

Publik - Development #20281

Demande de RdV par créneau puis par lieu

26 novembre 2017 11:26 - Brice Mallet

Statut:	Fermé	Début:	26 novembre 2017
Priorité:	Normal	Echéance:	
Assigné à:		% réalisé:	0%
Catégorie:	Prise de Rendez-vous (Chrono)	Temps estimé:	0:00 heure
Version cible:		Club:	
Patch proposed:	Non		
Planning:			

Description

Cas d'usage souhaité par Orléans, prêt à financer cette évolution (#19704)

Fonctionnement classique avc Chrono :

1. choix d'un agenda (ou "lieu" / mairie)
2. choix d'un type de RdV (les types de RdV dépendant de l'agenda)
3. l'usager se voit proposé les créneaux correspondants pour ce lieu ET ce type

Fonctionnement actuel à Meaux :

1. choix d'un type de RdV (au sein d'une source de données manuelle correspondant aux types de RdV définis pour les divers agenda)
2. choix d'un agenda (ou "lieu" / mairie)
3. l'usager se voit proposé les créneaux correspondants pour ce type ET ce lieu
4. si ne lui convient pas, revient en arrière, choisit un autre lieu et l'usager peut alors vérifier si un autre lieu lui propose des créneaux plus à sa convenance

Fonctionnement souhaité à Orléans :

1. choix d'un type de RdV
2. l'usager se voit alors affiché les créneaux les plus proches, avec indication du lieu où se tiendra le RdV
3. au clic, la demande de RdV est enregistrée

Il faudrait donc chiffrer les évolutions nécessaire pour atteindre ce résultat : partir sur même fonctionnement qu'à Meaux (source de données manuelle) mais sur la page d'affichage des créneaux (<https://meaux.test.au-quotidien.com/backoffice/forms/29/fields/5/>) ce ne serait pas un mais n agendas (correspondant aux n lieux ayant ce type de RdV) :

- soit n agendas l'un au dessus de l'autre (faudra scroller la page pour comparer les différents lieux) / correspond à la vision d'Orléans (#19704)
- soit sur un créneau en particulier, choix du lieu
 - soit les lieux sont visible dès la page d'entrée (n lieux affichés pour chaque créneau)
 - soit choix d'un créneau, puis (deuxième écran) si n lieux possibles pour ce créneau, alors seulement choix du lieu

à voir si évolution des WS de Chrono envisageable pour éviter de créer une source de données manuelle...

Historique

#2 - 26 novembre 2017 14:25 - Frédéric Péters

soit n agendas l'un au dessus de l'autre (faudra scroller la page pour comparer les différents lieux) / correspond à la vision d'Orléans

Je rate un truc en pensant que c'est déjà possible d'ajouter plusieurs champs de sélection de créneau (alimentés depuis des agendas différents) sur une même page ?

#3 - 20 avril 2018 13:36 - Brice Mallet

- Statut changé de Nouveau à Fermé

- soit n agendas l'un au dessus de l'autre (faudra scroller la page pour comparer les différents lieux) / correspond à la vision d'Orléans (#19704)

Une telle démarche est en ligne sur notre portail de démo :

<https://demarches-public.entrouvert.com/formalites-administratives/prise-de-rendez-vous-passeport-et-carte-d-identite-meaux/>