 22:47 - Thomas Noël

- Fichier 0001-add-notification-system-13812.patch ajouté

- Patch proposed changé de Non à Oui

Voici.

J'ai supprimé de l'API remove pour le remplacer par forget : la notification n'est pas effacée mais sa date d'expiration est posée dans le passé. Ca permet de conserver l'info que l'usager a été notifié. Il faudra prévoir un mécanisme de nettoyage des vieilles notifs (genre, expirées depuis 15 jours) ; amélioration à faire après que ce patch sera validé (?).

Le HTML reste l'ultra-sommaire version actuelle qui ne fait que de l'affichage, mais peut-être que le patch peut être poussé ainsi et que des améliorations viendront le compléter asap.

### #21 - 09 novembre 2016 23:08 - Frédéric Péters

Thomas Noël a écrit :

J'ai supprimé de l'API remove pour le remplacer par forget : la notification n'est pas effacée mais sa date d'expiration est posée dans le passé. Ça permet de conserver l'info que l'utilisateur a été notifié. Il faudra prévoir un mécanisme de nettoyage des vieilles notifs (genre, expirées depuis 15 jours) ; amélioration à faire après que ce patch sera validé (?).

Yep.

Le HTML reste l'ultra-sommaire version actuelle qui ne fait que de l'affichage, mais peut-être que le patch peut être poussé ainsi et que des améliorations viendront le compléter asap.

Oui, mais a minima quand même, passer par gettext pour <h2>Notifications</h2>

<div> (c'est le premier div, qui englobe le tout), je ne le mettrais pas, s'il était nécessaire avant, ça doit être réparé par [#13816](#). (et si ce n'est pas réparé j'en serais même à ne pas mettre de ajax\_refresh au début).

<br/>{{ notification.body }}}, pour afficher du texte non formaté, je me suis récemment mis à employer |linebreaks, pour que les retours à la ligne passent à la ligne et doubles retours fassent des <p>, et j'aime bien. (après, oui, ça va sans doute donner plus d'espaces, à cause des marges des <p>, mais ça s'arrangera via css).

Quand même déjà ajouter un get\_badge, qui retourne le nombre de notifications non ackées/supprimées de l'utilisateur ? (ce qui me fait dire que les badges devraient également se rafraichir par ajax).

```
+ 'rest_framework',
```

Le monter au-dessus des 'combo.whatever' ?

--

Question plus large qui me vient maintenant, on n'a pas la possibilité de créer de notifications "globales", qui s'afficheraient pour tous les usagers, y compris les anonymes. (je pense à une notif genre "downtime prévu"). Ça pourrait être dans le périmètre de cette infra ? On peut dire non et que s'il y a un message public, il peut l'être dans une cellule texte, ou publié dans un fil rss, etc. Là où j'imaginai le truc sympa, c'est que ça permet ainsi d'afficher une notif même pour les gens qui ne passeraient pas par le portail, et on appellerait combo-manage tenant\_command wall --all "On redémarre le système dans cinq minutes." en début de procédure de mise à jour et ça apparaîtrait partout.

## #22 - 10 novembre 2016 12:13 - Thomas Noël

- Fichier 0001-add-notification-system-13812.patch ajouté

Frédéric Péters a écrit :

Oui, mais a minima quand même, passer par gettext pour <h2>Notifications</h2>

Évidemment, merci.

<div> (c'est le premier div, qui englobe le tout), je ne le mettrais pas, s'il était nécessaire avant, ça doit être réparé par [#13816](#). (et si ce n'est pas réparé j'en serais même à ne pas mettre de ajax\_refresh au début).

Je l'ai retiré et supprimé le ajax\_refresh qui n'est pas encore bien pertinent.

<br/>{{ notification.body }}}, pour afficher du texte non formaté, je me suis récemment mis à employer |linebreaks, pour que les retours à la ligne passent à la ligne et doubles retours fassent des <p>, et j'aime bien. (après, oui, ça va sans doute donner plus d'espaces, à cause des marges des <p>, mais ça s'arrangera via css).

|linebreaks adopté.

Quand même déjà ajouter un get\_badge, qui retourne le nombre de notifications non ackées/supprimées de l'utilisateur ? (ce qui me fait dire que les badges devraient également se rafraichir par ajax).

Voilà avec get\_badge qui affiche "non-ack/total" (nombre de notifications nouvelles/total), uniquement s'il y a des nouvelles notifs.

--

Question plus large qui me vient maintenant, on n'a pas la possibilité de créer de notifications "globales", qui s'afficheraient pour tous les usagers, y compris les anonymes. (je pense à une notif genre "downtime prévu"). Ça pourrait être dans le périmètre de cette infra ? On peut dire non et que s'il y a un message public, il peut l'être dans une cellule texte, ou publié dans un fil rss, etc. Là où j'imaginai le truc sympa, c'est que ça permet ainsi d'afficher une notif même pour les gens qui ne passeraient pas par le portail, et on appellerait combo-manage tenant\_command wall --all "On redémarre le système dans cinq minutes." en début de procédure de mise à jour et ça apparaîtrait partout.

J'y ai pensé. Ça pourrait se faire avec un user=None au niveau de la notif, mais ce genre de notification ne sera pas "ackable/forgettable" par chaque

usager, et ça m'ennuie de modifier le code pour prendre le cas user=None en charge. Je préférerais qu'on envoie déjà cela ainsi, et qu'on voit si on peut y ajouter le cas de notifs globales ensuite.

### #23 - 18 novembre 2016 13:58 - Frédéric Péters

Quand pas de notif, ne pas mettre de <ul> mais plutôt un <p> avec un message disant qu'il n'y a aucune notif.

### #24 - 18 novembre 2016 14:06 - Frédéric Péters

Pour l'intégration la plus facile avec ce qu'il y a dans publik-base-theme aujourd'hui :

```
<h2>{% trans "Notifications" %}</h2>
{% if notifications %}
<ul>
  {% for notification in notifications %}
  <li class="combo-notification {% if notification.acked %}combo-notification-acked{% endif %}"
      data-combo-notification-id="{{ notification.public_id }}"
      <a href="{{ notification.url|default:"#" }}">{{ notification.summary }}</a>
      {% if notification.body %}
      <div class="description">
        {{ notification.body|linebreaks }}
      </div>
      {% endif %}
    </li>
  {% endfor %}
</ul>
{% else %}
<p>{% trans 'No notifications.' %}</p>
{% endif %}
```

### #25 - 18 novembre 2016 14:59 - Thomas Noël

- Statut changé de En cours à Résolu (à déployer)

```
commit 963bc1faf7ccc8e6220d928d503592212d554961
Author: Thomas NOEL <tnoel@entrouvert.com>
Date: Wed Nov 9 01:36:20 2016 +0100
```

```
add notification system (#13812)
```

### #26 - 23 décembre 2018 15:22 - Frédéric Péters

- Statut changé de Résolu (à déployer) à Solution déployée

## Fichiers

0001-notification-v0.patch	8,24 ko	31 octobre 2016	Thomas Noël
0001-notification-v0.1.patch	9,28 ko	01 novembre 2016	Thomas Noël
0001-notification-v0.2-ws.patch	13 ko	02 novembre 2016	Thomas Noël
0001-add-notification-system-13812.patch	23,6 ko	09 novembre 2016	Thomas Noël
0001-add-notification-system-13812.patch	26,1 ko	09 novembre 2016	Thomas Noël
0001-add-notification-system-13812.patch	27,1 ko	10 novembre 2016	Thomas Noël