

Chrono - Development #26728

Demande d'évolution : pouvoir affecter des guichets à des rôles

25 septembre 2018 19:06 - Stéphane Laget

Statut:	Fermé	Début:	25 septembre 2018
Priorité:	Normal	Echéance:	
Assigné à:	Stéphane Laget	% réalisé:	0%
Catégorie:		Temps estimé:	0:00 heure
Version cible:		Planning:	Non
Patch proposed:	Non		
Description			
<p>Je rebondis sur une demande d'évolution de Vénissieux (#26330) : Ils souhaiteraient que leurs agents puissent faire du "surbooking", à savoir disposer de la possibilité de rajouter des rdv sur un guichet qui serait réservé aux agents, dans le cadre d'un agenda d'une mairie (passeport, CNI), avec une saisie backoffice. On pourrait faire un autre agenda, mais dans ce cas là on perdrait la vue globale. Cela voudrait pouvoir paramétrer une restriction au niveau d'un guichet (ce guichet n'est disponible qu'en fonction du canal de saisie, ou d'un rôle, ...). Possible ? Souhaitable ?</p>			

Historique

#1 - 25 septembre 2018 21:18 - Frédéric Péters

Mais côté réservation, on voudrait quand même marquer à l'agent que certains créneaux sont libres, que d'autres seraient du surbooking, histoire de quand même, pour les agents, favoriser l'occupation des espaces vraiment libres. Il me semble.

#2 - 25 septembre 2018 23:40 - Stéphane Laget

oui, ce serait nécessaire

#3 - 26 septembre 2018 08:01 - Thomas Noël

Est-ce que c'est vraiment une gestion en surbooking ? Je veux dire : si la personne se présente mais qu'en fait tout le monde est là, on lui dit que son rendez-vous est décalé/annulé ? C'est-à-dire qu'on serait plutôt dans l'optique d'une liste d'attente ?

#4 - 26 septembre 2018 08:18 - Stéphane Laget

L'idée c'est que les agents puissent disposer d'une certaine marge de manoeuvre, en rajoutant des RDV sur des créneaux qui sont normalement occupés, et affichés tel quel aux usagers.

Pas besoin de liste d'attente dans ce cas là. Il faut par contre que ces RDV "supplémentaires" soient identifiables dans le BO.

La demande finalement ce serait :

- de donner la possibilité à l'agent de prendre 2 RDV en même temps sur une même ressource (impossible => d'où mon idée de guichet réservé)
- et / ou sur un même agenda, de disposer de créneaux horaires dispo pour les agents mais pas pour les usagers en fo.

#5 - 12 décembre 2022 20:30 - Anaïs Ecuivillon → en congés, retour le 30/04

- Tags mis à simplification agenda

- Planning mis à Non

#6 - 17 janvier 2023 18:07 - Anaïs Ecuivillon → en congés, retour le 30/04

- Assigné à mis à Stéphane Laget

Stéphane, est-ce que ce ticket est toujours d'actualité, où on peut considérer que la possibilité de réserver des créneaux en passant `bypass=delays=true` est suffisant. Et dans ce cas on ferme ce ticket ?

#7 - 17 janvier 2023 18:28 - Pierre Cros

C'est surtout l'agenda virtuel qui permet ce "surbooking" sans perdre la vue globale (objectif décrit par steph).

#8 - 19 janvier 2023 16:11 - Stéphane Laget

- Statut changé de Nouveau à Fermé

ok, je ferme