

Passerelle - Bug #19532

iparapheur: erreur d'encodage du message d'erreur lors d'une tentative de creation d'un dossier

18 octobre 2017 18:03 - Serghei Mihai

Statut:	Fermé	Début:	18 octobre 2017
Priorité:	Normal	Echéance:	
Assigné à:		% réalisé:	0%
Catégorie:		Temps estimé:	0:00 heure
Version cible:		Planning:	Non
Patch proposed:	Non		
Description			
<pre>Error occurred while processing request Traceback (most recent call last): File "/usr/lib/python2.7/dist-packages/passerelle/utils/jsonresponse.py", line 117, in api resp = f(*args, **kwargs) File "/usr/lib/python2.7/dist-packages/passerelle/views.py", line 267, in perform return self.endpoint(request, **self.get_params(request, *args, **kwargs)) File "/usr/lib/python2.7/dist-packages/passerelle/contrib/iparapheur/models.py", line 144, in create_file r = c.service.CreerDossier(**d) File "/usr/lib/python2.7/dist-packages/suds/client.py", line 542, in __call__ return client.invoke(args, kwargs) File "/usr/lib/python2.7/dist-packages/suds/client.py", line 602, in invoke result = self.send(soapenv) File "/usr/lib/python2.7/dist-packages/suds/client.py", line 652, in send log.error(self.last_sent()) File "/usr/lib/python2.7/logging/__init__.py", line 1186, in error self._log(ERROR, msg, args, **kwargs) File "/usr/lib/python2.7/logging/__init__.py", line 1279, in _log self.handle(record) File "/usr/lib/python2.7/logging/__init__.py", line 1289, in handle self.callHandlers(record) File "/usr/lib/python2.7/logging/__init__.py", line 1329, in callHandlers hdlr.handle(record) File "/usr/lib/python2.7/logging/__init__.py", line 757, in handle self.emit(record) File "/usr/lib/python2.7/dist-packages/django/utils/log.py", line 115, in emit record.getMessage() UnicodeDecodeError: 'ascii' codec can't decode byte 0xc3 in position 603: ordinal not in range(128))</pre>			

Historique

#1 - 18 octobre 2017 22:06 - Benjamin Dauvergne

Faut mettre à jour vers sud-jurko qui est dans python-backports, ça corrige ce genre de problème je pense.

#2 - 18 octobre 2017 22:08 - Benjamin Dauvergne

Le nom du paquet est le même, faut juste faire apt install -t jessie-backports python-suds.

#3 - 18 octobre 2017 22:09 - Benjamin Dauvergne

Mais ça peut-être sympa d'avoir un test qui reproduit le bug avec suds classique et montre que ça passe avec jurko.

#4 - 18 octobre 2017 22:17 - Serghei Mihai

Voilà, paquet mis à jour et on reçoit

```
Error occurred while processing request
Traceback (most recent call last):
  File "/usr/lib/python2.7/dist-packages/passerelle/utils/jsonresponse.py", line 117, in api
    resp = f(*args, **kwargs)
```

```
File "/usr/lib/python2.7/dist-packages/passerelle/views.py", line 267, in perform
    return self.endpoint(request, **self.get_params(request, *args, **kwargs))
File "/usr/lib/python2.7/dist-packages/passerelle/contrib/iparapheur/models.py", line 144, in create_file
    r = c.service.CreerDossier(**d)
File "/usr/lib/python2.7/dist-packages/suds/client.py", line 566, in __call__
    return client.invoke(args, kwargs)
File "/usr/lib/python2.7/dist-packages/suds/client.py", line 705, in invoke
    result = self.send(soapenv)
File "/usr/lib/python2.7/dist-packages/suds/client.py", line 752, in send
    return self.process_reply(content, e.httpcode, tostr(e))
File "/usr/lib/python2.7/dist-packages/suds/client.py", line 819, in process_reply
    raise Exception((status, description))
Exception: (500, u'Internal Server Error')
```

Le Parapheur est en carafe.

#5 - 18 octobre 2017 22:22 - Serghei Mihai

La réponse brute:

```
<html lang="fr">
  <head>
    <meta charset="utf-8">
    <meta http-equiv="X-UA-Compatible" content="IE=edge">
    <meta name="viewport" content="width=device-width, initial-scale=1">
    <title>i-Parapheur - Erreur 500</title>

    <!-- Bootstrap -->
    <link href="/error_pages/css/bootstrap.min.css" rel="stylesheet">

    <!-- HTML5 Shim and Respond.js IE8 support of HTML5 elements and media queries -->
    <!-- WARNING: Respond.js doesn't work if you view the page via file:// -->
    <!--[if lt IE 9]>
    <script src="https://oss.maxcdn.com/libs/html5shiv/3.7.0/html5shiv.js"></script>
    <script src="https://oss.maxcdn.com/libs/respond.js/1.4.2/respond.min.js"></script>
    <![endif]-->
  </head>
  <body>
    <nav class="navbar navbar-default" role="navigation">
      <div class="container-fluid">
        <div class="navbar-header">
          <a class="navbar-brand" href="/iparapheur">i-Parapheur</a>
        </div>
      </div>
    </nav>
    <div class="container">
      <div class="alert alert-danger">
        <h1 style="margin-top:0px;">Erreur 500</h1>
        <p>Erreur interne du serveur.</p>
      </div>
    </div>
  </body>
</html>
```

#6 - 18 octobre 2017 22:32 - Serghei Mihai

Et au passage, Sentry ne remonte plus les erreurs.

```
Oct 18 22:15:05 passerelle passerelle DEBUG passerelle.alfortville.fr 5.135.221.5 - r:7F6E8A77B650 Sending message of length 18189 to https://sentry.entrouvert.org/api/1/store/
Oct 18 22:15:05 passerelle passerelle ERROR passerelle.alfortville.fr 5.135.221.5 - r:7F6E8A77B650 Sentry responded with an error: (url: https://sentry.entrouvert.org/api/1/store/)#012{u'culprit': u'suds.client in process_reply',#012 u'event_id': u'91b806d3d081462a845dae6b18766044',#012 u'exception'
```

A creuser.

#7 - 18 octobre 2017 23:32 - Frédéric Péters

Voilà, paquet mis à jour et on reçoit

Non. #19536.

#9 - 19 octobre 2017 10:08 - Benjamin Dauvergne

J'avais quand même dit de développer un test :)

Pour sentry, en dehors du fait que la configuration n'est pas la bonne et que ça part donc dans Développement au lieu de Recette, ça marche. Je ne sais pas pourquoi sentry n'a pas accepté le rapport, peut-être trop long (mais je ne vois pas ce qu'il y a de si long ici). Le test suivant fait sur la machine passe:

```
passerelle:~# sudo -u passerelle SENTRY_DSN="https://a20092f7b3da484abf8fc0a4ee2f7202:c9fab41dcde24b04a30ac01fd3c2457@sentry.entrouvert.org/1" GRAYLOG_URL="10.12.0.1:12203" passerelle-manage shell
Python 2.7.9 (default, Jun 29 2016, 13:08:31)
Type "copyright", "credits" or "license" for more information.
```

```
IPython 2.3.0 -- An enhanced Interactive Python.
?          -> Introduction and overview of IPython's features.
%quickref  -> Quick reference.
help       -> Python's own help system.
object?    -> Details about 'object', use 'object??' for extra details.
```

```
In [1]: import os
```

```
In [2]: os.environ['SENTRY_DSN']
```

```
Out[2]: 'https://a20092f7b3da484abf8fc0a4ee2f7202:c9fab41dcde24b04a30ac01ffd3c2457@sentry.entrouvert.org/1'
```

```
In [3]: from django.conf import settings
```

```
In [4]: settings.SENTRY_DSN
```

```
Out[4]: 'https://a20092f7b3da484abf8fc0a4ee2f7202:c9fab41dcde24b04a30ac01ffd3c2457@sentry.entrouvert.org/1'
```

```
In [5]: import logging
```

```
In [6]: logging.error('test from passerelle')
```

#10 - 04 juillet 2022 15:54 - Frédéric Péters

- Statut changé de Nouveau à Fermé

- Planning mis à Non

Connecteur supprimé depuis. ([#65657](#)).