w.c.s. - Bug #19007

Envoi code de suivi depuis la page d'accueil d'un formulaire

27 septembre 2017 10:44 - Pierre Cros

Statut:	Fermé	**Début:**	27 septembre 2017
Priorité:	Normal	**Echéance:**	
Assigné à:	Thomas Noël	**% réalisé:**	0%
Catégorie:		**Temps estimé:**	0:00 heure
Version cible:			
Patch proposed:	Oui	**Planning:**	Non

Description

Quand on a pas encore cliqué sur "suivant" dans un formulaire, sur la première page donc, on a déjà un code de suivi affiché.

Si on clique dessus on peut se le faire envoyer, ça fonctionne.

En revanche on est alors redirigé vers une URL du genre [wcs_url]/[form_name]/code/[track_number]/load et on voit comme message :
La page demandée n'existe pas sur ce site. Si vous êtes arrivé ici en suivant un lien depuis un autre site, veuillez informer le propriétaire de cette autre page.

Constaté à Nanterre et sur notre démo dev

Demandes liées:

Lié à w.c.s. - Bug #19019: ne pas permettre d'utiliser un code de suivi dans ...	**En cours**	**27 septembre 2017**
Lié à w.c.s. - Development #28532: code de suivi: ne pas permettre de clic et...	**Fermé**	**03 décembre 2018**
Dupliqué par w.c.s. - Bug #39322: Erreur 404 pour obtenir un rappel du code d...	**Rejeté**	**28 janvier 2020**
Dupliqué par w.c.s. - Bug #64450: le popup code de suivi ne fonctionne pas au...	**Fermé**	**21 avril 2022**

Révisions associées

Révision 8546f02e - 29 avril 2022 14:46 - Thomas Noël

misc: display a popup without form if tracking code does not exist yet (#19007)

Historique

#1 - 30 septembre 2017 11:54 - Frédéric Péters

Avant le premier autosave, typiquement quand il n'y a encore eu aucun champ complété. (à noter que le fonctionnement actuel dépend de #19019 que j'aimerais rendre impossible)

#2 - 01 octobre 2017 16:42 - Thomas Noël

Vu avec Stéphane pour Nanterre, le pourquoi il ne fallait pas envoyer l'URL de cette façon (URL indexable par les robots, fort niveau de spam, etc). Je crois d'ailleurs que ce n'est pas documenté, donc on peut casser ce principe, comme prévu dans #19019.

#3 - 01 octobre 2017 17:21 - Thomas Noël

- Lié à Bug #19019: ne pas permettre d'utiliser un code de suivi dans une url ajouté

#4 - 09 novembre 2018 07:53 - Pierre Cros

Le problème soulevé par Thomas est peut-être lié mais différent.

Là on parle d'un citoyen qui clique sur le code de suivi sur la première page du formulaire : il va voir une popup, saisir son mail et dire qu'il veut le code de suivi par mail. Il va le recevoir.

Mais il est redirigé alors vers la page dont je parlais. Constaté par une apprenante hier à Lille qui a été redirigée, après avoir demandé à recevoir le code de suivi par mail, vers une URL du type :
https://demarches-lille.test.entrouvert.org/demande-de-carte-unique/code/CJTLVJVL/load qui donne une erreur 404

#5 - 09 janvier 2019 17:36 - Brice Mallet

- Lié à Development #28532: code de suivi: ne pas permettre de clic et renvoi du code par courriel si la demande/brouillon n'est pas sauvegardée ajouté

#6 - 01 mars 2019 16:04 - Benjamin Dauvergne

Je vois trois solutions :

- pas de code suivi sur la première page,
- détecter le premier autosave et n'afficher le code de suivi qu'à ce moment,
- provoquer un autosave sur un envoi par mail.

Pour ceux qui n'auraient pas compris avant le premier autosave automatique ou de passer à la deuxième page, le formulaire n'existe pas, sauf qu'on invente un code de suivi "à l'avance" qui sera persisté plus tard en base.

#8 - 28 janvier 2020 11:05 - Frédéric Péters

- Dupliqué par Bug #39322: Erreur 404 pour obtenir un rappel du code de suivi par courriel ajouté

#9 - 21 avril 2022 16:20 - Frédéric Péters

- Dupliqué par Bug #64450: le popup code de suivi ne fonctionne pas au premier affichage du formulaire ajouté

#10 - 21 avril 2022 16:30 - Thomas Noël

- Fichier 0001-misc-display-a-popup-without-form-if-tracking-code-d.patch ajouté

- Statut changé de Nouveau à Solution proposée

- Assigné à mis à Thomas Noël

- Patch proposed changé de Non à Oui

- Planning mis à Non

C'est un usage tellement rare/bizarre (cliquer sur ce popup avant toute saisie) que j'évite dans cette proposition de changer la logique générale de l'affaire.

Je fais juste en sorte que si le code de suivi est encore en réalité inexistant, on affiche un message « désolé vous avez encore rien saisie, le code de suivi n'existe pas encore » et l'usager doit fermer le popup avec la petite croix et voilà.

Les textes dans le patch ainsi que le message de commit sont dans un anglais bien à moi, autres propositions bienvenues.

#12 - 29 avril 2022 14:33 - Frédéric Péters

- Statut changé de Solution proposée à Solution validée

#13 - 29 avril 2022 14:46 - Thomas Noël

- Statut changé de Solution validée à Résolu (à déployer)

```
commit 8546f02ea3d8b568b38242f9c32f75c4b66b5e49
Author: Thomas NOËL <tnoel@entrouvert.com>
Date:   Thu Apr 21 16:20:42 2022 +0200

    misc: display a popup without form if tracking code does not exist yet (#19007)
```

#14 - 02 mai 2022 20:14 - Transition automatique

- Statut changé de Résolu (à déployer) à Solution déployée

#15 - 03 juillet 2022 04:42 - Transition automatique

Automatic expiration

Fichiers

0001-misc-display-a-popup-without-form-if-tracking-code-d.patch	2,31 ko	21 avril 2022	Thomas Noël