

Welco - Support #19509

Le bloc "Démarches" disparaît quand la base des connaissances est activée

18 octobre 2017 10:00 - Serghei Mihai

Statut:	Rejeté	Début:	18 octobre 2017
Priorité:	Normal	Echéance:	
Assigné à:	Serghei Mihai	% réalisé:	0%
Catégorie:		Temps estimé:	0:00 heure
Version cible:		Planning:	Non
Patch proposed:	Non		
Description			
Je suppose que c'est voulu pour ne pas surcharger l'écran.			

Historique

#1 - 18 octobre 2017 12:13 - Frédéric Péters

Non.

#2 - 18 octobre 2017 12:14 - Frédéric Péters

Tu as des captures d'écran, un extrait de configuration, etc. ?

#3 - 18 octobre 2017 12:17 - Frédéric Péters

- Fichier Capture d'écran 2017-10-18 à 12.17.26.png ajouté

(capture pour montrer que chez moi je peux avoir le tout)

#4 - 18 octobre 2017 12:22 - Serghei Mihai

- Fichier accueil_grenoble.png ajouté

- Fichier settings.json ajouté

Capture et config json du tenant.

#5 - 18 octobre 2017 12:34 - Frédéric Péters

- Assigné à mis à Serghei Mihai

Pas la moindre idée et pas d'accès :/

Vérifier dans l'HTML ce qui est produit comme zone; surtout : y a-t-il bien <div class="cell qualif"... ?

A priori non, parce que même si le <div> est vide il doit prendre l'espace.

Afficher alors le contenu de {{panels}}, est-ce bien : [{'zone_url': 'kb-zone', 'key': 'kb'}, {'zone_url': 'contacts-zone', 'key': 'contacts'}, {'zone_url': 'qualif-zone', 'key': 'qualif'}] ?

#6 - 18 octobre 2017 12:35 - Frédéric Péters

Je ne sais pas à quel moment des essais, mais :

```
File "/usr/lib/python2.7/dist-packages/django/template/defaulttags.py", line 493, in render
    url = reverse(view_name, args=args, kwargs=kwargs, current_app=current_app)
File "/usr/lib/python2.7/dist-packages/django/core/urlresolvers.py", line 578, in reverse
    return force_text(iri_to_uri(resolver._reverse_with_prefix(view, prefix, *args, **kwargs)))
File "/usr/lib/python2.7/dist-packages/django/core/urlresolvers.py", line 495, in _reverse_with_prefix
    (lookup_view_s, args, kwargs, len(patterns), patterns))
NoReverseMatch: Reverse for 'forms-zone' with arguments '()' and keyword arguments '{}' not found. 0 pattern(s)
) tried: []
```

#7 - 18 octobre 2017 12:38 - Serghei Mihai

Frédéric Péters a écrit :

Je ne sais pas à quel moment des essais, mais :

[...]

C'est moi qui a provoqué cette trace.

#8 - 18 octobre 2017 12:42 - Serghei Mihai

- Fichier *accueil_qualif.png* ajouté

Le div avec les démarches y est.

Il n'est pas visible à cause de la CSS: width: calc(100% / 2)

#9 - 18 octobre 2017 13:08 - Serghei Mihai

Bon.

J'ai lancé le collectstatic à la main et le fichier style.css a été mis à jour dans /var/lib/welco/collectstatic.

Je pensais que service welco restart le faisait, mais non :-\

#10 - 18 octobre 2017 13:56 - Frédéric Péters

Je pensais que service welco restart le faisait, mais non :-\

Les appels sont pourtant bien présents et en ExecStartPre s'il échoue le service ne devrait même pas démarré.

Tu es sûr que ce n'était pas du cache en local ?

#11 - 18 octobre 2017 13:58 - Serghei Mihai

Certain, Grenoble et Stéph avaient le même souci.

Je me garde ce ticket pour qualifier mieux.

#12 - 04 décembre 2019 14:46 - Frédéric Péters

- Statut *changé de Nouveau à Rejeté*

Je me garde ce ticket pour qualifier mieux.

Fichiers

Capture d'écran 2017-10-18 à 12.17.26.png	161 ko	18 octobre 2017	Frédéric Péters
accueil_grenoble.png	182 ko	18 octobre 2017	Serghei Mihai
settings.json	319 octets	18 octobre 2017	Serghei Mihai
accueil_qualif.png	240 ko	18 octobre 2017	Serghei Mihai