

w.c.s. - Development #20491

wscall ne devrait pas notifier ou enregistrer quand il s'agit d'erreur application (err:1)

07 décembre 2017 09:09 - Thomas Noël

Statut:	Rejeté	Début:	07 décembre 2017
Priorité:	Normal	Echéance:	
Assigné à:		% réalisé:	0%
Catégorie:		Temps estimé:	0:00 heure
Version cible:		Planning:	
Patch proposed:	Oui		
Description			
La case à cocher "notifier en cas d'erreur" envoie une traceback.			
Mais il y a aujourd'hui deux types d'erreurs :			
<ul style="list-style-type: none">• les erreurs réseau, json mal formé, 403, 404, 500, etc : ce sont de vraies grosses erreurs, car un webservice interrogé par wcs doit toujours répondre 200• l'autre erreur c'est app_error (err != 0 ou header x-error-code) et y'a pas de raison de tracebacker sur ça.			
Exemple classique : recevoir une trace quand une réservation chrono est refusée parce qu'il n'y a plus de place (ça doit être géré dans le workflow, "silencieusement")			

Révisions associées

Révision a1966769 - 07 décembre 2017 09:56 - Thomas Noël

wscall: do not notify or record applications errors (#20491)

Révision dc213daf - 07 décembre 2017 11:44 - Thomas Noël

Revert "wscall: do not notify or record applications errors (#20491)"

This reverts commit a1966769a3628c9d20f618063bbf1a21200d3087, pushed by mistake

Historique

#1 - 07 décembre 2017 09:59 - Thomas Noël

- Fichier 0001-wscall-do-not-notify-or-record-applications-errors-2.patch ajouté

- Sujet changé de wscall ne devrait pas notifier (notify_on_errors) quand il s'agit d'erreur application (err:1) à wscall ne devrait pas notifier ou enregistrer quand il s'agit d'erreur application (err:1)

- Statut changé de Nouveau à En cours

- Patch proposed changé de Non à Oui

Avec ce patch, pas de traceback ni d'enregistrement sur les erreurs applicatives (y'a pas de quoi tracebacker, quand à l'enregistrement on l'a dans workflow_data de toute façon)

#2 - 07 décembre 2017 10:10 - Frédéric Péters

... ça doit être géré dans le workflow.

Et ce n'est pas en rendant silencieux le fait que ça ne l'est pas que ça va l'être.

Le workflow doit être configuré pour faire un saut en cas d'erreur applicative, tant qu'il ne le fait pas, le seul moyen de capter une erreur, c'est la notification.

Le patch qu'il faut c'est celui qui n'envoie pas d'email aux admins en cas d'erreur de paramétrage, qui prévient plutôt la personne responsable technique du workflow, par mail (si jamais on en avait un) ou en rendant l'erreur disponible via le web (ce que ça fait déjà, mais qui est branché sur la notification email).

#3 - 07 décembre 2017 10:16 - Thomas Noël

- Statut changé de En cours à Rejeté

Ouaich, mauvaise solution au problème.

#4 - 07 décembre 2017 10:18 - Frédéric Péters

Oui, il faut améliorer la remontée des erreurs vers l'administrateur fonctionnel, particulièrement dans les informations qui lui sont communiquées (voir par exemple: [#17277](#), je vais en créer un autre pour les remontées des appels webservice).

#5 - 07 décembre 2017 10:27 - Benjamin Dauvergne

Frédéric Péters a écrit :

... ça doit être géré dans le workflow.

Et ce n'est pas en rendant silencieux le fait que ça ne l'est pas que ça va l'être.

Le workflow doit être configuré pour faire un saut en cas d'erreur applicative, tant qu'il ne le fait pas, le seul moyen de capter une erreur, c'est la notification.

Le patch qu'il faut c'est celui qui n'envoie pas d'email aux admins en cas d'erreur de paramétrage, qui prévient plutôt la personne responsable technique du workflow, par mail (si jamais on en avait un) ou en rendant l'erreur disponible via le web (ce que ça fait déjà, mais qui est branché sur la notification email).

Je plussoie, est-ce que ça vous paraîtrait juste de pouvoir paramétrer un ou des rôles comme responsable technique d'un workflow/formulaire ? Genre le rôle "Administrateurs fonctionnels", ou alors par catégorie, si on trouve un tel rôle on le notifie, sinon on notifierai un rôle globale "Responsable technique" paramétré dans /settings/ sur la page des paramètres de Debug.

#6 - 07 décembre 2017 10:30 - Frédéric Péters

[#6102](#) pour cette discussion.

Fichiers

0001-wscall-do-not-notify-or-record-applications-errors-2.patch

5,13 ko 07 décembre 2017

Thomas Noël