w.c.s. - Development #25394

actions globales sur demandes terminées

20 juillet 2018 11:19 - Frédéric Péters

Statut:	Fermé	**Début:**	20 juillet 2018
Priorité:	Normal	**Echéance:**	
Assigné à:		**% réalisé:**	0%
Catégorie:		**Temps estimé:**	0:00 heure
Version cible:			
Patch proposed:	Non	**Planning:**	Non

Description

L'historique du choix serait à chercher mais aujourd'hui ça m'a paru curieux, on exécute pas les actions globales automatiques (expiration) uniquement sur les statuts non terminaux. Curieux parce que sur l'idée de taper une action qui serait "après trois mois, anonymiser", ça le fait pas. (ou je rate ce matin un truc)

Demandes liées:

Lié à w.c.s. - Development #33643: date de référence "arrivée dans un statut ...	**Fermé**	**03 juin 2019**

Historique

#1 - 20 juillet 2018 11:29 - Stéphane Laget

En même temps, les actions globales sont également utilisées pour gérer la criticité (et souvent par rapport à une date de création).
Généraliser l'exécution des actions globales sur les statuts terminés mettrait le bazar sur de nombreux WFs, où on viendrait augmenter la criticité sur des demandes terminées.

Aussi, les deux sont utiles :

- pouvoir décelncher des actions globales sur des statuts finaux (pour répondre à ton cas d'usage)
- mais nécessairement pouvoir désactiver cette option dans certains cas (il faudrait même que ce soit désactivé par défaut pour gérer l'existant)

Mais le cas que tu cites (anonymiser 3 après, envoyer une proposition de resoumission de la demande 1 an après...) se gère très bien avec les sauts automatiques avec expiration.

#2 - 20 juillet 2018 11:48 - Brice Mallet

Stéphane Laget a écrit :

> En même temps, les actions globales sont également utilisées pour gérer la criticité (et souvent par rapport à une date de création).
> Généraliser l'exécution des actions globales sur les statuts terminés mettrait le bazar sur de nombreux WFs, où on viendrait augmenter la criticité sur des demandes terminées.

Et Fred, je crois bien que c'est toi qui avais codé cela pour le POC Paris;-), cela en est exactement la raison (je te l'avais fait confirmer quand j'avais paramétré mes premières actions de criticité)

#3 - 20 juillet 2018 11:52 - Frédéric Péters

Yes; mais plutôt qu'avoir à ajouter un lien vers un statut d'expiration sur tous les statuts finaux, que ça puisse être globalement géré ça me semble quand même pas mal, peut-être avec une nouvelle date de référence qui serait "demande terminée", pour ne pas avoir de conséquence sur les paramétrages existants.

#4 - 09 juin 2019 09:14 - Frédéric Péters

> Mais le cas que tu cites (anonymiser 3 après, envoyer une proposition de resoumission de la demande 1 an après...) se gère très bien avec les sauts automatiques avec expiration.

C'est revenu récemment et je ne trouve pas que ça se gère très bien, parce que ça signifie un saut vers un nouveau statut, et que côté statistiques on perd ainsi une info intéressante. (à Nancy après ce saut il y a re-saut en arrière pour se remettre sur le statut où la demande était)

#5 - 09 juin 2019 13:02 - Frédéric Péters

- Lié à Development #33643: date de référence "arrivée dans un statut terminal" pour les actions globales ajouté

#6 - 30 juin 2019 15:56 - Frédéric Péters

- Statut changé de Nouveau à Fermé

Géré via #33643, le comportement sera de considérer les demandes terminées quand le statut précisé au niveau de l'action est un statut final.