w.c.s. - Development #24327

alertes peu utiles sur les pépins de workflow

07 juin 2018 01:01 - Thomas Noël

Statut:	Fermé	**Début:**	07 juin 2018
Priorité:	Normal	**Echéance:**	
Assigné à:		**% réalisé:**	0%
Catégorie:		**Temps estimé:**	0:00 heure
Version cible:			
Patch proposed:	Oui	**Planning:**	

Description

Suite à #23894 on reçoit pas mal d'alertes sur des "trous" dans les workflows, ie des sauts qui n'ont plus de cible, parce que le statut correspondant a été supprimé.

Mais c'est pas très pertinent, parce que :

- ces alertes n'ont aucun contexte (juste le nom du workflow, mais pas le tenant)
- et surtout ces alertes n'arrivent pas à la bonne personne (le développeur du workflow)
- et notamment elles ne sont pas dans la colonne "erreur" du workflow

A priori un passage en get_publisher().notify_of_exception... pourrait déjà rentre l'affaire plus claire.

Révisions associées

Révision 30732d5b - 07 juin 2018 17:34 - Thomas Noël

misc: only log missing statuses as functional errors (#24327)

Révision e6175685 - 07 juin 2018 18:04 - Thomas Noël

tests: do not check mail message on logged errors backoffice (#24327)

Révision 9a86adf1 - 07 juin 2018 18:13 - Thomas Noël

workflows: use format strings on logged error message (i18n) (#24327)

Historique

#1 - 07 juin 2018 08:21 - Frédéric Péters

> ces alertes n'ont aucun contexte (juste le nom du workflow, mais pas le tenant)
> et surtout ces alertes n'arrivent pas à la bonne personne (le développeur du workflow)

Oui et c'est pour moi à cause du logging de Django, j'ai créé #24331.

> et notamment elles ne sont pas dans la colonne "erreur" du workflow

Oui ça manque.

> A priori un passage en get_publisher().notify_of_exception... pourrait déjà rentre l'affaire plus claire.

Je serais plutôt pour passer directement par LoggedError, que ça apparaisse uniquement dans l'UI.

#2 - 07 juin 2018 12:20 - Thomas Noël

- Fichier 0001-can-notify-exceptions-on-formdata-only-in-UI-24327.patch ajouté

- Patch proposed changé de Non à Oui

Pour étude/discussion, ce patch qui permet de faire des notifications directemetn liées à un formdata :

```
get_publisher().notify_of_exception(sys.exc_info(), formdata=formdata)
```

Dans le cas où le formdata n'est pas None la notification consiste pour l'instant à ajouter une LoggedError (plus tard ça pourrait envoyer un mail aux gens concernés par le formulaire et/ou le workflow, ou tout autre moyen de notifier un pépin).

Le patch joint utilise la possibilité dans un seul cas, qui est la détection d'un saut raté (l'objet du présent ticket).

Manquent les tests, parce que je veux bien d'abord un avis avant de m'y lancer.

#3 - 07 juin 2018 12:37 - Frédéric Péters

J'aurais préféré ne pas passer du tout par publisher, plutôt :

```
-           get_publisher().get_app_logger().error(
+           LoggedError.record(..., formdata=formdata)
```

Et qu'on ait une restructuration côté LoggedError, dans ce genre :

```
class LoggedError(...):
    @classmethod
    def record(cls, error_summary, plain_error_msg, formdata=None, formdef=None, workflow=None):
    def record(cls, error_summary, plain_error_msg, publisher=None, formdata=None):
        error = cls()
        error.summary = error_summary
        error.traceback = plain_error_msg
        error.first_occurence_timestamp = datetime.datetime.now()
        error.formdata_id = formdata.id if formdata else None
        ...

     @classmethod
     def record_exception(cls, error_summary, plain_error_msg, publisher):
         ... récup de formdata/formdef/workflow via publisher.substitutions.get_context_variables()
         cls.record(publisher.substitutions.get_context_variables, formdata=... etc.)
```

#4 - 07 juin 2018 14:11 - Thomas Noël

Frédéric Péters a écrit :

> J'aurais préféré ne pas passer du tout par publisher, plutôt : (...)

Oui je pensais prendre ce chemin, mais «plain_error_msg» doit être généré via la méthode "privée" publisher._generate_plaintext_error, ça donnait pas un truc joli (à mon goût). Et j'étais dans l'idée que get_publisher().notify_of_exception(formdata=truc) pourrait effectivement, plus tard, notifier et pas juste enregistrer l'erreur.

(je regarde ce que je peux faire quand même)

#5 - 07 juin 2018 14:31 - Frédéric Péters

On pourrait avoir plain_error_msg à None, non ? La trace qui fait que finalement ça touche un statut inconnu, on s'en fout un peu. (mais on pourrait par contre ajouter de manière précise le statut et l'action, pour avoir un lien direct).

#6 - 07 juin 2018 14:49 - Thomas Noël

Frédéric Péters a écrit :

> On pourrait avoir plain_error_msg à None, non ? La trace qui fait que finalement ça touche un statut inconnu, on s'en fout un peu. (mais on pourrait par contre ajouter de manière précise le statut et l'action, pour avoir un lien direct).

Ah, vu comme ça, oui. Reste que pour les autres logs à venir (plantages sur conditions ou expressions) il faudrait quand même garder trace du contexte du calcul (ie les variables, qu'on a déjà au moment de ces calculs, donc pas besoin de get_publisher). Je regarde comme ça.

#7 - 07 juin 2018 16:34 - Thomas Noël

- Fichier 0001-can-notify-exceptions-on-formdata-only-in-UI-24327.patch ajouté

- Statut changé de Nouveau à En cours

- Assigné à mis à Thomas Noël

Voici donc une version qui ne fait appel qu'à LoggedError.record. On enregistre quand c'est transmis le statut et l'action en jeu. Il n'y a pas toujours de traceback. Le résumé pourra être traduit.

#8 - 07 juin 2018 16:50 - Thomas Noël

- Assigné à Thomas Noël supprimé

- Patch proposed changé de Oui à Non

Ne passe pas les tests, rewrite en cours.

#9 - 07 juin 2018 16:54 - Frédéric Péters

(ok, pendant qu'ils tournaient chez moi, j'écrivais : un peu dommage d'avoir à la fois formdata et formdata_id comme paramètres, mais détail, ack. (mais pas fan du message, plutôt genre "misc: only log missing statuses as functional errors (#...)")).

#10 - 07 juin 2018 17:33 - Thomas Noël

- Fichier 0001-misc-only-log-missing-statuses-as-functional-errors-.patch ajouté

- Fichier inter.diff ajouté

- Patch proposed changé de Non à Oui

Fix des tests, retrait du formdata_id au profit du seul formdata, suppression de la mention "cette erreur a été mailée à ..." dans le backoffice.

#11 - 07 juin 2018 17:35 - Frédéric Péters

Hop, ack.

#12 - 07 juin 2018 17:37 - Thomas Noël

- Statut changé de En cours à Résolu (à déployer)

```
commit 30732d5b12e9b6e70f0d97d5583d3fe6927357e6
Author: Thomas NOEL <tnoel@entrouvert.com>
Date:   Thu Jun 7 12:16:20 2018 +0200

    misc: only log missing statuses as functional errors (#24327)
```

#13 - 07 juin 2018 18:24 - Thomas Noël

Quelques maladresses...

```
commit 9a86adf174bb70583b0d553a4a9899485d48233b
Author: Thomas NOEL <tnoel@entrouvert.com>
Date:   Thu Jun 7 18:05:13 2018 +0200

    workflows: use format strings on logged error message (i18n) (#24327)

commit e61756856129c164024cdb7bb7474e4832b16c71
Author: Thomas NOEL <tnoel@entrouvert.com>
Date:   Thu Jun 7 18:02:35 2018 +0200

    tests: do not check mail message on logged errors backoffice (#24327)
```

#14 - 23 décembre 2018 14:39 - Frédéric Péters

- Statut changé de Résolu (à déployer) à Solution déployée

Fichiers

0001-can-notify-exceptions-on-formdata-only-in-UI-24327.patch	6,33 ko	07 juin 2018	Thomas Noël
0001-can-notify-exceptions-on-formdata-only-in-UI-24327.patch	9,74 ko	07 juin 2018	Thomas Noël
0001-misc-only-log-missing-statuses-as-functional-errors-.patch	11,3 ko	07 juin 2018	Thomas Noël
inter.diff	5,67 ko	07 juin 2018	Thomas Noël