

w.c.s. - Development #22778

Pouvoir identifier les mails qui sont envoyés sur des adresses mails défaillantes

23 mars 2018 17:28 - Stéphane Laget

Statut:	Nouveau	Début:	23 mars 2018
Priorité:	Normal	Echéance:	
Assigné à:		% réalisé:	0%
Catégorie:		Temps estimé:	0:00 heure
Version cible:		Planning:	
Patch proposed:	Non		
Description			
<p>Pouvoir (je ne sais pas par quelle magie) savoir si le mail, envoyé via le WF, est arrivé.</p> <p>Une demande récurrente, récemment portée par Grenoble, Villeurbanne et Vaulx-en-Velin.</p> <p>Certaines communes font de la relation usager en envoyant des mails via outlook, qui leur dit si le mail n'est pas arrivé (ils reçoivent un message d'erreur).</p> <p>D'un point de vue fonctionnel : si le mail de l'utilisateur est identifié comme défaillant dès le début du WF (envoi du mail d'accusé d'enregistrement), cela permet au service de ne pas passer trop de temps sur la rédaction d'une réponse (et son éventuelle validation), alors même que l'utilisateur ne recevra jamais la réponse.</p>			