

Publik - Development #17487

Prise de RV et affichage d'un agenda dans une démarche

10 juillet 2017 14:04 - Pierre Cros

Statut:	Fermé	Début:	10 juillet 2017
Priorité:	Normal	Echéance:	
Assigné à:	Josué Kouka	% réalisé:	0%
Catégorie:		Temps estimé:	0:00 heure
Version cible:		Club:	
Patch proposed:	Non		
Planning:			

Description

Je découvre sans doute trop tardivement ce qui est fait à Orléans. Et j'ai vraisemblablement pas tout compris. Mais de toute façon il était convenu qu'on avait accepté de publier ça en l'état en raison des impératifs calendaires mais que le boulot restait largement à faire. Et donc pour le boulot à faire, la chose qui me semble primordiale c'est de passer par les bonnes briques et pas par Combo :

- Gérer des RV et des créneaux c'est le travail de Chrono, il n'y a pas de raison de définir des créneaux ailleurs. Chrono n'a pas aujourd'hui la capacité de définir des "créneaux variables", il faut peut-être ajouter cette option aux agenda de type RV. Je ne vois pas en quoi il serait plus facile de définir un créneau dans une cellule Combo plutôt que dans un Agenda Chrono. Je comprends sans doute mal le besoin Orléans mais j'aimerais qu'on cherche à le satisfaire avec Chrono, question de cohérence globale.
- Le calendrier affiché par la cellule Combo actuelle est toujours lié à une démarche (formulaire) particulière. Il semble naturel dès lors de l'afficher directement dans la démarche en question, en s'appuyant sur les travaux en cours pour que la liste des créneaux disponibles apparaisse sous forme de calendrier (et plus sous forme de liste déroulante). Si la durée du RV doit être définie au moment de la demande, ce peut être fait dans une page du formulaire précédant la page permettant d'afficher le calendrier.

Historique

#1 - 10 juillet 2017 14:07 - Brice Mallet

Si la durée du RV doit être définie au moment de la demande, ce peut être fait dans une page du formulaire précédant la page permettant d'afficher le calendrier.

Dans la cas précis d'Orléans, ne répond pas au cas d'usage précis qui est:

- visualisation des horaires possible pour réservation sur n journée pour une crèche
 - les "horaires possible pour réservation" sont les créneaux libres dans la journée i.e. plages horaires de 2 heures minimum et plus tant que des places sont disponibles
 - une plage horaire complète (toutes les places prises) ne peut être réservée, une demande de réservation ne peut pas inclure une tranche horaire complète
- la demande de place ne peut s'inscrire que dans les créneaux libres
 - la durée de la demande est donc variable à la demande de l'utilisateur mais ne peut être définie par celui-ci que sur visualisation du planning de la journée

Il est donc nécessaire de voir le calendrier AVANT de choisir sa durée

#2 - 10 juillet 2017 15:20 - Pierre Cros

Brice Mallet a écrit :

- visualisation des horaires possible pour réservation sur n journée pour une crèche
 - les "horaires possible pour réservation" sont les créneaux libres dans la journée i.e. plages horaires de 2 heures minimum et plus tant que des places sont disponibles

Un agenda RV avec un type de RV de 2h dans Chrono. Dans le formulaire, on expose un agenda, on clique sur le jour souhaité, ça expose les créneaux disponibles pour le jour en question et on choisit le créneau.

- une plage horaire complète (toutes les places prises) ne peut être réservée, une demande de réservation ne peut pas inclure une tranche horaire complète

Quel est l'intérêt d'afficher les plages qui ne sont plus disponibles à celui qui va réserver ? À Villejuif on a convenu que ça n'avait pas d'intérêt.

- la demande de place ne peut s'inscrire que dans les créneaux libres
 - la durée de la demande est donc variable à la demande de l'usager mais ne peut être définie par celui-ci que sur visualisation du planning de la journée

Il est donc nécessaire de voir le calendrier AVANT de choisir sa durée

Quels sont les durées que peut choisir un usager ? Sur quels critères ? On accepte s'il demande un RV qui dure 24 h ?

Quand on affiche l'agenda, il est de toute façon déjà découpé en "tranches horaires" (configurées dans la cellule combo). Qui définit la valeur de la tranche ? Quelles sont les valeurs possibles ? C'est variable dans le temps ?

#3 - 10 juillet 2017 16:01 - Brice Mallet

Pierre Cros a écrit :

Un agenda RV avec un type de RV de 2h dans Chrono. Dans le formulaire, on expose un agenda, on clique sur le jour souhaité, ça expose les créneaux disponibles pour le jour en question et on choisit le créneau.

les "horaires possible pour réservation" sont les créneaux libres dans la journée i.e. plages horaires de 2 heures minimum et plus tant que des places sont disponibles

Et donc il faut pouvoir choisir des créneaux de durée variée (de 2 heures à 8 heures potentiellement, avec un pas de 2 heures)

L'affichage, tel que je le vois, du widget "Prise de RdV" ne conviendra pas (si une journée entière disponible, dans le cas d'Orléans, j'ai 153 possibilités de réservation dans une journée d'ouverture de 10 heures)

Quel est l'intérêt d'afficher les plages qui ne sont plus disponibles à celui qui va réserver ? À Villejuif on a convenu que ça n'avait pas d'intérêt.

Perso, graphiquement je trouve cela plus clair d'afficher les plages horaires que je ne pourrai utiliser pour demander un créneau

Quels sont les durées que peut choisir un usager ?

Si amplitude horaire de la crèche de 8 heures alors possibilités de réservation de 2 heures à 8 heures par pas de 30 mn, soit 17 durées différentes possibles (moins créneaux déjà complets si tel est le cas)

Sur quels critères ?

Grille horaire importé de Concerto

On accepte s'il demande un RV qui dure 24 h ?

Limité à l'amplitude horaire d'ouverture fixée par l'agenda, dans le cas d'Orléans 10 heures (8 à 18h)

Qui définit la valeur de la tranche ?

Paramétrage de la cellule Combo

Quelles sont les valeurs possibles ?

totalemment paramétrable

C'est variable dans le temps ?

Non défini pour tout l'agenda

#4 - 12 décembre 2017 10:49 - Josué Kouka

- Statut changé de Nouveau à Fermé