

Authentic 2 - Development #22225

Préciser les messages sur la page de changement de mot de passe et plus généralement améliorer le wording de gestion de compte.

02 mars 2018 10:50 - Mikaël Ates

Statut: Fermé	Début: 02 mars 2018
Priorité: Normal	Echéance:
Assigné à: Benjamin Dauvergne	% réalisé: 100%
Catégorie:	Temps estimé: 0:00 heure
Version cible:	Planning:
Patch proposed: Oui	

Description

Lorsque l'utilisateur a créé son compte avec FranceConnect, il peut ne pas comprendre qu'il a un compte local (même avec le message actuel indiquant qu'il a créé un compte (local)) ou l'oublier s'il ne s'y connecte pas souvent. Lorsqu'il définit ou modifie le mot de passe de son compte local sur la page Mon compte il arrive que certains usagers pensent modifier le mot de passe sur le FI FranceConnect.

Lorsque l'utilisateur n'a de mot de passe défini, le bouton sur la page Mon compte indique 'Modifier le mot de passe'. Le texte sur la page de changement du mot de passe est alors "Pour modifier votre mot de passe vous devez fournir votre mot de passe actuel ainsi que le nouveau, puis confirmer ce dernier."
La page ne présente bien que les champs de saisie pour le nouveau mot de passe.

Lorsque l'utilisateur a défini un mot de passe, le bouton sur la page Mon compte indique 'Modifier le mot de passe'. Le texte sur la page de changement du mot de passe est alors "Pour modifier votre mot de passe vous devez fournir votre mot de passe actuel ainsi que le nouveau, puis confirmer ce dernier."
La page présente les champs de saisie de l'ancien et du nouveau mot de passe.

Proposition pour améliorer la compréhension de l'utilisateur sur le fait qu'il définit ou modifie un mot de passe pour son compte local, et corriger le texte explicatif sur la page de définition du mot de passe :

- Passer dans un mode personnel
 - Modifier le courriel associé → Modifier mon adresse de courriel
 - Modifier le mot de passe → Définir mon mot de passe (si pas de mot de passe défini) / Modifier mon mot de passe
 - Éditer les données du compte → Éditer mon profil
 - Supprimer le compte → Supprimer mon compte
- Sur la page de définition du mot de passe
 - Pour modifier votre mot de passe vous devez fournir votre mot de passe actuel ainsi que le nouveau, puis confirmer ce dernier. → Vous allez définir un mot de passe pour votre compte usager. Cela ne modifiera pas le mot de passe sur FranceConnect. (Veuillez saisir le mot de passe et le confirmer -- je ne mettrais pas cette indication.)
- Sur la page de modification du mot de passe
 - Pour modifier votre mot de passe vous devez fournir votre mot de passe actuel ainsi que le nouveau, puis confirmer ce dernier. → Vous allez modifier le mot de passe de votre compte usager. Cela ne modifiera pas le mot de passe sur FranceConnect (Phrase affichée seulement si le compte est lié à FranceConnect). (Veuillez saisir votre mot de passe actuel, le nouveau mot de passe et le confirmer -- je ne mettrais pas cette indication.)

Demandes liées:

Lié à Intégrations graphiques Publik - Development #22224: Lorsque l'utilisateur n...	Fermé	02 mars 2018
Lié à Intégrations graphiques Publik - Development #23567: Amélioration wordi...	Nouveau	03 mai 2018
Lié à Authentic 2 - Development #21017: Rendre paramétrable le nom du service...	Fermé	05 janvier 2018 23 septembre 2018

Révisions associées

Révision b6e41da2 - 23 juillet 2018 11:00 - Benjamin Dauvergne

templates: change wording for password change (fixes #22225)

Révision 8ecae251 - 23 juillet 2018 11:03 - Benjamin Dauvergne

update french translation (#22225)

Historique

#1 - 02 mars 2018 10:52 - Mikaël Ates

- Description mis à jour

#2 - 02 mars 2018 10:53 - Mikaël Ates

- Lié à Development #22224: Lorsque l'usager n'a pas de mot de passe défini, le libellé du bouton « Modifier le mot de passe » doit être « Définir un mot de passe » ajouté

#4 - 02 mars 2018 12:07 - Mikaël Ates

- Description mis à jour

#5 - 05 mars 2018 16:11 - Victor Claudet

Je suis carrément pour. J'adore ce que vous faites.

#6 - 19 mars 2018 12:48 - Emmanuel Cazenave

- Assigné à mis à Emmanuel Cazenave

#7 - 31 mars 2018 16:02 - Emmanuel Cazenave

Ya-t-il des mécanismes déjà en place pour afficher des messages différents selon que le compte est relié ou pas à FranceConnect ?

Je cherche ça dans le code et je m'y noie.

#8 - 10 avril 2018 16:55 - Mikaël Ates

Peut-être quelque chose comme :

```
{% if user.fc_accounts.exists %}La chance !{% endif %}
```

#9 - 03 mai 2018 14:47 - Emmanuel Cazenave

- Lié à Development #23567: Amélioration wording gestion de compte authentic ajouté

#10 - 03 mai 2018 16:57 - Emmanuel Cazenave

J'ai commencé le travail.

Je me retrouve, comme me l'a suggéré Mickaël, à faire des `{% if user.fc_accounts.exists %}` dans `authentic2/templates/registration/password_change_form.html`, qui a l'air de passer (plante silencieusement si `authentic2-auth-fc` pas installé). Mais ça me semble bien sale.

Benjamin ce serait quoi la solution propre ? Faire en sorte au `authentic2-auth-fc` puisse surcharger ce template ?

D'autre part je ne trouve pas la page 'Sur la page de définition du mot de passe', comment on arrive là dessus ?

#11 - 03 mai 2018 17:03 - Benjamin Dauvergne

Le module FranceConnect est pour l'instant externe à Authentic on ne peut pas de façon généraliser se servir d'un champ de modèle qui en vient dans nos templates.

Pour l'instant on va oublier tout ce qui concerne FranceConnect, on peut simplement utiliser la méthode `has_usable_password()` et modifier les textes en fonction de cela (Modifier / définir un mot de passe).

#12 - 07 mai 2018 14:51 - Emmanuel Cazenave

- Fichier `0001-change-account-wording-22225.patch` ajouté

- Patch proposed changé de Non à Oui

#13 - 07 mai 2018 15:40 - Emmanuel Cazenave

- Fichier `0001-change-account-wording-22225.patch` ajouté

Avec aussi le template 'accounts' de authentic , si jamais `publik-base-theme` n'est pas là.

#14 - 07 mai 2018 16:07 - Mikaël Ates

Mes excuses, je rétropédale légèrement sur la formulation :

"Vous allez modifier le mot de passe de votre compte usager." -> "Vous allez modifier le mot de passe de votre compte." afin de rester générique sur

tout type de déploiement authentic.

#15 - 07 mai 2018 16:10 - Mikaël Ates

Et donc dans une autre évolution il faudrait que le terme "compte" puisse être remplacé par une chaîne paramétrable, sujet de [#21017](#) (Nom du compte : "compte" -> "compte GRANDLYON CONNECT").

#16 - 07 mai 2018 16:10 - Mikaël Ates

- Lié à *Development #21017: Rendre paramétrable le nom du service et le nom du compte ajouté*

#17 - 14 mai 2018 14:42 - Emmanuel Cazenave

- Fichier *0001-change-account-wording-22225.patch* ajouté

Patch mis à jour avec la reformulation de Mik.

#18 - 13 juin 2018 10:18 - Benjamin Dauvergne

Ack.

#19 - 13 juin 2018 10:22 - Frédéric Péters

Dispersion des commentaires mais dans [#23567](#) il y a notamment eu accord pour ne pas réintroduire le mot "profil" et peut-être moins de consensus mais quand même doute sur le passage de forme neutre à forme personnelle.

#20 - 13 juin 2018 10:27 - Benjamin Dauvergne

Bon alors non-ack, discussion. Je laisse le ticket à Mike, il aura le dernier mot.

#21 - 13 juin 2018 10:33 - Frédéric Péters

Ou reprendre le commit pour y mettre la partie de modif de template, et la trad du nouveau message, mais ne pas modifier les trads ?

#22 - 02 juillet 2018 12:25 - Benjamin Dauvergne

- Statut changé de *Nouveau* à *En cours*

Oui ok pour ne pas modifier les trads.

#23 - 11 juillet 2018 15:28 - Benjamin Dauvergne

- Assigné à *changé de Emmanuel Cazenave* à *Benjamin Dauvergne*

#24 - 11 juillet 2018 15:29 - Benjamin Dauvergne

- Fichier *0001-templates-change-wording-for-password-change-fixes-2.patch* ajouté

- Statut changé de *En cours* à *Solution proposée*

#25 - 11 juillet 2018 16:30 - Emmanuel Cazenave

- Statut changé de *Solution proposée* à *Solution validée*

#26 - 11 juillet 2018 16:37 - Emmanuel Cazenave

Et donc la traduction qu'il restera à faire sera "Vous allez modifier le mot de passe de votre compte usager" si j'ai bien compris, mais vraiment rien n'est moins sûr.

#27 - 11 juillet 2018 17:03 - Frédéric Péters

On n'écrit pas "compte usager", juste "compte". Il manque un point à la phrase.

#28 - 23 juillet 2018 10:44 - Benjamin Dauvergne

- Fichier *0002-update-french-translation-22225.patch* ajouté

- Fichier *0001-templates-change-wording-for-password-change-fixes-2.patch* ajouté

- Statut changé de *Solution validée* à *Solution proposée*

- ajout du point
- ajout de la traduction "Vous allez définir le mot de passe de votre compte."

#29 - 23 juillet 2018 10:52 - Frédéric Péters

- Statut changé de *Solution proposée* à *Solution validée*

Ok.

#30 - 23 juillet 2018 11:05 - Benjamin Dauvergne

- Statut changé de *Solution validée* à *Résolu* (à déployer)

- % réalisé changé de 0 à 100

Appliqué par commit [authentic2|b6e41da2be5f59834eaf345cf1792524f9ab8f65](#).

#31 - 10 septembre 2018 09:09 - Pierre Cros

Les équipes de FranceConnect nous font à nouveau la réflexion que l'usager qui change son mot de passe dans A2 peut penser le faire dans FranceConnect.

Pour lever toute ambiguïté, serait-il possible d'avoir côté A2, dans l'écran de changement de mot de passe, à la place de :

- Changement de mot de passe
- Nouveau mot de passe
- Confirmation de mot de passe

Changement de mot de passe {{collectivité_par_defaut}}
Nouveau mot de passe {{collectivité_par_defaut}}
Confirmation de mot de passe {{collectivité_par_defaut}}

Du côté des équipes FranceConnect ça irait sans doute (je peux demander confirmation), côté usager ça me semble clair.

#32 - 10 septembre 2018 11:43 - Brice Mallet

Benjamin Dauvergne a écrit :

- ajout de la traduction "Vous allez définir le mot de passe de votre compte."

Pour faire plaisir aux équipes FC, possible d'aller encore un cran au-delà :

- changer "Vous allez définir le mot de passe de votre compte." en "Vous allez définir le mot de passe de votre compte **sur cette plate-forme.**"
- phrase explicative introductive (proposition Fred)

#34 - 13 décembre 2018 22:30 - Benjamin Dauvergne

- Statut changé de *Résolu* (à déployer) à *Fermé*

Fichiers

0001-change-account-wording-22225.patch	2,15 ko	07 mai 2018	Emmanuel Cazenave
0001-change-account-wording-22225.patch	2,83 ko	07 mai 2018	Emmanuel Cazenave
0001-change-account-wording-22225.patch	2,81 ko	14 mai 2018	Emmanuel Cazenave
0001-templates-change-wording-for-password-change-fixes-2.patch	1,17 ko	11 juillet 2018	Benjamin Dauvergne
0002-update-french-translation-22225.patch	6,2 ko	23 juillet 2018	Benjamin Dauvergne
0001-templates-change-wording-for-password-change-fixes-2.patch	1,17 ko	23 juillet 2018	Benjamin Dauvergne