

Publik - Development #15585

Possibilité pour l'agent de décider s'il souhaite ou non recevoir les alertes mails

24 mars 2017 08:46 - Victor Claudet

Statut:	Nouveau	Début:	24 mars 2017
Priorité:	Normal	Echéance:	
Assigné à:		% réalisé:	0%
Catégorie:		Temps estimé:	0:00 heure
Version cible:		Club:	
Patch proposed:	Non		
Planning:			

Description

Une suggestion d'évolution évoquée par le Calvados serait de permettre individuellement à l'agent de décider s'il souhaite ou non recevoir les alertes mails expédiés par les workflows.

Aujourd'hui cette notion est portée uniquement par le rôle (diffusion des mails ou non).

En pratique, et particulièrement lorsque la demande est susceptible d'être ré-attribuée pendant son traitement, certaines personnes souhaitent recevoir les alertes et d'autres pas bien qu'elle interviennent que les mêmes demandes.

Historique

#1 - 24 mars 2017 09:06 - Frédéric Péters

Et quelle serait la granularité souhaitée ? L'ensemble du système, workflow par workflow, démarche par démarche, statut par statut, etc. ?