# Combo - Development #21626

# Interface de visualisation/correction sur les erreurs de notification de paiement

04 février 2018 15:42 - Frédéric Péters

Statut: Début: 04 février 2018 Fermé Priorité: Normal Echéance: Assigné à: Lauréline Guérin % réalisé: 0% Catégorie: Temps estimé: 0:00 heure Version cible: Patch proposed: Oui Planning: Non

## Description

Combo reçoit notif de paiement, là-dessus tape sur un wcs où un saut sur déclencheur doit attendre, mais il arrive là qu'il y ait eu erreur dans le workflow et absence de telle action. Pour réparer ça il faut alors regarder dans la db, les éléments de panier payés mais pas notifiés, vérifier le statut côté wcs, etc.

Il faudrait une interface affichant ces éléments et permettant à l'admin de les marquer comme (im)payés.

De l'écran "Paiement en ligne" (qui affiche les transactions), on aurait un lien vers un nouvel écran (bouton "Paiements en erreur" ou autre libellé), dans ce nouvel écran on aurait un tableau basé sur Basketltem, qui reprendrait libellé/lien, montant, date de paiement ou d'annulation, + lien vers la transaction associée (simplement un lien vers /lingo/?q=identifiant de transaction, ça doit être unique), avec les Basketltem qui ont un payment\_date mais pas de notification\_date, + les Basketltem qui ont une transaction avec un status d'erreur (eopayment.ERROR, 99).

Sur les lignes, également, des boutons pour "rejouer la notification", "marquer comme payé", "marquer comme impayé".

Et au-dessus de ça un champ recherche qui permettrait de filter le tableau sur base du libellé (Basketltem.object), pour permettre ainsi de taper 156-501 et afficher le paiement correspondant.

(j'imaginais aussi avoir les Basketltem pour lesquels il y a eu demande d'annulation et où ça a échoué mais avec ce qu'on a en base actuellement ça ne me semble pas possible).

# Révisions associées

# Révision 964d0a87 - 06 décembre 2019 10:35 - Lauréline Guérin

lingo: new page to display payments in error (#21626)

# Révision 2920cf5d - 06 décembre 2019 10:35 - Lauréline Guérin

lingo: add search field (#21626)

# Révision ea11c7f0 - 06 décembre 2019 10:35 - Lauréline Guérin

lingo: action mark\_as\_notified (#21626)

## Historique

## #1 - 22 février 2018 16:52 - Frédéric Péters

- Sujet changé de Interface de visualisation/correction sur les erreurs de notification à Interface de visualisation/correction sur les erreurs de notification de paiement

# #2 - 25 novembre 2019 10:15 - Lauréline Guérin

- Assigné à mis à Lauréline Guérin

# #3 - 25 novembre 2019 12:06 - Frédéric Péters

- Description mis à jour

# #4 - 29 novembre 2019 15:39 - Lauréline Guérin

Après discussion, on a décidé de partir sur:

- liste des basketitems qui sont soit avec une date de paiement, mais sans date de notification, soit dont la dernière transaction est en erreur
- avec un lien vers la démarche wcs, et un lien vers la transaction (/lingo/?q=identifiant de transaction)
- seule action possible dans un premier temps: pour les items sans notification, les marquer comme notifiés

27 avril 2024 1/3

on itèrera dans d'autres tickets par la suite, en fonction des besoins

## #5 - 02 décembre 2019 10:26 - Lauréline Guérin

- Fichier 0003-lingo-action-mark as notified-21626.patch ajouté
- Fichier 0002-lingo-add-search-field-21626.patch ajouté
- Fichier 0001-lingo-new-page-to-display-payments-in-error-21626.patch ajouté
- Statut changé de Nouveau à Solution proposée
- Patch proposed changé de Non à Oui

#### #6 - 02 décembre 2019 16:20 - Thomas Noël

Juste un début de lecture (je suis jamais bien à l'aise sur les RawSQL et autre union ou annotate)

Sur:

```
payment_date__lt=now() - datetime.timedelta(minutes=300)
```

est-ce que ça signifie qu'on afficherait uniquement les paiements échoués sur les 5 dernières heures ? Car je pense qu'il faut aller beaucoup plus loin que ça (typiquement les usagers viennent se plaindre de soucis quelques jours/semaines après)

(à part ça, qu'est-ce que tu te débrouilles bien avec les ClassBasedViews, dis donc !) (ah ah ah) (private joke)

## #7 - 02 décembre 2019 16:25 - Frédéric Péters

(je n'ai pas lu les patchs), payment\_date\_\_it=now() - datetime.timedelta(minutes=300), je pense ça doit juste plutôt être *gt, l'idée étant que pendant tout ce temps (300 minutes) il y des tentatives de notification asynchrones (lingo/\_\_init.py, notify\_payments)*, que c'est uniquement après qu'on peut formellement se dire que ça ne va vraiment pas passer.

#### #8 - 02 décembre 2019 21:55 - Lauréline Guérin

Non c'est bien ça: la date de paiement doit être plus petite que maintenant - 5H :)

https://dev.entrouvert.org/projects/combo/repository/revisions/master/entry/combo/apps/lingo/\_\_init\_\_.py#L60 => On retry pendant 5H payment\_date\_\_lt=now() - datetime.timedelta(minutes=300) => passé ces 5H de retry, on remonte les paiements en erreur

## #9 - 04 décembre 2019 09:24 - Frédéric Péters

c'est bien ça: la date de paiement doit être plus petite que maintenant - 5H :)

Tout à fait :) et voilà j'ai testé,

Il faudrait ne pas reprendre dans la liste les BasketItem qui ont regie\_\_webservice\_url définit; ces objets sont créés (lingo/models.py, notify\_remote\_items\_of\_payments), après notification, sans que leur notification\_date ne soit complété. Ou alors, parce que je pense que cet attribut pourrait être posé et que ce serait plus clean ainsi, ajouter une migration qui prenne ces BasketItem et y fasse notification\_date=payment\_date).

S'il n'y a pas de source\_url, on peut zapper le lien "mark as notified", qui ne fonctionnera pas.

Pour les transactions en erreur (queryset2), le lien vers la transaction va renvoyer un tableau vide, parce qu'on a status\_\_in=(eopayment.PAID, eopayment.ACCEPTED)) dans TransactionListView::get queryset. Je serais là pour modifier ce get queryset pour faire :

```
qs = Transaction.objects.exclude(status__in=(eopayment.WAITING, EXPIRED)).order_by('-start_date')
if not query:
    # no query, display paid/accepted transactions
    qs = qs.filter(status_in=(eopayment.PAID, eopayment.ACCEPTED))
else:
    # filter on query
    ... et ici pas de filtre status_in
```

Et mini-détail, "This site doesn't have any payment in error yet.", j'en retirerais le "yet", sur l'idée qu'on espère bien ne pas en avoir.

# #10 - 04 décembre 2019 10:12 - Thomas Noël

Autre détail pour ma part : indiquer quelque part sur l'UI qu'il y a filtrage des 5 dernières heures.

## #11 - 04 décembre 2019 11:01 - Lauréline Guérin

Pour les transactionn en erreur (queryset2), le lien vers la transaction va renvoyer un tableau vide

27 avril 2024 2/3

Je n'ai affiché le lien que pour les items qui ont un statut différent de ERROR, tu veux que j'affiche le lien tout le temps et que je change le queryset du listing du coup ?

## #12 - 04 décembre 2019 11:38 - Frédéric Péters

Je n'ai affiché le lien que pour les items qui ont un statut différent de ERROR, tu veux que j'affiche le lien tout le temps et que je change le queryset du listing du coup ?

C'est sans doute dans ma production artificielle de lignes en erreur en local, je me suis retrouvé avec un lien vers une transaction et le tableau qui n'affichait rien; laissons ça de côté, on verra plus tard pour étendre la vue des transactions avec une colonne "statut", pour pouvoir faire des liens vers des transactions en erreur.

## #13 - 06 décembre 2019 10:11 - Lauréline Guérin

- Fichier 0003-lingo-action-mark\_as\_notified-21626.patch ajouté
- Fichier 0002-lingo-add-search-field-21626.patch ajouté
- Fichier 0001-lingo-new-page-to-display-payments-in-error-21626.patch ajouté
- vet enlevé
- le lien vers source\_url n'est pas affiché si source\_url n'est pas défini
- le lien "marquer comme notifié" n'est pas affiché si source\_url n'est pas défini
- les items dont la regie ont un webservice\_url sont exclus du listing

## #14 - 06 décembre 2019 10:31 - Frédéric Péters

- Statut changé de Solution proposée à Solution validée

Hop, go.

## #15 - 06 décembre 2019 10:35 - Lauréline Guérin

- Statut changé de Solution validée à Résolu (à déployer)

lingo: action mark\_as\_notified (#21626)

commit 2920cf5d79a403f67992fdb582412015d0a62475
Author: Lauréline Guérin <zebuline@entrouvert.com>
Date: Fri Nov 29 16:03:07 2019 +0100

lingo: add search field (#21626)

commit 964d0a87aad2ac57fdab77e84783ca7044ec3277
Author: Lauréline Guérin <zebuline@entrouvert.com>

Date: Fri Nov 29 15:35:09 2019 +0100

lingo: new page to display payments in error (#21626)

## #16 - 06 décembre 2019 12:15 - Frédéric Péters

- Statut changé de Résolu (à déployer) à Solution déployée

# **Fichiers**

| 0003-lingo-action-mark_as_notified-21626.patch               | 7,7 ko 02 décembre 2019  | Lauréline Guérin |
|--------------------------------------------------------------|--------------------------|------------------|
| 0002-lingo-add-search-field-21626.patch                      | 3,61 ko 02 décembre 2019 | Lauréline Guérin |
| 0001-lingo-new-page-to-display-payments-in-error-21626.patch | 11,5 ko 02 décembre 2019 | Lauréline Guérin |
| 0003-lingo-action-mark_as_notified-21626.patch               | 10,4 ko 06 décembre 2019 | Lauréline Guérin |
| 0002-lingo-add-search-field-21626.patch                      | 3,57 ko 06 décembre 2019 | Lauréline Guérin |
| 0001-lingo-new-page-to-display-payments-in-error-21626.patch | 12,8 ko 06 décembre 2019 | Lauréline Guérin |

27 avril 2024 3/3