

## Publik - Development #26907

### Cycle de vie des comptes

02 octobre 2018 13:01 - Benjamin Dauvergne

<b>Statut:</b>	Fermé	<b>Début:</b>	24 novembre 2020
<b>Priorité:</b>	Normal	<b>Echéance:</b>	
<b>Assigné à:</b>	Mikaël Ates	<b>% réalisé:</b>	100%
<b>Catégorie:</b>	Gestion d'identité (Authentic)	<b>Temps estimé:</b>	0:00 heure
<b>Version cible:</b>	2020	<b>Club:</b>	Non
<b>Patch proposed:</b>	Non		
<b>Planning:</b>	Non		

#### Description

Ce ticket vise à mettre en application nos obligations CNIL/RGPD et aussi améliorer l'ergonomie concernant:

- la suppression des comptes pour inactivité
- la suppression des comptes par les utilisateurs
- les rappels de mot de passe
- le changement de mot de passe (surtout dans le cadre de l'utilisation d'une autre méthode d'authentification type FC/BeID)

J'y lierai les différents tickets techniques reliés, mais la roadmap est globalement :

- pour la suppression des comptes:
  - authentic supprime aussi vite que possible les comptes quand c'est nécessaire
  - il notifie les applications comme il peut sinon les applications viennent l'interroger pour vérifier que la clé de fédération est encore relié à un compte
  - chaque application est responsable du cycle de vie du compte de son coté et n'a pas à le supprimer immédiatement (w.c.s. par exemple ou des demandes non terminés peuvent encore exister)

Pour le reset:

- tenir au maximum l'utilisateur au courant (sans fournir d'oracle) de ce qui se passe

Pour le changement de mot de passe:

- ne le permettre que lorsque c'est nécessaire (i.e. l'interdire pour un compte purement FranceConnect, n'en parler qu'en cas de déliaison)

#### Sous-tâches:

Development # 48778: Permettre un l'enregistrement par SMS et une expérience mobile-first

Rejeté

#### Demandes liées:

Lié à w.c.s. - Development #24430: Cronjob pour supprimer les utilisateurs sa...	Fermé	11 juin 2018
Lié à Authentic 2 - Development #26908: clean-unused-account doit supprimer l...	Rejeté	02 octobre 2018
Lié à Authentic 2 - Development #26909: clean-unused-account doit dépendre d'...	Fermé	02 octobre 2018
Lié à Authentic 2 - Development #26910: La suppression d'un utilisateur par l...	Fermé	02 octobre 2018
Lié à Authentic 2 - Development #20830: password-reset: si le compte est inac...	Fermé	20 décembre 2017
Lié à Authentic 2 - Development #6379: sync-ldap-users do not remove deleted ...	Fermé	29 janvier 2015
Lié à Publik - Project management #34599: Suivi du respect des contraintes CNIL	Nouveau	08 juillet 2019
Lié à Fargo - Development #40493: Supprimer les documents associés à un compt...	Rejeté	06 mars 2020
Lié à Publik - Development #42388: Ne pas envoyer de mail aux comptes désactivés	Nouveau	02 mai 2020
Lié à w.c.s. - Development #42428: Prise en compte du flag "is_active" commun...	Fermé	04 mai 2020
Lié à w.c.s. - Development #42393: Flag marquant les utilisateurs supprimés	Fermé	02 mai 2020
Lié à Hobo - Development #44896: Provisionner le flag is_active	Fermé	07 juillet 2020
Lié à Authentic 2 - Development #47387: Dans le processus de suppression des ...	Fermé	06 octobre 2020

#### Historique

#1 - 02 octobre 2018 13:01 - Benjamin Dauvergne

- Lié à Development #24430: Cronjob pour supprimer les utilisateurs sans compte en ligne quand ils n'ont plus de demande en cours ajouté

**#4 - 02 octobre 2018 13:08 - Benjamin Dauvergne**

- Lié à Development #26908: clean-unused-account doit supprimer les comptes dont l'email n'est pas validé ajouté

**#5 - 02 octobre 2018 13:22 - Benjamin Dauvergne**

- Sujet changé de Suppression des comptes à Cycle de vie des comptes

- Description mis à jour

**#7 - 02 octobre 2018 13:23 - Benjamin Dauvergne**

- Lié à Development #26909: clean-unused-account doit dépendre d'une configuration lié à l'OU ajouté

**#8 - 02 octobre 2018 13:24 - Benjamin Dauvergne**

- Lié à Development #26910: La suppression d'un utilisateur par lui même doit provoquer l'envoi d'un mail de notification ajouté

**#9 - 02 octobre 2018 13:25 - Benjamin Dauvergne**

- Lié à Development #20830: password-reset: si le compte est inactif, envoyer tout de même un courriel ajouté

**#10 - 04 octobre 2018 22:40 - Benjamin Dauvergne**

- Tracker changé de Support à Development

**#11 - 12 février 2019 16:04 - Paul Marillonnet**

- Lié à Development #6379: sync-ldap-users do not remove deleted accounts ajouté

**#13 - 30 avril 2019 17:06 - Brice Mallet**

- Description mis à jour

**#14 - 08 juillet 2019 12:54 - Benjamin Dauvergne**

- Lié à Project management #34599: Suivi du respect des contraintes CNIL ajouté

**#16 - 07 novembre 2019 16:37 - Pierre Cros**

- Catégorie mis à Gestion d'identité (Authentic)

- Version cible mis à 2020

**#17 - 06 mars 2020 10:49 - Paul Marillonnet**

- Lié à Development #40493: Supprimer les documents associés à un compte usager lorsque ce compte est supprimé ajouté

**#18 - 02 mai 2020 12:14 - Benjamin Dauvergne**

- Lié à Development #42388: Ne pas envoyer de mail aux comptes désactivés ajouté

**#19 - 07 juillet 2020 11:26 - Benjamin Dauvergne**

- Lié à Development #42428: Prise en compte du flag "is\_active" communiqué par authentic ajouté

**#20 - 07 juillet 2020 11:26 - Benjamin Dauvergne**

- Lié à Development #42393: Flag marquant les utilisateurs supprimés ajouté

**#21 - 07 juillet 2020 11:46 - Benjamin Dauvergne**

- Lié à Development #44896: Provisionner le flag is\_active ajouté

**#22 - 06 octobre 2020 13:23 - Benjamin Dauvergne**

- Lié à Development #47387: Dans le processus de suppression des comptes inactifs, ignorer les utilisateurs LDAP et OIDC par défaut ajouté

**#23 - 22 novembre 2021 09:04 - Mikaël Ates**

- Statut changé de Nouveau à En cours

Partiellement traité avec de nombreux tickets traités. Refaire une passe sur les améliorations encore possibles.

**#24 - 13 décembre 2021 15:46 - Mikaël Ates**

- Statut changé de *En cours* à *Fermé*
- Assigné à changé de *Benjamin Dauvergne* à *Mikaël Ates*

Traité.