

w.c.s. - Bug #23329

limiter la longueur des noms des fichiers avec les erreurs d'appel au webservice

23 avril 2018 11:27 - Serghei Mihai (congé, retour 15/05)

Statut:	Fermé	Début:	23 avril 2018
Priorité:	Normal	Echéance:	
Assigné à:		% réalisé:	0%
Catégorie:		Temps estimé:	0:00 heure
Version cible:		Planning:	
Patch proposé:	Oui		
Description			
Suite à une trace sur la prod de Grenoble à cause du proxy qui est en carafe:			
Exception:			
<pre>type = '<type 'exceptions.OSError'>', value = '[Errno 36] File name too long: '/var/lib/wcs/services.demarches.lametro.fr/logged-errors/.tmp-20180423-112013-56-42-wscall-connectionerror-error-in-http-request-to-passerelledemarcheslametrofr-httpsconnectionpoolhost-passerelledemarcheslametrofr-port443-max-retries-exceeded-with-url-grenoble-grugrudemand56-47origservicesdemarcheslametrofralgosha256timestamp2018-04-23t093a203a13znonce7acd2317183ca94c92d47bc154c5fd57signaturecbnc4svlhosy3ka2byafpt2brey4c7h2bwvg2b71lwu2bi3d-caused-by-proxyerror-cannot-connect-to-proxy-error104-connection-reset-by-peer--coYcY1''</pre>			
Stack trace (most recent call first):			
<pre>File "/usr/lib/python2.7/tempfile.py", line 249, in _mkstemp_inner 247 # exists, EACCESS error code is returned instead of EEXIST. 248 continue > 249 raise 250 251 raise IOError, (_errno.EEXIST, "No usable temporary file name found")</pre>			
locals:			
<pre>dir = '/var/lib/wcs/services.demarches.lametro.fr/logged-errors' e = OSError(36, 'File name too long') file = '/var/lib/wcs/services.demarches.lametro.fr/logged-errors/.tmp-20180423-112013-56-42-wscall-connectionerror-error-in-http-request-to-passerelledemarcheslametrofr-httpsconnectionpoolhost-passerelledemarcheslametrofr-port443-max-retries-exceeded-with-url-grenoble-grugrudemand56-47origservicesdemarcheslametrofralgosha256timestamp2018-04-23t093a203a13znonce7acd2317183ca94c92d47bc154c5fd57signaturecbnc4svlhosy3ka2byafpt2brey4c7h2bwvg2b71lwu2bi3d-caused-by-proxyerror-cannot-connect-to-proxy-error104-connection-reset-by-peer--coYcY1'</pre>			

Révisions associées

Révision 0d0d357a - 24 avril 2018 07:58 - Frédéric Péters

misc: add proper truncation to logged error ids (#23329)

Historique

#1 - 23 avril 2018 13:44 - Frédéric Péters

Pourtant l'id est normalement composé ainsi :

```
error.id = '%s-%s' % (
    error.first_occurrence_timestamp.strftime('%Y%m%d-%H%M%S'),
    error.tech_id,
)
```

Et tech_id est déjà limité en longueur :

```
@property
def tech_id(self):
    return '%s-%s-%s' % (self.formdef_id, self.workflow_id, simplify(self.summary))[:200]
```

(depuis [#21478](#)).

#2 - 23 avril 2018 13:46 - Frédéric Péters

Du coup, quelle serait la suite de la trace ? Peut-être éclairera-t-elle sur un chemin alternatif de construction d'id.

#3 - 23 avril 2018 13:52 - Serghei Mihai (congé, retour 15/05)

Extrait plus long de la trace:

Exception:

```
type = '<type 'exceptions.OSError'>', value = '[Errno 36] File name too long: '/var/lib/wcs/services.demarches.lametro.fr/logged-errors/.tmp-20180423-112013-56-42-wscall-connectionerror-error-in-http-request-to-passerelledemarcheslametrofr-httpsconnectionpoolhost-passerelledemarcheslametrofr-port443-max-retries-exceeded-with-url-grenoble-grugrudemand56-47origservicesdemarcheslametrofralgosha256timestamp2018-04-23t093a203a13znonce7acd2317183ca94c92d47bc154c5fd57signaturecbnc4svlhosy3ka2byafpt2brey4c7h2bwvg2b71lwu2bi3d-caused-by-proxyerror-cannot-connect-to-proxy-error104-connection-reset-by-peer--coYcY1''
```

Stack trace (most recent call first):

```
File "/usr/lib/python2.7/tempfile.py", line 249, in _mkstemp_inner
 247         # exists, EACCES error code is returned instead of EEXIST.
 248         continue
> 249         raise
 250
 251         raise IOError, (_errno.EEXIST, "No usable temporary file name found")
```

locals:

```
dir = '/var/lib/wcs/services.demarches.lametro.fr/logged-errors'
e = OSError(36, 'File name too long')
file = '/var/lib/wcs/services.demarches.lametro.fr/logged-errors/.tmp-20180423-112013-56-42-wscall-connectionerror-error-in-http-request-to-passerelledemarcheslametrofr-httpsconnectionpoolhost-passerelledemarcheslametrofr-port443-max-retries-exceeded-with-url-grenoble-grugrudemand56-47origservicesdemarcheslametrofralgosha256timestamp2018-04-23t093a203a13znonce7acd2317183ca94c92d47bc154c5fd57signaturecbnc4svlhosy3ka2byafpt2brey4c7h2bwvg2b71lwu2bi3d-caused-by-proxyerror-cannot-connect-to-proxy-error104-connection-reset-by-peer--coYcY1'
flags = 131266
name = 'coYcY1'
names = <tempfile._RandomNameSequence instance at 0x7f4a52efcf38>
pre = '.tmp-20180423-112013-56-42-wscall-connectionerror-error-in-http-request-to-passerelledemarcheslametrofr-httpsconnectionpoolhost-passerelledemarcheslametrofr-port443-max-retries-exceeded-with-url-grenoble-grugrudemand56-47origservicesdemarcheslametrofralgosha256timestamp2018-04-23t093a203a13znonce7acd2317183ca94c92d47bc154c5fd57signaturecbnc4svlhosy3ka2byafpt2brey4c7h2bwvg2b71lwu2bi3d-caused-by-proxyerror-cannot-connect-to-proxy-error104-connection-reset-by-peer--'
seq = 0
suf = ''
```

File "/usr/lib/python2.7/tempfile.py", line 308, in mkstemp

```
306         flags = _bin_openflags
307
> 308         return _mkstemp_inner(dir, prefix, suffix, flags)
309
310
```

locals:

```
dir = '/var/lib/wcs/services.demarches.lametro.fr/logged-errors'
flags = 131266
prefix = '.tmp-20180423-112013-56-42-wscall-connectionerror-error-in-http-request-to-passerelledemarcheslametrofr-httpsconnectionpoolhost-passerelledemarcheslametrofr-port443-max-retries-exceeded-with-url-grenoble-grugrudemand56-47origservicesdemarcheslametrofralgosha256timestamp2018-04-23t093a203a13znonce7acd2317183ca94c92d47bc154c5fd57signaturecbnc4svlhosy3ka2byafpt2brey4c7h2bwvg2b71lwu2bi3d-caused-by-proxyerror-cannot-connect-to-proxy-error104-connection-reset-by-peer--'
suffix = ''
text = False
```

File "/usr/lib/python2.7/dist-packages/wcs/qommon/storage.py", line 65, in doit

```
63         dirname = os.path.dirname(path)
64         fd, temp = tempfile.mkstemp(dir=dirname,
> 65             prefix='.tmp-'+os.path.basename(path)+'-')
66         f = os.fdopen(fd, "w")
67         if hasattr(content, 'read'):
```

locals:

```
content = '<error id="20180423-112013-56-42-wscall-connectionerror-error-in-http-request-to-passerelledemarcheslametrofr-httpsconnectionpoolhost-passerelledemarcheslametrofr-port443-max-retries-exceeded-with-url-grenoble-grugrudemand56-47origservicesdemarcheslametrofralgosha256timestamp2018-04-23t093a203a13znonce7acd2317183ca94c92d47bc154c5fd57signaturecbnc4svlhosy3ka2byafpt2brey4c7h2bwvg2b71lwu2bi3d-caused-by-proxyerror-cannot-connect-to-proxy-error104-connection-reset-by-peer--">\n <summary>[WSCALL] ConnectionError: error in HTTP request to passerelle.demarches.lametro.fr (HTTPConnectionPool(host=\'passerelle.demarches.lametro.fr\', port=443):
```

```
Max retries exceeded with url: /grenoble-gru/gru/demand/56-47/?orig=services.demarches.lametro.fr&algo=sha256&timestamp=2018-04-23T09%3A20%3A13Z&nonce=7acd2317183ca94c92d47bc154c5fd57&signature=CBNC4sVLH0sy3KA%2Bya/fpT%2BREy4c7H%2BwvG2B7llwu%2BI%3D (Caused by ProxyError('Cannot connect to proxy.', error(104, 'Connecti
on reset by peer'))))</summary>\n <traceback>Exception:\n type = '<class 'qommon.errors.ConnectionErr
or'&gt;', value = 'error in HTTP request to passerelle.demarches.lametro.fr (HTTPSConnectionPool(host='pas
serelle.demarches.lametro.fr', port=443): Max retries exceeded with url: /grenoble-gru/gru/demand/56-47/?orig
=services.demarches.lametro.fr&algo=sha256&timestamp=2018-04-23T09%3A20%3A13Z&nonce=7acd2317183ca9
4c92d47bc154c5fd57&signature=CBNC4sVLH0sy3KA%2Bya/fpT%2BREy4c7H%2BwvG2B7llwu%2BI%3D (Caused by ProxyError(
'Cannot connect to proxy.', error(104, 'Connection reset by peer'))))'\n\nStack trace (most recent call f
irst):\n File "/usr/lib/python2.7/dist-packages/wcs/qommon/misc.py", line 303, in _http_request\n 301
raise ConnectionError('connection timed out while fetching the page')\n 302 except requests.Request
Exception as err:\n&gt; 303 raise ConnectionError('error in HTTP request to %s (%s)'\n % (hostname, e
rr))\n
304 else:\n 305 data = response.content\n\n locals: \n auth = None\n body = None\n
cert_file = None\n err = ProxyError(MaxRetryError("HTTPSConnectionPool(host='passerelle.demarches.lametro.fr', port=443): Max retries exceeded with url: /grenoble-gru/gru/demand/56-47/?orig=services.demarches.lametro.fr&algo=sha256&timestamp=2018-04-23T09%3A20%3A13Z&nonce=7acd2317183ca94c92d47bc154c5fd57&signature=CBNC4sVLH0sy3KA%2Bya/fpT%2BREy4c7H%2BwvG2B7llwu%2BI%3D (Caused by ProxyError('Cannot connect to proxy.', error(104, 'Connection reset by peer')))),)\n headers = {'Accept': 'application/json'}\n
hostname = 'passerelle.demarches.lametro.fr'\n method = 'GET'\n query = '/grenoble-gru/gru/dema
nd/56-47/?orig=services.demarches.lametro.fr&algo=sha256&timestamp=2018-04-23T09%3A20%3A13Z&nonce=
7acd2317183ca94c92d47bc154c5fd57&signature=CBNC4sVLH0sy3KA%2Bya/fpT%2BREy4c7H%2BwvG2B7llwu%2BI%3D'\n
raise_on
_http_errors = False\n timeout = 28\n url = 'https://passerelle.demarches.lametro.fr/grenoble-gru/gr
u/demand/56-47/?orig=services.demarches.lametro.fr&algo=sha256&timestamp=2018-04-23T09%3A20%3A13Z&
nonce=7acd2317183ca94c92d47bc154c5fd57&signature=CBNC4sVLH0sy3KA%2Bya/fpT%2BREy4c7H%2BwvG2B7llwu%2BI%3D'\n
\n File "/usr/lib/python2.7/dist-packages/wcs/qommon/misc.py", line 323, in http_get_page\n 321 \n 322 d
ef http_get_page(url, **kwargs):\n&gt; 323 return _http_request(url, **kwargs)\n 324 \n 325 def http_
patch_request(url, body=None, **kwargs):\n\n locals: \n kwargs = {'headers': {'Accept': 'application
/json'}}\n url = 'https://passerelle.demarches.lametro.fr/grenoble-gru/gru/demand/56-47/?orig=services.d
emarches.lametro.fr&algo=sha256&timestamp=2018-04-23T09%3A20%3A13Z&nonce=7acd2317183ca94c92d47bc15
4c5fd57&signature=CBNC4sVLH0sy3KA%2Bya/fpT%2BREy4c7H%2BwvG2B7llwu%2BI%3D'\n\n File "/usr/lib/python2.7/d
ist-pack
ages/wcs/wscalls.py", line 115, in call_webservice\n 113 else:\n 114 response, status, data,
auth_header = qommon.misc.http_get_page(\n&gt; 115 url, headers=headers)\n 116 requ
est = get_request()\n 117 if cache is True and request and hasattr(request, 'wscalls_cache'):\n\n
locals: \n cache = False\n formdata = <Signalier-Un-Dysfonctionnement-Sur-La-Voirie 'Signalier un d
ysfonctionnement sur la voirie - n\\xc2\\xb056-47' id:47&gt;\n headers = {'Accept': 'application/json\
'}\n key = 'orig'\n kwargs = {}\n method = 'GET'\n orig = 'services.demarches.lametro.fr\
'\n parsed = ParseResult(scheme='https', netloc='passerelle.demarches.lametro.fr', path='/grenoble-gr
u/gru/demand/56-47/', params='', query='', fragment='')\n payload = None\n post_data = None\n
post_formdata = False\n publisher = <wcs.compat.CompatWcsPublisher object at 0x7f4a561ef7d0&gt;\n
qs = \
'orig=services.demarches.lametro.fr'\n qs_data = {'orig': 'services.demarches.lametro.fr'}\n req
uest_signature_key = '9e641f165425a1c675c6650c834e594e0f9416a611364bc85d428c2bb1cdeb0f'\n signature_key
= '9e641f165425a1c675c6650c834e594e0f9416a611364bc85d428c2bb1cdeb0f'\n unsigned_url = 'https://passerel
le.demarches.lametro.fr/grenoble-gru/gru/demand/56-47/?orig=services.demarches.lametro.fr'\n url = 'http
s://passerelle.demarches.lametro.fr/grenoble-gru/gru/demand/56-47/?orig=services.demarches.lametro.fr&algo
=sha256&timestamp=2018-04-23T09%3A20%3A13Z&nonce=7acd2317183ca94c92d47bc154c5fd57&signature=CBNC4s
VLH0sy3KA%2Bya/fpT%2BREy4c7H%2BwvG2B7llwu%2BI%3D'\n value = 'services.demarches.lametro.fr'\n varia
bles = {'hobo_url': 'https://hobo.demarches.lametro.fr/', 'form_var_secteur_raw': '2', 'form_var_sect
eur': 'Nord-Est', 'form_var_adresse_commune': 'Corenc (38700)', 'form_field_civilite': 'Monsieur',
'form_s
ubmission_channel': 'counter', 'form_field_code_postal': None, 'retour_gru_response_data_cloture_heure\
': None, 'form_var_type_raw': '13', 'form_f10': None, 'form_var_adresse_signalement_voie': 'chemin de
rochasson', 'form_var_prenom': 'Jean-Paul', 'retour_gru_response_data_demandeur_prenom': 'Jean-Paul'
, 'form_details': "Objet du signalement\\xc2\\xa0:\\n Chauss\\xc3\\xa9e\\n\\nMotif de l'intervention\\xc2\
\\xa0:\\n A reboucher\\n\\nMode de contact\\xc2\\xa0:\\n E-mail\\n\\nMarquer en traitement URGENT\\xc2\
\\xa0:\\n Non\\n\\nTraitement Guichet\\xc2\\xa0:\\n Non\\n\\nCommune\\xc2\\xa0:\\n Corenc (38700)\\n\\nVoie\\xc2\
\\xa0:\\n chemin de rochasson\\n\\nNum\\xc3\\xa9ro\\xc2\\xa0:\\n 1\\n\\nType d'adresse\\xc2\\xa0:\\n voirie\
\\n\\nType de num\\xc3\\xa9ro\\xc2\\xa0:\\n Toute la rue\\n\\nL'adresse du signalement est identique \\xc3\
\\xa0 celle du demandeur\\xc2\\xa0:\\n Non\\n\\nDescription d'\\xc3\\xa9tail\\xc3\\xa9e\\xc2\\xa0:\\n de nombre
ux trous
dans le haut du chemin de ROCHASSON en arrivant sur CORENC village depuis de nombreux jours.\\n Et la jonct
ion entre Corenc et Meylan est abominable depuis tr\\xc3\\xa8s longtemps\\n merci si vous pouviez intervenir
rapidement car les voitures souffrent!!!!!!!!!!\\n cordialement\\n \\n\\nVous souhaitez avoir un suivi de vo
tre demande\\xc2\\xa0:\\n Par mail\\n\\nCivilit\\xc3\\xa9\\xc2\\xa0:\\n Monsieur\\n\\nNom\\xc2\\xa0:\\n TOU
VIER\\n\\nPr\\xc3\\xa9nom\\xc2\\xa0:\\n Jean-Paul\\n\\nEmail\\xc2\\xa0:\\n jeanpaul.touvier@free.fr\\n", 'f
orm_var_suivi_raw': 'Par mail', 'site_url': 'https://services.demarches.lametro.fr', 'form_url_backoff
ice': 'http://services.demarches.lametro.fr/backoffice/management/signaler-un-dysfonctionnement-sur-la-voiri
e/47/', 'theme': 'grenoble-metropole', 'form_number': '56-47', 'form_var_type_intervention_gru': No
ne, 'form_f85': 'jeanpaul.touvier@free.fr', 'form_f86': 'False', 'form_option_nature_du_contact_struc
tured':
None, 'form_receipt_time': '07:53', 'retour_gru_response_data_transmissions_transmission_service': 'V
```

```
oirie centralis\\xc3\\xa9e - Equipe Bitume\\', \\form_var_description\\': \\de nombreux trous dans le haut du ch
emin de ROCHASSON en arrivant sur CORENC village depuis de nombreux jours.\\nEt la jonction entre Corenc et Me
ylan est abominable depuis tr\\xc3\\xa8s longtemps\\nmerci si vous pouviez intervenir rapidement car les voitu
res souffrent!!!!!!!!!!!!\\ncordialement\\n\\', \\form_field_nom\\': \\TOUVIER\\', \\theme_color\\': \\#FFEC44\\', \\
manager_homepage_title\\': \\Portail agent\\', \\site_lang\\': \\en\\', \\form_status_is_endpoint\\': False, \\comm
une_par_insee_response_err\\': 0, \\form_var_type_intervention_gru_raw\\': None, \\form_var_motif_intervention_r
aw\\': \\27\\', \\envoi_gru_time\\': \\2018-04-13T07:53:52.348897\\', \\form_f107\\': \\3\\', \\form_f106\\': \\1\\',
\\form_f105\\': \\False\\', \\form_f104\\': \\False\\', \\form_field_niveau_de_traitement_effectif\\': \\GRU\\', \\r
etour_gr
u_response_data_IdGRU\\': \\36664\\', \\form_comment\\': \\', \\retour_gru_response_data_idInterne\\': \\56-47\\'
, \\resultat_sig_response_err\\': 0, \\form_field_description_detaill e\\': \\de nombreux trous dans le haut du
chemin de ROCHASSON en arrivant sur CORENC village depuis de nombreux jours.\\nEt la jonction entre Corenc et
Meylan est abominable depuis tr\\xc3\\xa8s longtemps\\nmerci si vous pouviez intervenir rapidement car les voi
tures souffrent!!!!!!!!!!!!\\ncordialement\\n\\', \\form_option_nature_du_contact_raw\\': \\8\\', \\form_field_voie
\\': \\chemin de rochasson\\', \\form_previous_status\\': \\Demande en cours de traitement par les services techn
iques\\', \\form_receipt_datetime\\': datetime.datetime(2018, 4, 13, 7, 53, 47), \\form_role_receiver_details\\':
\\', \\commune_par_insee_response_data_code_postal\\': \\38700\\', \\form_submission_context_agent_id\\': 156,
\\form_var_formulaire_fichierl_url\\': None, \\retour_gru_response_data_demandeur_adresse_manuelle\\': \\', \\
form_g
oloc_base_lon\\': 5.77015, \\retour_gru_respo [...]
dirname = '/var/lib/wcs/services.demarches.lametro.fr/logged-errors'
path = '/var/lib/wcs/services.demarches.lametro.fr/logged-errors/20180423-112013-56-42-wscall-connectione
rror-error-in-http-request-to-passerelledemarcheslametrofr-httpsconnectionpoolhost-passerelledemarcheslametrof
r-port443-max-retries-exceeded-with-url-grenoble-grugrudemand56-47origservicesdemarcheslametrofralgosha256time
stamp2018-04-23t093a203a13znonce7acd2317183ca94c92d47bc154c5fd57signaturecbnc4svlhosy3ka2byafpt2brey4c7h2bwvg2
b71lwu2bi3d-caused-by-proxyerror-cannot-connect-to-proxy-error104-connection-reset-by-peer-'
```

#4 - 23 avril 2018 13:54 - Frédéric Péters

```
64 fd, temp = tempfile.mkstemp(dir=dirname,
> 65 prefix='.tmp-'+os.path.basename(path)+'-')
```

Ok c'est donc parce qu'on prend également le chemin dans le nom du fichier temporaire.

#5 - 23 avril 2018 19:01 - Frédéric Péters

Mmm non.

```
path = '/var/lib/wcs/services.demarches.lametro.fr/logged-errors/20180423-112013-56-42-wscall-connectione
rror-error-in-http-request-to-passerelledemarcheslametrofr-httpsconnectionpoolhost-passerelledemarcheslametrof
r-port443-max-retries-exceeded-with-url-grenoble-grugrudemand56-47origservicesdemarcheslametrofralgosha256time
stamp2018-04-23t093a203a13znonce7acd2317183ca94c92d47bc154c5fd57signaturecbnc4svlhosy3ka2byafpt2brey4c7h2bwvg2
b71lwu2bi3d-caused-by-proxyerror-cannot-connect-to-proxy-error104-connection-reset-by-peer-'
```

Tu peux attacher (genre en pièce jointe), toute la trace ?

#6 - 23 avril 2018 19:06 - Serghei Mihai (congés, retour 15/05)

- Fichier filename_too_long.mail ajouté

Ok, le fichier avec le message complet.

#7 - 23 avril 2018 19:14 - Frédéric Péters

- Fichier 0001-misc-add-proper-truncation-to-logged-error-ids-23329.patch ajouté

- Statut changé de Nouveau   En cours

- Patch proposed changé de Non   Oui

Ok, inutile, suffit d'être attentif en lisant le code.

#8 - 23 avril 2018 23:22 - Thomas Noël

Ack

#9 - 24 avril 2018 07:59 - Frédéric Péters

- Statut changé de En cours à Résolu (  déployer)

```
commit 0d0d357a70d46447c5fa49bd0925ad79cd058d79
Author: Frédéric Péters <fpeters@entrouvert.com>
Date: Mon Apr 23 19:12:58 2018 +0200
```

misc: add proper truncation to logged error ids (#23329)

#10 - 23 décembre 2018 14:40 - Frédéric Péters

- Statut changé de Résolu (à déployer) à Solution déployée

Fichiers

filename_too_long.mail	92,6 ko	23 avril 2018	Serghei Mihai (congé, retour 15/05)
0001-misc-add-proper-truncation-to-logged-error-ids-23329.patch	1,72 ko	23 avril 2018	Frédéric Péters