

Publik - Documentation #19858

Laius « hébergement & infogérance : accès ssh mon amour, entre autres »

02 novembre 2017 14:23 - Thomas Noël

Statut:	Fermé	Début:	02 novembre 2017
Priorité:	Normal	Echéance:	24 novembre 2017
Assigné à:	Christophe Siraut	% réalisé:	0%
Catégorie:		Temps estimé:	0:00 heure
Version cible:		Club:	Non
Patch proposed:	Non		
Planning:	Non		

Description

Faire un texte expliquant les conditions dans lesquelles EO peut assurer son travail de maintenance/support sur une machine tierce.

- En parallèle de la transmission de la documentation d'architecture technique
- le laius accès doit expliquer pourquoi nous avons besoin de ce type d'accès (avec des mots pour les non initiés)
 - Mise à jour / intégration continue / maintenance de sécurité
- RGPD nous oblige à assurer la sécu technique des données et donc nous devons pouvoir intervenir n'importe quand en cas d'intrusion / faille /
- Rappeler les différentes solutions envisageables
 - accès ssh full (filtré par ip) et clé publique fournie par Entr'ouvert
 - OpenVPN avec installation d'un serveur ou d'un client (si c'est un serveur on se connecte à leur serveur sinon il doivent activer la connexion vers notre serveur)
 - si besoin on peut leur fournir une configuration OpenVPN, voire un packaging de la solution.
 - Un système d'accès SSH inverse : leur client SSH (SI collectivité) qui se connecte à un serveur chez nous.
 - L'idée de Fred c'est que cette connexion n'est pas nécessairement permanente mais doit pouvoir être activée lorsqu'on en a besoin (mieux si on a la main pour les horaires d'accès)
- Si cet accès ne peut être assuré alors notre responsabilité ne peut pas être engagée. Et donc la collectivité doit assumer sa responsabilité sur la sécurité des données.
- Bien sûr entre en compte également dans la qualité du service que l'on peut assurer
- Sans accès fonctionnel à la machine on ne peut pas maintenir la solution
 - On propose un transfert de compétences et ils exploitent eux-mêmes la solution et engagent leur responsabilité à eux.
 - Nous n'intervenons que sur du support niveau ++
- L'hébergement sur-site (on-premise) nécessite un accès à internet. Astuce marketing pour imposer un mode de fonctionnement ? voir https://en.wikipedia.org/wiki/On-premises_software

Maintenance des solutions sur site

- Afin de garantir l'intégrité et la disponibilité des systèmes de données Publik, Entrouvert propose d'infogérer les solutions auto-hébergées. Le client bénéficie dès lors des correctifs de sécurité, de la maintenance et de la surveillance, le serveur auto-hébergé est joignable de façon sécurisée par le serveur de maintenance de Entrouvert. Techniquement cela se traduit par une ouverture du port 22 du serveur auto-hébergé depuis l'adresse IP du serveur de maintenance d'Entrouvert sur le port-feu du client (en passant éventuellement par un connexion openvpn) pour les connexions identifiées par la clé d'authentification d'Entrouvert.

=> notez que "depuis l'adresse IP du serveur EO" disqualifie les solutions webssl

=> rappeler/pointer éventuellement ici les conditions d'utilisation de cet accès par Entr'ouvert (engagements et responsabilités)

Historique

#1 - 20 novembre 2017 12:03 - Christophe Siraut

- Echéance mis à 24 novembre 2017

#2 - 19 février 2018 13:22 - Christophe Siraut

- Statut changé de Nouveau à Résolu (à déployer)

J'ai synthétisé notre laïus sur l'infogérance à partir des notes de l'atelier eocamap:

<https://doc-publik.entrouvert.com/guide-de-l-administrateur-systeme/exploitation/support/#infogerance>

#3 - 19 février 2018 13:36 - Brice Mallet

- Statut changé de Résolu (à déployer) à Information nécessaire

J'étais prêt à corriger qq fautes de syntaxe mais Combo n'est pas le bon endroit puisque ce texte vient de sphinx. Puis-je modifier directement des fautes ? Si oui, où ?

Sinon :

- Le système d'exploitation des serveurs applicatifs Publik peut être infogéré s
- Le maintien t des conditions opérationnel **les** tiers

#4 - 01 mars 2018 14:38 - Christophe Siraut

- Statut changé de Information nécessaire à Solution déployée

Brice Mallet a écrit :

J'étais prêt à corriger qq fautes de syntaxe mais Combo n'est pas le bon endroit puisque ce texte vient de sphinx. Puis-je modifier directement des fautes ? Si oui, où ?

Non tu ne peux pas modifier les sources de ce document git pour le moment; mais je suis d'accord de le passer en combo pour la suite.

Sinon :

- Le système d'exploitation des serveurs applicatifs Publik peut être infogéré s
- Le maintien t des conditions opérationnel **les** tiers

Corrigé, merci!

#5 - 05 juin 2019 16:57 - Pierre Cros

- Statut changé de Solution déployée à Fermé

#6 - 05 juin 2019 16:57 - Pierre Cros

- Version cible 2019 supprimé