

Intégrations graphiques Publik - Development #22560

ajout des templates pour les notifications des factures par mail

16 mars 2018 10:25 - Serghei Mihai

Statut:	Fermé	Début:	16 mars 2018
Priorité:	Normal	Echéance:	
Assigné à:	Serghei Mihai	% réalisé:	0%
Catégorie:		Temps estimé:	0:00 heure
Version cible:		Planning:	
Patch proposed:	Oui		
Description			
Suite à #13122 .			
Demandes liées:			
Duplique Intégrations graphiques Publik - Development #20094: ajouter templat...		Fermé	15 novembre 2017

Révisions associées

Révision be7b6ab0 - 22 mars 2018 14:53 - Serghei Mihai

emails: add templates for invoice notifications (#22560)

Historique

#1 - 16 mars 2018 10:26 - Serghei Mihai

- Fichier 0001-emails-add-templates-for-invoice-notifications-22560.patch ajouté

- Patch proposed changé de Non à Oui

#2 - 16 mars 2018 10:31 - Frédéric Péters

Tu crées des paragraphes vides.

L'abréviation de numéro c'est n°.

```
{{ {{ payment_url }}}
```

#3 - 16 mars 2018 10:41 - Serghei Mihai

- Fichier 0001-emails-add-templates-for-invoice-notifications-22560.patch ajouté

Corrigé.

#4 - 16 mars 2018 10:52 - Frédéric Péters

L'abréviation de numéro c'est n°.

Je ne sais pas pourquoi je m'acharne.

#5 - 16 mars 2018 10:55 - Frédéric Péters

Et emise.

Et pourquoi ne pas être reparti des modèles de notification qui sont en place à Orléans, qui ont déjà bénéficié de relectures.

(relectures qui ont peut-être dit qu'on préférerait "régler" à "payer", ou "visualiser" à "voir").

#6 - 16 mars 2018 11:21 - Serghei Mihai

- Fichier 0001-emails-add-templates-for-invoice-notifications-22560.patch ajouté

Tu as raison.

#7 - 16 mars 2018 11:55 - Frédéric Péters

Mais ça ne repart toujours pas des modèles Orléans.

ex:

- Orléans : Vous avez la possibilité de visualiser et de régler cette facture en ligne en cliquant ici: <url>
- ici : Vous avez la possibilité de la visualiser et régler en ligne sur <url>

Mais sans doute que je dois dégager de ce ticket et laisser d'autres personnes choisir le texte.

Sur un côté technique, alors, c'est moche en HTML de ne pas profiter de la possibilité de faire des liens; et dans nos emails on a un style de lien "bouton" qui pourrait être plutôt pas mal ici, genre un bouton "Régler en ligne".

#8 - 16 mars 2018 12:08 - Serghei Mihai

Frédéric Péters a écrit :

Mais ça ne repart toujours pas des modèles Orléans.

ex:

- Orléans : Vous avez la possibilité de visualiser et de régler cette facture en ligne en cliquant ici: <url>
- ici : Vous avez la possibilité de la visualiser et régler en ligne sur <url>

Justement je ne veux plus de "en cliquant ici" suivi de l'url. Je ne reprend pas le terme "cette facture" car la phrase plus haut, contenant "Votre nouvelle facture", place déjà le contexte.

#9 - 16 mars 2018 12:14 - Frédéric Péters

C'est pour ça que je pointe l'existence de boutons, c'est ce qu'on utilise dans les autres messages, genre

```
{% include "emails/button-link.html" with url=login_url label="Me connecter maintenant" %}
```

#10 - 16 mars 2018 12:15 - Frédéric Péters

Et mon propos principal était, en html, de ne pas afficher d'URL.

#11 - 16 mars 2018 12:22 - Serghei Mihai

- Fichier 0001-emails-add-templates-for-invoice-notifications-22560.patch ajouté

Oui.

#12 - 16 mars 2018 12:37 - Frédéric Péters

```
templates/lingo/combo/invoice_email_notification_subject.txt
```

On a "tendance" à préfixer du nom du site :

```
$ cat templates/*/subject.txt
{% firstof global_title site_name site "Compte Citoyen" %} : finaliser la création de votre compte
{% firstof global_title site_name site "Compte Citoyen" %} : changement de l'adresse électronique de votre compte
{% firstof global_title site_name site "Compte Citoyen" %} : mot de passe de votre compte modifié
{% firstof global_title site_name site "Compte Citoyen" %} : réinitialisation de votre mot de passe
{% firstof global_title site_name site "Compte Citoyen" %} : création de votre compte terminée
{% firstof global_title site_name site "Compte Citoyen" %} : {% if existing_accounts %}votre compte existe déjà
à{% else %}activation de votre compte{% endif %}
```

... sur votre {{global_title}}

je trouve ça plutôt dangereux. (on n'a pas toujours de global_title mais surtout ça peut faire des tournures façon "sur votre MonStrasbourg.eu")

#13 - 16 mars 2018 13:56 - Serghei Mihai

- Fichier 0001-emails-add-templates-for-invoice-notifications-22560.patch ajouté

Frédéric Péters a écrit :

je trouve ça plutôt dangereux. (on n'a pas toujours de global_title mais surtout ça peut faire des tournures façon "sur votre MonStrasbourg.eu")

Je vois comme solution de transformer le "visualiser" en lien, sans référence au portail.

#14 - 19 mars 2018 16:38 - Brice Mallet

Mes 2 cents, vous en faites que vous voulez ;-)

Rq : le même message doit servir pour un premier courriel et un éventuel second courriel de relance

Le sujet :

1/ dans votre proposition :

```
"+{% firstof global_title site_name site "Compte Citoyen" %} : facture n° {{ item.id }} est émise"
```

2/ je propose (en se plaçant côté usager et non collectivité, langage plus simple) :

```
"... : *votre* facture n° {{ item.id }} est *disponible en ligne*"
```

Le corps :

1/ dans votre proposition :

```
Votre *nouvelle* facture n° {{ item.id }}, émise le {{ item.creation_date|date:"DATE_FORMAT" }} d'un montant de {{ item.amount }}€ est disponible.
```

```
Vous avez la possibilité de la visualiser en ligne en allant sur {{ portal_url }}.
```

```
+{% if item.online_payment %}
```

```
+Pour la régler en ligne, veuillez aller sur {{ payment_url }}.
```

```
+{% endif %}
```

```
+{% if item.no_online_payment_reason == 'autobilling' %}
```

```
+Le montant de la facture sera débité de votre compte le {{ item.payment_limit_date|date:"DATE_FORMAT" }}.
```

```
+{% endif %}
```

2/ je propose

```
Votre facture n° {{ item.id }}, émise le {{ item.creation_date|date:"DATE_FORMAT" }} d'un montant de {{ item.amount }}€ est disponible.
```

```
Vous avez la possibilité de la *voir* en ligne en allant sur {{ portal_url }}.
```

```
+{% if item.online_payment %}
```

```
+Pour la régler en ligne, veuillez aller sur {{ payment_url }}.
```

```
+{% endif %}
```

```
+{% if item.no_online_payment_reason == 'autobilling' %}
```

```
+Le montant de la facture sera débité de votre compte le {{ item.payment_limit_date|date:"DATE_FORMAT" }}.
```

```
+{% endif %}
```

et donc aussi :

```
<p>Votre facture n° {{ item.id }}, émise le {{ item.creation_date|date:"DATE_FORMAT" }} d'un montant de {{ item.amount }}€ est disponible.</p>
```

```
<p>Vous avez la possibilité de <a href="{{ portal_url }}">la *voir* en ligne</a>.</p>
```

#15 - 19 mars 2018 18:06 - Serghei Mihai

- Fichier 0001-emails-add-templates-for-invoice-notifications-22560.patch ajouté

Merci pour tes remarques Brice.

Je suis d'accord sur le retrait de "nouvelle".

#16 - 22 mars 2018 10:14 - Serghei Mihai

J'aimerais pousser ça, s'il n'y a pas d'objections sur le texte.

#17 - 22 mars 2018 14:50 - Brice Mallet

ack pour les textes

#18 - 22 mars 2018 15:02 - Serghei Mihai

- Statut changé de Nouveau à Résolu (à déployer)

```
commit be7b6ab0a84917eed964364b89bc5178ee1fd22b (origin/master, origin/HEAD)
```

```
Author: Serghei Mihai <smihai@entrouvert.com>
```

```
Date: Fri Mar 16 10:24:30 2018 +0100
```

emails: add templates for invoice notifications (#22560)

#19 - 25 juin 2018 21:32 - Frédéric Péters

- Duplique Development #20094: ajouter templates pour mails les notification des nouvelles factures ajouté

#20 - 25 juin 2018 21:32 - Frédéric Péters

- Statut changé de Résolu (à déployer) à Fermé

Doublonné.

Fichiers

0001-emails-add-templates-for-invoice-notifications-22560.patch	2,73 ko	16 mars 2018	Serghei Mihai
0001-emails-add-templates-for-invoice-notifications-22560.patch	2,72 ko	16 mars 2018	Serghei Mihai
0001-emails-add-templates-for-invoice-notifications-22560.patch	2,82 ko	16 mars 2018	Serghei Mihai
0001-emails-add-templates-for-invoice-notifications-22560.patch	2,89 ko	16 mars 2018	Serghei Mihai
0001-emails-add-templates-for-invoice-notifications-22560.patch	2,92 ko	16 mars 2018	Serghei Mihai
0001-emails-add-templates-for-invoice-notifications-22560.patch	2,92 ko	19 mars 2018	Serghei Mihai