

Au quotidien - Development #168

Multi-canal : saisie d'une demande orale pour un utilisateur présent dans la base

21 juillet 2010 13:26 - Victor Claudet

Statut:	Fermé	Début:	21 juillet 2010
Priorité:	Haut	Echéance:	
Assigné à:		% réalisé:	0%
Catégorie:		Temps estimé:	0:00 heure
Version cible:		Planning:	
Patch proposed:	Non		
Description			
<p>C'est une chose qu'on avait évoqué lors de notre premier point (Fred, Chris et Victor) et que je n'avais pas encore formalisé par écrit.</p> <p>Un utilisateur inscrit sur le portail peut également faire une demande au guichet, dans ce cas l'agent d'accueil doit pouvoir rapprocher la demande du compte utilisateur pour suivi.</p> <p>L'agent d'accueil doit donc pouvoir associer une demande à un utilisateur.</p> <p>Par exemple on prévoit que le rôle "agent d'accueil" donne la possibilité à l'agent de sélectionner un utilisateur à associer à une demande.</p>			

Historique

#1 - 14 août 2010 10:16 - Frédéric Péters

- *Sujet changé de Multi-canal : saisie d'une demande orale pour un utilisateur présent dans la base à Multi-canal : saisie d'une demande orale pour un utilisateur présent dans la base*

#2 - 19 décembre 2011 00:48 - Thomas Noël

- *Priorité changé de Normal à Haut*

Le cas est plus général : il faut pouvoir le faire même si le demandeur n'a pas de compte (car de toute façon, pour les collectivités, il ne faut pas associer un utilisateur à une demande).

Le cahier des charges de cette demande est à revoir, mais j'en augmente l'importance car elle revient fréquemment sur le tapis lors des contacts clients.

#3 - 01 octobre 2012 16:51 - Victor Claudet

- *Version cible mis à Au-quotidien 2014.5*

#4 - 08 avril 2014 11:07 - Thomas Noël

- *Version cible Au-quotidien 2014.5 supprimé*

#5 - 23 janvier 2015 15:37 - Victor Claudet

- *Patch proposed mis à Non*

je pense qu'on peut considérer que cette demande sera résolue par le ticket de suivi et la saisie back-office. je ferme si ok ?

#6 - 27 avril 2015 18:31 - Frédéric Péters

- *Statut changé de Nouveau à Fermé*

Fermons donc, oui; et j'ai créé [#7052](#) pour la saisie backoffice.