

w.c.s. - Bug #18813

Aucune trace reçue sur un gateway 502 lors de la génération d'un document

20 septembre 2017 12:55 - Thomas Noël

Statut:	Rejeté	Début:	20 septembre 2017
Priorité:	Normal	Echéance:	
Assigné à:		% réalisé:	0%
Catégorie:		Temps estimé:	0:00 heure
Version cible:		Planning:	
Patch proposed:	Oui		
Description			
cf #18604			

Historique

#3 - 20 septembre 2017 13:02 - Frédéric Péters

Il n'y a pas de trace sur les 502, ce n'est pas wcs qui a la main.

```
sep 20 12:59:51 auquo-test uwsgi[25662]: [pid: 25685|app: 0|req: 5453/18817] 0.0.0.0 () {48 vars in 997 bytes}
 [Wed Sep 20 12:59:47 2017] GET /backoffice/management/test_nb-de-pages-conditionne/69/ => generated 8585 byte
s in 4117 msec (HTTP/1.0 200) 4 headers in 152 bytes (1 switches on core 0)
sep 20 13:00:14 auquo-test uwsgi[25662]: Wed Sep 20 13:00:14 2017 - *** HARAKIRI ON WORKER 5 (pid: 31667, try:
1) ***
sep 20 13:00:14 auquo-test uwsgi[25662]: Wed Sep 20 13:00:14 2017 - HARAKIRI !!! worker 5 status !!!
```

#4 - 20 septembre 2017 13:59 - Thomas Noël

- Statut changé de Nouveau à Rejeté

Yep (faudra qu'on se les remonte par un autre moyen, les 502, dans un futur système de log)

#5 - 20 septembre 2017 15:13 - Benjamin Dauvergne

- Fichier 0001-export_to_model-set-a-timeout-of-20s-for-running-lib.patch ajouté

- Patch proposed changé de Non à Oui

Ça veut surtout dire qu'on doit contrôler le temps prix par LO pour générer un document et abandonner au bout de 20s non ?

Inspiration pour le patch venant de <http://www.ostricher.com/2015/01/python-subprocess-with-timeout/>.

#6 - 23 septembre 2017 16:35 - Thomas Noël

Benjamin Dauvergne a écrit :

Ça veut surtout dire qu'on doit contrôler le temps prix par LO pour générer un document et abandonner au bout de 20s non ?

Libreoffice ne fait que la partie odt->pdf, c'est la partie odt+formdata->odt qui ramait beaucoup ([#18814](#))

Ça me va de laisser libreoffice prendre son temps : il peut avoir été appelé en dehors d'une requête (via cron, trigger_jumps, etc)

#7 - 25 septembre 2017 11:22 - Benjamin Dauvergne

Ça me va si on un contrôle de la durée de traitement des requêtes par ailleurs, [#18889](#).

Fichiers

0001-export_to_model-set-a-timeout-of-20s-for-running-lib.patch	1,16 ko 20 septembre 2017	Benjamin Dauvergne
---	---------------------------	--------------------