

w.c.s. - Bug #23923

L'affichage du résumé (digest) n'est pas à sa place dans la colonne "Référence"

18 mai 2018 14:16 - Thomas Noël

Statut:	Fermé	Début:	18 mai 2018
Priorité:	Normal	Echéance:	
Assigné à:		% réalisé:	0%
Catégorie:		Temps estimé:	0:00 heure
Version cible:		Planning:	
Patch proposed:	Oui		
Description (vu par/avec Brice) On affiche le digest des demandes dans la "référence" de celle-ci, mais ça n'est pas vraiment sa place. On verrait plutôt : <ul style="list-style-type: none">• vue globale : une ligne ajoutée en dessous du nom de la demande, ie dans première colonne Formulaire (et renommer la colonne Référence → Numéro)• vue des demandes par usager : une ligne ajoutée en dessous, hors de la référence.• vue par formulaire : quand le garabit existe, ajouter une colonne "Résumé" à droite de celle du numéro ; affichée par défaut quand le résumé existe• frontoffice : une ligne ajoutée en dessous du nom de la demande (à <i>discuter</i>, et ça serait aussi/surtout dans les cellules wcs de Combo)			

Révisions associées

Révision 5e50f2d3 - 05 juillet 2018 16:31 - Frédéric Péters

backoffice: adjust location of form digests (#23923)

Historique

#1 - 18 mai 2018 14:22 - Frédéric Péters

vue globale : une ligne ajoutée en dessous du nom de la demande, ie dans première colonne Formulaire (et renommer la colonne Référence → Numéro)
vue des demandes par usager : une ligne ajoutée en dessous, hors de la référence.

J'aime bien comme c'est maintenant; je trouverais vraiment bizarre d'avoir cette info sous le nom de la démarche.

vue par formulaire : quand le garabit existe, ajouter une colonne "Résumé" à droite de celle du numéro ; affichée par défaut quand le résumé existe

Mon option a été de ne pas l'afficher là parce que c'est déjà chargé en colonnes et en ajouter une, qui dupliquera une info déjà présente dans d'autres colonnes, ne me semble pas utile.

frontoffice : une ligne ajoutée en dessous du nom de la demande (à discuter, et ça serait aussi/surtout dans les cellules wcs de Combo)

Pas w.c.s. en effet.

#2 - 18 mai 2018 14:53 - Frédéric Péters

Pour expliciter ma position : je vois le résumé comme un complément optionnel permettant d'identifier une demande, « la demande d'acte de naissance 12-125 (concernant madame Dupont) » et dans cette perspective le fonctionnement actuel me semble le mieux correspondre.

Ça peut être discuté, une autre position peut être offerte, et de celle-là des changements concrets. (mais les changements concrets sans la position, je n'adhère pas).

#3 - 18 mai 2018 14:58 - Thomas Noël

"concernant madame Dupont" c'est pas un résumé.

#4 - 18 mai 2018 15:13 - Frédéric Péters

On a sans doute alors une idée différente de l'objectif, et peut-être que la traduction en « résumé » est un échec; dans les exemples repris des notes de mise à jour, j'écrivais : « cela permet ainsi de par exemple reprendre le nom de l'enfant dans une démarche d'inscription, l'adresse dans une demande de permis de construire. »

L'inscription crèche 12-345 (Élodie Dupont), ou la demande de permis 34-567 (rue des Tulipes).

Ou pour reprendre nettement deux champs : le signallement voirie 56-789 (nid de poule, rue des Tulipes).

#5 - 18 mai 2018 16:36 - Thomas Noël

C'est effectivement le mot "résumé" qui fait qu'on est tenté de mettre un résumé :-)

Donc moi je pensais plutôt à "Demande de place en crèche pour Élodie" ou "Rendez-vous demande CNI le 23/04/2018 à 17h" ; c'est-à-dire que ça reprendrait souvent, en partie, le nom du formulaire.

#6 - 10 juin 2018 07:32 - Pierre Cros

Maintenant que je vois mieux comment ça fonctionne, je dirais que ce champ dans son ensemble est, actuellement, simplement une "référence". Et, maintenant qu'il est éditable, il devrait être pré-rempli par défaut par {{form_number}}, l'ensemble deviendrait alors éditable et cohérent pour moi (sauf si vous me dites que la suppression de ce numéro de référence à cet endroit - elle devient possible - peut avoir des répercussions dramatiques).

Et ainsi plus de problème de libellé, ce serait simplement "Référence".

#7 - 10 juin 2018 09:18 - Frédéric Péters

C'est la mise en avant d'une information de la demande pour permettre de la distinguer des autres, ce serait par exemple le nom de la personne concernée dans un acte de naissance, ou l'adresse d'un bâtiment pour un permis de construire. C'est ici une information bonus pour la lisibilité. La référence reste 12-345.

#8 - 10 juin 2018 10:03 - Pierre Cros

Pour moi soit ça vient avec le numéro de référence est tout est éditable (ma préférence), soit c'est séparé du numéro de référence et ça doit être séparé de ce numéro au niveau de l'affichage aussi (ce que voulait Thomas je crois).

#9 - 10 juin 2018 10:13 - Frédéric Péters

Des propositions concrètes pour l'affichage, en réponse à la demande de Thomas et mon premier commentaire sur ce ticket ?

#10 - 10 juin 2018 10:20 - Pierre Cros

Je suis d'accord avec les propositions de Thomas/Brice pour la vue globale et la vue des demandes par usager. D'accord avec toi pour la vue par formulaire (ne pas ajouter, à un listing déjà chargé, une info présente par ailleurs).

#11 - 10 juin 2018 10:40 - Frédéric Péters

Et pour les demandes affichées en barre latérale ?

Aujourd'hui c'est « libellé du formulaire (identifiant, éventuel "résumé"), date (statut) ».

#12 - 10 juin 2018 10:45 - Frédéric Péters

- Fichier Screenshot-2018-6-10 Backoffice de Auquo - Traitement.png ajouté

Pour la vue globale, le résultat serait comme la capture attachée.

#13 - 10 juin 2018 10:51 - Pierre Cros

Impec pour la vue globale même si évidemment on pourra se retrouver avec des trucs à rallonge moins joli.

Pour la barre latérale, j'utilise peu, mon opinion ne compte pas beaucoup. Mais je serais plutôt d'avis de laisser tel quel.

#14 - 10 juin 2018 21:05 - Thomas Noël

Pierre Cros a écrit :

Impec pour la vue globale même si évidemment on pourra se retrouver avec des trucs à rallonge moins joli.

Moins joli mais tellement plus pratique pour les agents (avoir un poil de détail sur une demande, la vue globale n'en présentant aucun, on a vraiment un "plus" ici). Je valide totalement ta proposition, Frédéric.

Pour la barre latérale, j'utilise peu, mon opinion ne compte pas beaucoup. Mais je serais plutôt d'avis de laisser tel quel.

Moi je préférerais "uniformiser" et séparer là aussi le résumé du numéro de la demande.

Pour donner un contexte d'utilisation qui nous manque parfois actuellement : c'est utile typiquement sur l'inscription des enfants, l'agent voit sur la colonne de droite qu'en plus d'inscrire l'enfant A à l'activité X, il est aussi demandé l'inscription à l'activité Y, et celle de l'enfant B à l'activité X ("Enfant... à l'activité ..." étant donc le résumé). L'agent travaille dans ces cas sur un ensemble de demandes de la même famille, liées en entre elles. Surement d'autres exemples possibles.

#15 - 03 juillet 2018 08:34 - Frédéric Péters

- Fichier 0001-backoffice-adjust-location-of-form-digests-23923.patch ajouté
- Statut changé de Nouveau à Solution proposée
- Patch proposed changé de Non à Oui

Patch qui modifie la vue globale comme la capture pointée plus haut et l'affichage en barre latérale des demandes de l'utilisateur, pour passer à la ligne. Ce patch n'ajoute pas l'info ailleurs.

#16 - 05 juillet 2018 16:23 - Thomas Noël

- Statut changé de Solution proposée à Solution validée

#17 - 05 juillet 2018 16:32 - Frédéric Péters

- Statut changé de Solution validée à Résolu (à déployer)

```
commit 5e50f2d31d541ac227e4b5eac6136bf97aa10909
Author: Frédéric Péters <fpeters@entrouvert.com>
Date: Tue Jul 3 08:31:05 2018 +0200
```

```
backoffice: adjust location of form digests (#23923)
```

#18 - 23 décembre 2018 14:40 - Frédéric Péters

- Statut changé de Résolu (à déployer) à Solution déployée

Fichiers

Screenshot-2018-6-10 Backoffice de Auquo - Traitement.png	15,9 ko	10 juin 2018	Frédéric Péters
0001-backoffice-adjust-location-of-form-digests-23923.patch	3,4 ko	03 juillet 2018	Frédéric Péters