

Hobo - Bug #15572

check_operational: SSLError (the read operation timed out)

23 mars 2017 10:49 - Jean-Baptiste Jaillet

Statut:	Fermé	Début:	23 mars 2017
Priorité:	Normal	Echéance:	
Assigné à:	Jean-Baptiste Jaillet	% réalisé:	0%
Catégorie:		Temps estimé:	0:00 heure
Version cible:		Planning:	
Patch proposed:	Oui		
Description			
J'ai cette erreur de manière très aléatoire lors du déploiement des instances (les appels urllib2 dans check_operational()). En relançant le cook, sur tous les essais que j'ai fait, ça fonctionne.			
Demandes liées:			
Lié à Hobo - Development #14935: Création d'une app ozwillo dans hobo/contrib		Fermé	09 février 2017

Révisions associées

Révision 1875f739 - 03 avril 2017 10:20 - Jean-Baptiste Jaillet

environment: ignore SSLError timeout in check_operational (#15572)

Historique

#1 - 23 mars 2017 10:52 - Jean-Baptiste Jaillet

Comme l'erreur est aléatoire (je la rencontre dans quelques cas, et relancer le cook suffit à contourner le problème => c'est évidemment impossible de faire ça avec ozwillo par ex), je me demandais s'il était possible de catcher l'erreur dans la section de check_opération :

```
except (urllib2.URLError, urllib2.HTTPError), e:  
    pass
```

#2 - 23 mars 2017 10:53 - Jean-Baptiste Jaillet

- Description mis à jour

#3 - 23 mars 2017 11:33 - Thomas Noël

Yep, propose un patch. Au cas où, tu as la traceback de l'erreur ?

#4 - 23 mars 2017 14:17 - Jean-Baptiste Jaillet

- Fichier 0001-environment-ignore-SSLError-timeout-in-check_operati.patch ajouté

- Statut changé de Nouveau à En cours

- Assigné à mis à Jean-Baptiste Jaillet

- Patch proposed changé de Non à Oui

Alors pour la traceback j'ai un long truc :

```
SSLError
```

```
('The read operation timed out',)
```

```
Django Version: 1.8.16  
Exception Type: SSLError  
Exception Value:
```

```
('The read operation timed out',)
```

```
Exception Location: /usr/lib/python2.7/ssl.py in read, line 608
```

Généré par l'appel des urllib2:

```
v = self._sslobj.read(len or 1024)
```

#5 - 23 mars 2017 14:19 - Jean-Baptiste Jaillet

- Lié à *Development #14935: Création d'une app ozwillo dans hobo/contrib ajouté*

#6 - 23 mars 2017 15:33 - Thomas Noël

Jean-Baptiste Jaillet a écrit :

Alors pour la traceback j'ai un long truc :

Je trouve ça pas long du tout... tu es sûr il n'y a pas plus de détail ? Le traceback permet de comprendre le chemin qui amène à l'erreur, ici on ne voit rien.

#7 - 23 mars 2017 16:32 - Jean-Baptiste Jaillet

La trace complète:

Voir le commentaire de Fred plus bas

#8 - 23 mars 2017 17:39 - Thomas Noël

Jean-Baptiste Jaillet a écrit :

La trace complète:

J'ai jamais vu une trace Python dans ce format... elle vient d'où ?

#9 - 23 mars 2017 17:55 - Jean-Baptiste Jaillet

c'est le log que j'ai par les mails.

#10 - 23 mars 2017 18:28 - Thomas Noël

Bon, tant pis, trace difficile à lire, mais y'a clairement un soucis sur la connexion ; qu'il faudrait bien comprendre. Je ne vois pas d'où ça pourrait venir, j'ai rien vu dans les logs nginx. En même temps c'est sur notre infra sictiam.dev qui passe par un proxy sur mesclun, c'est un peu particulier.

Anyway, le patch me semble ok.

(mais à ne pas pousser avant lundi, release en cours.... tu peux le poser en local sur sictiam.dev pour jouer)

#11 - 27 mars 2017 15:12 - Frédéric Péters

Pour la forme, une trace toute propre :

```
Internal Server Error: /sites/check_operational/fargo/porte-doc
Traceback (most recent call last):
  File "/usr/lib/python2.7/dist-packages/django/core/handlers/base.py", line 132, in get_response
    response = wrapped_callback(request, *callback_args, **callback_kwargs)
  File "/usr/lib/python2.7/dist-packages/django/contrib/auth/decorators.py", line 22, in _wrapped_view
    return view_func(request, *args, **kwargs)
  File "/usr/lib/python2.7/dist-packages/hobo/environment/views.py", line 183, in operational_check_view
    object.check_operational()
  File "/usr/lib/python2.7/dist-packages/hobo/environment/models.py", line 79, in check_operational
    fd = urllib2.urlopen(zone.href, timeout=10)
  File "/usr/lib/python2.7/urllib2.py", line 154, in urlopen
    return opener.open(url, data, timeout)
  File "/usr/lib/python2.7/urllib2.py", line 437, in open
    response = meth(req, response)
  File "/usr/lib/python2.7/urllib2.py", line 550, in http_response
    'http', request, response, code, msg, hdrs)
  File "/usr/lib/python2.7/urllib2.py", line 469, in error
    result = self._call_chain(*args)
  File "/usr/lib/python2.7/urllib2.py", line 409, in _call_chain
    result = func(*args)
  File "/usr/lib/python2.7/urllib2.py", line 656, in http_error_302
    return self.parent.open(new, timeout=req.timeout)
  File "/usr/lib/python2.7/urllib2.py", line 431, in open
    response = self._open(req, data)
  File "/usr/lib/python2.7/urllib2.py", line 449, in _open
    '_open', req)
  File "/usr/lib/python2.7/urllib2.py", line 409, in _call_chain
```

```
result = func(*args)
File "/usr/lib/python2.7/urllib2.py", line 1240, in https_open
context=self._context)
File "/usr/lib/python2.7/urllib2.py", line 1200, in do_open
r = h.getresponse(buffering=True)
File "/usr/lib/python2.7/httplib.py", line 1111, in getresponse
response.begin()
File "/usr/lib/python2.7/httplib.py", line 444, in begin
version, status, reason = self._read_status()
File "/usr/lib/python2.7/httplib.py", line 400, in _read_status
line = self.fp.readline(_MAXLINE + 1)
File "/usr/lib/python2.7/socket.py", line 476, in readline
data = self._sock.recv(self._rbufsize)
File "/usr/lib/python2.7/ssl.py", line 714, in recv
return self.read(buflen)
File "/usr/lib/python2.7/ssl.py", line 608, in read
v = self._sslobj.read(len or 1024)
SSLError: ('The read operation timed out',)
```

#12 - 27 mars 2017 15:21 - Benjamin Dauvergne

Il me semble que c'est une timeout TCP tout bête ça n'a rien à voir de particulier avec SSL (simplement je pense qu'avec requests c'est caché derrière la même exception).

#13 - 03 avril 2017 10:38 - Frédéric Péters

Je dirais ack (même si peut-être on pourrait être plus large et attraper socket.error).

#14 - 03 avril 2017 15:29 - Jean-Baptiste Jaillet

- Statut changé de *En cours* à *Résolu* (à déployer)

Poussé

#15 - 23 décembre 2018 16:00 - Frédéric Péters

- Statut changé de *Résolu* (à déployer) à *Solution déployée*

Fichiers

0001-environment-ignore-SSLError-timeout-in-check_operati.patch	1,08 ko	23 mars 2017	Jean-Baptiste Jaillet
---	---------	--------------	-----------------------