

## w.c.s. - Bug #24245

### crash sur log de l'info sur un statut inconnu

03 juin 2018 11:20 - Frédéric Péters

<b>Statut:</b>	Fermé	<b>Début:</b>	03 juin 2018
<b>Priorité:</b>	Normal	<b>Echéance:</b>	
<b>Assigné à:</b>		<b>% réalisé:</b>	0%
<b>Catégorie:</b>		<b>Temps estimé:</b>	0:00 heure
<b>Version cible:</b>		<b>Planning:</b>	
<b>Patch proposed:</b>	Oui		
<b>Description</b>			
<pre>Exception:   type = '&lt;type 'exceptions.UnicodeDecodeError'&gt;', value = ''ascii' codec can't decode byte 0xc3 i n position 68: ordinal not in range(128)' ... File "/usr/lib/python2.7/logging/__init__.py", line 1186, in error 1184         """ 1185         if self.isEnabledFor(ERROR): &gt; 1186             self._log(ERROR, msg, args, **kwargs) 1187 1188     def exception(self, msg, *args, **kwargs):  locals:   args = ()   kwargs = {}   msg = 'reference to invalid status in workflow Test GRC - simple, status Re\xc3\xa7u, item Au tomatic Jump'   self = &lt;logging.Logger object at 0x7f0225b9d350&gt;</pre>			
<b>Demandes liées:</b>			
Lié à w.c.s. - Bug #24353: erreur d'encodage des logs sur les statuts compor...			<b>Rejeté</b> <b>07 juin 2018</b>

#### Révisions associées

##### Révision 635e309d - 06 juin 2018 14:33 - Thomas Noël

use repr on logging invalid status (#24245)

#### Historique

##### #1 - 03 juin 2018 11:23 - Frédéric Péters

En fait, ici, il y a je pense surtout que la partie logging de django n'étant pas utilisée, il faudrait un LOGGING = {} dans la config. (j'ai tapé ça dans le settings.d/ de auquo-test pour voir).

##### #3 - 06 juin 2018 11:09 - Frédéric Péters

- Fichier 0001-debian-disable-django-logging-as-it-s-too-sensitive-.patch ajouté

- Statut changé de Nouveau à En cours

- Patch proposed changé de Non à Oui

Du coup, (?)

##### #4 - 06 juin 2018 11:39 - Emmanuel Cazenave

- Fichier 0001-avoid-string-interpolation-in-logger-call-24245.patch ajouté

Pas testé, mais on pourrait essayer ça d'abord (si j'en crois <https://www.simonmweber.com/2014/11/24/python-logging-traps.html>).

##### #5 - 06 juin 2018 11:57 - Frédéric Péters

A priori ça décalerait juste le moment du crash. Et taper du %r n'est pas une solution non plus je trouve.

Si on veut travailler à utiliser l'infra de logging de Django, très bien, mais pour le moment ce n'est pas le cas et avoir un LOGGING non vide est

trompeur.

## #6 - 06 juin 2018 12:16 - Emmanuel Cazenave

Frédéric Péters a écrit :

A priori ça décalerait juste le moment du crash.

Juste pour info, l'exception serait attrapée proprement je crois <https://docs.python.org/3/howto/logging.html#exceptions-raised-during-logging>

Mais après avoir fait un journalctl -u wcs.service , je vois que c'est le quasi néant en record provenant de l'application, donc autant désactiver.

Donc ack pour le tien.

Et à la réflexion je comprends pas pourquoi ça plante si bas dans la stack, donc ma remarque "l'exception serait attrapée proprement" est peut-être fumeuse. Bref j'y comprends plus rien.

## #8 - 06 juin 2018 13:46 - Thomas Noël

Bien que LOGGING={} sur wcs.test, on y reçoit encore ces traces. Le problème doit être ailleurs.

La trace un peu plus complète :

```
Exception:
  type = '<type 'exceptions.UnicodeDecodeError'>', value = ''ascii' codec can't decode byte 0xc3 in position 4
1: ordinal
not in range(128)'
```

Stack trace (most recent call first):

```
File "/usr/lib/python2.7/dist-packages/django/utils/log.py", line 115, in emit
  113             subject = '%s: %s' % (
  114                 record.levelname,
> 115                 record.getMessage()
  116             )
  117             request = None
```

locals:

```
record = <logging.LogRecord object at 0x7fce50068710>
request = <WSGIRequest: GET '/backoffice/workflows/13/'>
self = <django.utils.log.AdminEmailHandler object at 0x7fce62c50790>
```

```
File "/usr/lib/python2.7/logging/__init__.py", line 759, in handle
  757             self.emit(record)
  758             finally:
> 759                 self.release()
  760             return rv
  761
```

locals:

```
record = <logging.LogRecord object at 0x7fce50068710>
rv = 1
self = <django.utils.log.AdminEmailHandler object at 0x7fce62c50790>
```

```
File "/usr/lib/python2.7/logging/__init__.py", line 1329, in callHandlers
  1327             found = found + 1
  1328             if record.levelno >= hdlr.level:
> 1329                 hdlr.handle(record)
  1330             if not c.propagate:
  1331                 c = None #break out
```

locals:

```
c = <logging.RootLogger object at 0x7fce660b1e90>
found = 3
hdlr = <django.utils.log.AdminEmailHandler object at 0x7fce62c50790>
record = <logging.LogRecord object at 0x7fce50068710>
self = <logging.Logger object at 0x7fce584b08d0>
File "/usr/lib/python2.7/logging/__init__.py", line 1289, in handle
  1287             """
  1288             if (not self.disabled) and self.filter(record):
> 1289                 self.callHandlers(record)
  1290
  1291             def addHandler(self, hdlr):
```

```

locals:
    record = <logging.LogRecord object at 0x7fce50068710>
    self = <logging.Logger object at 0x7fce584b08d0>

File "/usr/lib/python2.7/logging/__init__.py", line 1279, in _log
1277         exc_info = sys.exc_info()
1278         record = self.makeRecord(self.name, level, fn, lno, msg, args, exc_info, func, extra)
> 1279         self.handle(record)
1280
1281     def handle(self, record):

locals:
    args = ()
    exc_info = None
    extra = None
    fn = '/usr/lib/python2.7/dist-packages/wcs/workflows.py'
    func = 'get_target_status'
    level = 40
    lno = 1733
    msg = 'reference to invalid status in workflow R\xc3\xa9seau accueil - Contact, status En couple, item Au
tomatic
Jump'
    record = <logging.LogRecord object at 0x7fce50068710>
    self = <logging.Logger object at 0x7fce584b08d0>

File "/usr/lib/python2.7/logging/__init__.py", line 1186, in error
1184         """
1185         if self.isEnabledFor(ERROR):
> 1186             self._log(ERROR, msg, args, **kwargs)
1187
1188     def exception(self, msg, *args, **kwargs):

locals:
    args = ()
    kwargs = {}
    msg = 'reference to invalid status in workflow R\xc3\xa9seau accueil - Contact, status En couple, item Au
tomatic
Jump'
    self = <logging.Logger object at 0x7fce584b08d0>

File "/usr/lib/python2.7/dist-packages/wcs/workflows.py", line 1733, in get_target_status
1731             self.parent.parent.name,
1732             self.parent.name,
> 1733             self.description))
1734         return targets
1735

...

```

#### #9 - 06 juin 2018 13:48 - Frédéric Péters

Regarder ce que fait Django en cas de LOGGING = {}, du coup, puis changer les choses pour arriver à écrire un LOGGING qui dise que non non rien.

#### #11 - 06 juin 2018 14:20 - Thomas Noël

- Fichier 0001-logs-use-instead-of-24245.patch ajouté

et en fait, faut pas logger avec error(msg % ...) mais avec error(msg, ...) et ça passe (testé vite sur <https://dev.entrouvert.org/issues/24312>)

Si ok, sans doute que le message de commit peut être moins moche.

#### #12 - 06 juin 2018 14:21 - Frédéric Péters

Ça passe parce que ça loggue pas ?

#### #13 - 06 juin 2018 14:26 - Thomas Noël

Frédéric Péters a écrit :

Ça passe parce que ça loggue pas ?

Et m\*rde... effectivement. Honte. Finalement, je ne comprends rien non plus. Bien que honteux, je laisse mon sale hack en recette parce que le crashe gêne aussi #24313 :/

#15 - 06 juin 2018 14:30 - Frédéric Péters

J'écrivais :

Et taper du %r n'est pas une solution non plus je trouve.

Mais comme zéro envie d'attendre, go pour le %r ./

#16 - 06 juin 2018 14:34 - Thomas Noël

- Fichier 0001-use-repr-on-logging-invalid-status-24245.patch ajouté

genre, ça ?

#17 - 06 juin 2018 14:50 - Frédéric Péters

yep.

#18 - 06 juin 2018 16:22 - Thomas Noël

- Statut changé de En cours à Résolu (à déployer)

```
commit 635e309d41eaf246ebb918ecd975ad665d62e2e0
Author: Thomas NOEL <tnoel@entrouvert.com>
Date: Wed Jun 6 14:33:38 2018 +0200
```

```
use repr on logging invalid status (#24245)
```

Et je retire les LOGGING={} des wcs/settings.d

#19 - 06 juin 2018 17:29 - Thomas Noël

hotfixé sur recette (prod pas impactée, #23894 n'y est pas encore)

#20 - 07 juin 2018 15:41 - Frédéric Péters

- Lié à Bug #24353: erreur d'encodage des logs sur les statuts comportant des accents ajouté

#21 - 23 décembre 2018 14:39 - Frédéric Péters

- Statut changé de Résolu (à déployer) à Solution déployée

Fichiers

0001-debian-disable-django-logging-as-it-s-too-sensitive-.patch	801 octets	06 juin 2018	Frédéric Péters
0001-avoid-string-interpolation-in-logger-call-24245.patch	1,02 ko	06 juin 2018	Emmanuel Cazenave
0001-logs-use-instead-of-24245.patch	2,56 ko	06 juin 2018	Thomas Noël
0001-use-repr-on-logging-invalid-status-24245.patch	2,25 ko	06 juin 2018	Thomas Noël