UnivNautes (historique) - Development #1454

Formulaire de déclaration de panne

22 mai 2012 14:28 - Thomas Noël

Statut:	Fermé	**Début:**	22 mai 2012
Priorité:	Normal	**Echéance:**	
Assigné à:		**% réalisé:**	100%
Catégorie:		**Temps estimé:**	0:00 heure
Version cible:	Intégration délégation de la gestion des comptes IdP		
Patch proposed:		**Planning:**	

Description

Ajouter une page "je n'arrive pas à me connecter" qui propose à la personne de définir sa panne et envoie un mail à une adresse "support" configurable dans l'interface.

Champ du formulaire de demande :
- nom prénom
- établissement d'origine (liste ?)
- description générale

envoi du mail en ajoutant :
- date/heure de la déclaration
- IP/MAC
- SP origine

Historique

#1 - 22 mai 2012 14:33 - Thomas Noël

- Statut changé de Nouveau à Rejeté

demande annulée par l'UNPIdF...

#2 - 22 mai 2012 14:38 - Thomas Noël

- Statut changé de Rejeté à Nouveau

#3 - 22 mai 2012 14:41 - Thomas Noël

Finalement si.

- Activer le formulaire uniquement si un email est renseigné dans la config
- ajouter un champ téléphone/SMS
- afficher une liste de type d'erreurs classiques
- logguer l'envoi des emails
- bloquer à 3 emails par MAC et par heure ? ;)

#4 - 04 juin 2012 15:13 - Thomas Noël

- Version cible mis à Intégration délégation de la gestion des comptes IdP

#5 - 16 juillet 2012 17:52 - Thomas Noël

- Statut changé de Nouveau à Fermé

- % réalisé changé de 0 à 100