

Corbo - Development #14093

Interface de gestion des abonnés

25 novembre 2016 09:12 - Frédéric Péters

Statut:	Fermé	Début:	25 novembre 2016
Priorité:	Normal	Echéance:	
Assigné à:	Josué Kouka	% réalisé:	100%
Catégorie:		Temps estimé:	0:00 heure
Version cible:		Planning:	
Patch proposed:	Oui		
Description			
Avoir une section dans le backoffice pour gérer les abonnés, je la verrais plutôt globale plutôt que par catégorie d'annonces.			
Ça serait avant tout un listing avec comme colonnes prénom/nom, email, numéro mobile, liste de (nom de catégorie, canal d'abonnement) pour les catégories où il est inscrit.			
Peut-être aussi une colonne "en erreur" qui indiquerait une adresse email en bounce, un numéro de mobile que l'opérateur a refusé, etc.			
De manière plus avancée, sur un clic sur l'utilisateur, on pourrait avoir une chronologie des annonces qui lui ont été envoyées et de ses actions.			
<ul style="list-style-type: none">• 12 janvier 2017 à 20h05, inscription à la catégorie "Travaux" (réception par mail)• 13 janvier 2017 à 18h00, envoi annonce "travaux rue des fleurs"• 14 janvier 2017 à 18h00, envoi annonce "travaux rue des boulets"• 14 janvier 2017 à 18h23, désinscription de la catégorie "Travaux"			
et la possibilité de modifier le paramétrage de ses abonnements.			
Demandes liées:			
Lié à Corbo - Bug #23443: Uniformiser le format des numéros de téléphone		Fermé	26 avril 2018

Révisions associées

Révision 323fc37c - 22 mai 2018 09:32 - Josué Kouka

add back office subscription management (#14093)

Historique

#1 - 25 novembre 2016 09:14 - Frédéric Péters

- Description mis à jour

#4 - 07 mars 2018 15:16 - Serghei Mihai

J'ai certainement zappé ce ticket à l'époque.

Cette interface permettra clairement aux agents de voir les abonnements des citoyens or on ne souhaite pas que ça soit un moyen de profiling.

Je me dis que plutôt avoir une interface de recherche des abonnements par mail ou numéro mobile.

Si un tel abonnement existe, lister les catégories auxquelles l'utilisateur est abonné et permettre de le désabonner.

#5 - 07 mars 2018 15:33 - Benjamin Dauvergne

Yep je suis d'accord on ne doit pas permettre d'extraction ni de filtrage, simplement rechercher un compte par mobile ou email (et je dirai que voir le nom ou le prénom c'est presque trop), voir ses abonnements et les modifier.

#6 - 07 mars 2018 15:40 - Serghei Mihai

Yep, on n'affichera pas de nom/prénom.

#7 - 25 avril 2018 18:34 - Josué Kouka

- Fichier 0001-add-back-office-subscription-management-14093.patch ajouté

- Statut changé de Nouveau à En cours

- Assigné à mis à Josué Kouka

- Patch proposed changé de Non à Oui

#8 - 25 avril 2018 18:49 - Josué Kouka

- Fichier 0001-add-back-office-subscription-management-14093.patch ajouté

J'avais oublié les .html dans le précédent patch.

#9 - 25 avril 2018 19:20 - Frédéric Péters

Sur le fond : tout du long de la chaîne on n'a aucune espèce de normalisation du numéro de mobile; il me semble que le résultat c'est une recherche par mobile qui plus souvent qu'à son tour ne fonctionnera pas.

#10 - 26 avril 2018 10:29 - Josué Kouka

Frédéric Péters a écrit :

Sur le fond : tout du long de la chaîne on n'a aucune espèce de normalisation du numéro de mobile; il me semble que le résultat c'est une recherche par mobile qui plus souvent qu'à son tour ne fonctionnera pas.

À défaut d'avoir une forme d'uniformisation de numéro de téléphone dans Publik, ce que l'on peut faire dans corbo c'est formater tous les numéros de téléphone reçu (souscription depuis une cellule, ou provisioning).

#11 - 26 avril 2018 10:42 - Benjamin Dauvergne

C'est exactement ce que demande Fred je pense, si ça ne te paraît pas explicite. Il restera juste un souci sur le formatage international ou pas. Je serai pour ne pas tenter de le traiter en entrée (possible source d'erreur inutile), en entrée (provisionning ou inscription en ligne) on enlève tout ce qui n'est pas un chiffre de la chaîne. Par contre au moment de la recherche on enlève tout ce qui n'est pas un chiffre mais en plus on cherche la chaîne d'origine (nommons la search) et aussi '0033' + search[1:] (et inversement si on voit 0033 ou +, on fait les conversions inverses).

Côté A2 on a quand même un type de champ téléphone qui fait le même traitement, et je remarque qu'on accepte le préfixe +, il faudra le convertir en '00' en entrée.

```
validate_phone_number = RegexValidator('^+?\d{20}$', message=_('Phone number can start with a + '
                                                                    'an must contain only digits.'))
```

```
class PhoneNumberField(forms.CharField):
    def __init__(self, *args, **kwargs):
        kwargs['max_length'] = 30
        kwargs.setdefault('help_text', _('ex.: 0699999999, +33 6 99 99 99 99'))
        super(PhoneNumberField, self).__init__(*args, **kwargs)

    def clean(self, value):
        if value not in self.empty_values:
            value = re.sub('[-.\s]', '', value)
            validate_phone_number(value)
        return value
```

#12 - 26 avril 2018 11:04 - Josué Kouka

- Lié à Bug #23443: Uniformiser le format des numéros de téléphone ajouté

#17 - 27 avril 2018 19:16 - Josué Kouka

- Fichier 0001-add-back-office-subscription-management-14093.patch ajouté

Patch se basant sur [#23443](#) avec une comparaison qui se fait sur les derniers n (settings.CORBO_PHONE_SEARCH_DIGITS) chiffres du numéro.

#18 - 02 mai 2018 10:50 - Josué Kouka

- Fichier 0001-add-back-office-subscription-management-14093.patch ajouté

Rebasé sur master.

#19 - 02 mai 2018 11:35 - Serghei Mihai

Dans le backoffice le lien "Search" ne me semble pas assez explicite de l'action derrière, on cherche quoi, pourquoi? Je verrais plutôt un "Search subscribers".

Une fois arrivé sur la page de recherche, expliciter l'action possible derrière la recherche.

Dans le help_text: type an email of a phone number, s/of/or/.

Au dessus de la liste des résultats, expliquer ce que c'est: les categories auxquelles cet identifiant est abonné. Et que l'icone de suppression signifie suppression de l'abonnement à cette categorie.

#20 - 02 mai 2018 13:11 - Josué Kouka

- Fichier 0001-add-back-office-subscription-management-14093.patch ajouté

Un patch qui prend en compte tes commentaires

#21 - 02 mai 2018 14:16 - Serghei Mihai

"email of phone" => toujours "or".

Pour ranger le help_text à côté du bouton, tu peux voir sur

http://git.entrouvert.org/combo.git/tree/combo/apps/lingo/templates/lingo/transaction_list.html#n18

Une fois la liste des categories affichée, il faudrait un message qui expliquerait que les categories affichées sont celles auxquelles l'identifiant est abonné.

Dans la popup de confirmation:

```
Are you sure you want to delete smihai@entrouvert.com from Du blah blah ?
```

```
s/delete/unsubscribe/
```

Le libellé du bouton doit être aussi "unsubscribe".

Une fois desinscrit, on peut revenir à liste avec les résultats de recherche ?

#22 - 02 mai 2018 14:33 - Serghei Mihai

Après désabonnement, tu pourrais afficher un message de succès confirmant que le désabonnement a bien eu lieu.

#23 - 02 mai 2018 16:04 - Josué Kouka

- Fichier 0001-add-back-office-subscription-management-14093.patch ajouté

Ce que fait ce patch:

- message de réussite de désabonnement
- retour a liste des des abonnement apres desabonnement
- correction de messages dans les templates

#24 - 03 mai 2018 16:42 - Serghei Mihai

- Fichier corbo.png ajouté

Serghei Mihai a écrit :

Au dessus de la liste des résultats, expliquer ce que c'est: les categories auxquelles cet identifiant est abonné. Et que l'icone de suppression signifie suppression de l'abonnement à cette categorie.

Il manque ça.

Dans le listing des categories trouvées il n'y rien m'indiquant que ce sont les categories auxquelles je suis abonné. L'action sur l'icone "supression" n'est pas claire non plus.

Au dessus du listing je mettrais un texte disant par exemple "Subscriptions of <mail/mobile>". Et puis expliquer quand même que l'icone permet de desabonner.

#25 - 03 mai 2018 17:22 - Josué Kouka

- Fichier 0001-add-back-office-subscription-management-14093.patch ajouté

Serghei Mihai a écrit :

Serghei Mihai a écrit :

Au dessus de la liste des résultats, expliquer ce que c'est: les categories auxquelles cet identifiant est abonné. Et que l'icone de suppression signifie suppression de l'abonnement à cette categorie.

Il manque ça.

Dans le listing des categories trouvées il n'y rien m'indiquant que ce sont les categories auxquelles je suis abonné. L'action sur l'icone "supression" n'est pas claire non plus.

Au dessus du listing je mettrais un texte disant par exemple "Subscriptions of <mail/mobile>". Et puis expliquer quand même que l'icone permet de desabonner.

Ok, j'ai enlevé l'icone supprimer pour un simple lien placé à droite dans le listing.

#26 - 21 mai 2018 15:33 - Serghei Mihai

Faute de typo: Subscriptions of.

Pour que les titres des categories ne collent pas au bord des chaque list item, je verrais une classe du genre:

```
ul.objects-list.single-links li {  
  padding: 0 1em;  
}
```

#27 - 22 mai 2018 09:34 - Josué Kouka

- Fichier 0001-add-back-office-subscription-management-14093.patch ajouté

Avec les commentaires pris en compte.

#28 - 30 mai 2018 23:24 - Serghei Mihai

Ok.

#29 - 04 juin 2018 14:22 - Josué Kouka

- Statut changé de En cours à Résolu (à déployer)

- % réalisé changé de 0 à 100

```
commit 323fc37c5b4dbb3b20fba901abf7543e31d3ccb0 (HEAD -> master, origin/master, origin/HEAD)
```

```
Author: Josue Kouka <jkouka@entrouvert.com>
```

```
Date: Wed Apr 25 18:34:09 2018 +0200
```

```
add back office subscription management (#14093)
```

#30 - 04 décembre 2018 20:07 - Frédéric Péters

- Statut changé de Résolu (à déployer) à Fermé

Fichiers

0001-add-back-office-subscription-management-14093.patch	5,97 ko	25 avril 2018	Josué Kouka
0001-add-back-office-subscription-management-14093.patch	8,24 ko	25 avril 2018	Josué Kouka
0001-add-back-office-subscription-management-14093.patch	8,89 ko	27 avril 2018	Josué Kouka
0001-add-back-office-subscription-management-14093.patch	9,12 ko	02 mai 2018	Josué Kouka
0001-add-back-office-subscription-management-14093.patch	9,49 ko	02 mai 2018	Josué Kouka
0001-add-back-office-subscription-management-14093.patch	10,4 ko	02 mai 2018	Josué Kouka
corbo.png	25,2 ko	03 mai 2018	Serghei Mihai
0001-add-back-office-subscription-management-14093.patch	10,9 ko	03 mai 2018	Josué Kouka
0001-add-back-office-subscription-management-14093.patch	11,1 ko	22 mai 2018	Josué Kouka