Chrono - Bug #21225

Non affichage des créneaus de RdV sur un guichet

17 janvier 2018 15:20 - Brice Mallet

Statut:	Rejeté	**Début:**	17 janvier 2018
Priorité:	Normal	**Echéance:**	
Assigné à:		**% réalisé:**	0%
Catégorie:		**Temps estimé:**	0:00 heure
Version cible:			
Patch proposed:	Non	**Planning:**	

Description

J'ai posé des RdV sur la matinée du 18/01 sur les 3 guichets possibles, la preuve on ne peut plus en prendre (https://meaux.test.au-quotidien.com/backoffice/submission/, saisie entamée n°164).
Cet agenda est bien configuré avec 3 guichets le jeudi matin (https://agendas-meaux.test.entrouvert.org/manage/agendas/2/settings)
on les voit donc en vue BO agendas (https://agendas-meaux.test.entrouvert.org/manage/agendas/2/2018/1/18/)
mais la colonne centrale "Guichet 2" est vide, copie écran jointe

Demandes liées:

Lié à Chrono - Development #11114: vue backoffice pour les agents : agenda de...	**Fermé**	**28 mai 2016**

Historique

#1 - 17 janvier 2018 15:20 - Brice Mallet

- Lié à Development #11114: vue backoffice pour les agents : agenda des rendez-vous ajouté

#2 - 17 janvier 2018 20:44 - Frédéric Péters

> J'ai posé des RdV sur la matinée du 18/01 sur les 3 guichets possibles, la preuve on ne peut plus en prendre

Ce n'est pas une preuve, je n'ai pas dans la db cette info, j'ai juste des références aux guichets 1 et 3 :

```
In [12]: [[y.event.desk.label for y in x.booking_set.all()] for x in Event.objects.filter(start_datetime__gt='
2018-01-18', start_datetime__lt='2018-01-19')]
Out[12]:
[[u'Guichet N\xb03'],
 [u'Guichet 1'],
 [u'Guichet N\xb03'],
 [u'Guichet 1'],
 [u'Guichet N\xb03']]
```

Tu pourrais me filer les demandes qui correspondraient ?

Aussi, je cite ce passage de la documentation qui est important et facilitera le suivi :

> Pour permettre un lien de l'agenda vers la demande à l'origine de la réservation, l'appel webservice peut envoyer les données suivantes : label pour le libellé à utiliser, user_name pour le nom de l'usager à reprendre (usuellement {{form_user_display_name}}) et backoffice_url pour la demande vers laquelle créer un lien ({{form_url_backoffice}}). L'appel ne doit pas reprendre les données de la demande (ne pas cocher « envoyer les données du formulaire »).

#3 - 17 janvier 2018 22:15 - Frédéric Péters

En fait le guichet numéro 2 a une exception couvrant 16 déc. 2017 01:00 → 30 juin 2018 22:00, c'est donc normal que le créneau apparaisse complet avec juste guichet 1 et guichet 3 occupés.

#4 - 18 janvier 2018 09:31 - Brice Mallet

- Statut changé de Nouveau à Rejeté

OK, j'avais regardé trop rapidement les exceptions posées, faux bug, désolé

Fichiers

Capture d_écran de 2018-01-17 15-19-23.png	135 ko	17 janvier 2018	Brice Mallet