

w.c.s. - Development #22094

Ajouter une condition sur les actions "Echanger"

23 février 2018 16:46 - Mikaël Ates (de retour le 29 avril)

Statut:	Rejeté	Début:	23 février 2018
Priorité:	Normal	Echéance:	
Assigné à:		% réalisé:	0%
Catégorie:		Temps estimé:	0:00 heure
Version cible:		Planning:	
Patch proposed:	Non		
Description			
<p>Ceci peut-être intéressant lorsque l'on ne veut pas encombrer l'historique des demandes avec des statuts intermédiaires servant à tester les conditions avant envoi d'un courriel ou d'un SMS. Et finalement ça peut se prêter à toutes les actions d'envoi.</p> <p>Par exemple, la demande arrive dans un statut où il est possible à l'utilisateur et à l'agent de poser un commentaire. Poser un commentaire fait revenir sur ce même statut et ré-exécute les actions comme l'envoi de courriels ou de SMS. Si on veut faire de l'envoi de courriels ou de sms conditionnel, par exemple ne pas envoyer la première fois que l'on arrive dans le statut mais seulement quand un commentaire a été posé, ou par exemple pour envoyer seulement à l'agent si c'est l'utilisateur qui pose le commentaire ou inversement, il faut ajouter des sauts conditionnels vers des statuts dédiés à l'envoi. Or ces statuts "techniques" viennent encombrer l'historique, en plus de complexifier le circuit de traitement. Avoir une condition directement sur ces actions d'envoi semblent permettre de simplifier ces exemples.</p>			
Demandes liées:			
Lié à w.c.s. - Development #16341: condition d'exécution sur les actions de w...		Fermé	15 mai 2017

Historique

#1 - 23 février 2018 16:51 - Mikaël Ates (de retour le 29 avril)

- Lié à Development #16341: condition d'exécution sur les actions de workflow ajouté

#2 - 23 février 2018 16:52 - Mikaël Ates (de retour le 29 avril)

- Statut changé de Nouveau à Rejeté

Duplique en moins ambitieux <https://dev.entrouvert.org/issues/16341>.