

## Combo - Development #27296

### Cellule « appels téléphoniques », reliée à la recherche d'un usager

12 octobre 2018 14:37 - Emmanuel Cazenave

<b>Statut:</b> Fermé	<b>Début:</b> 12 octobre 2018
<b>Priorité:</b> Normal	<b>Echéance:</b>
<b>Assigné à:</b>	<b>% réalisé:</b> 0%
<b>Catégorie:</b>	<b>Temps estimé:</b> 0:00 heure
<b>Version cible:</b>	<b>Planning:</b>
<b>Patch proposed:</b> Non	
<b>Description</b> D'un mail :  "Et Combo pourrait faire un polling régulier de Passerelle.  Il y aurait donc une cellule, dans laquelle l'agent renseignerait son numéro de ligne (info qui pourrait être tirée d'un cookie indépendant), et c'est sur base que le polling se ferait. (et passerelle pourrait très bien fournir l'ensemble des appels en cours, libre à la cellule de trouver dans le tas si elle est concernée).  Une fois que la cellule voit un appel en cours, hop elle indique le numéro, si jamais le champ de recherche est vide elle peut taper le numéro dedans, sinon juste un bouton pour le faire."	
<b>Demandes liées:</b>	
Lié à Intégrations graphiques Publik - Development #30827: intégrer la cellul...	<b>Fermé</b> <b>21 février 2019</b>
Dupliqué par Combo - Development #29010: cellule permettant de remonter la fi...	<b>Rejeté</b> <b>14 décembre 2018</b>

### Historique

#### #1 - 12 octobre 2018 14:39 - Emmanuel Cazenave

- Sujet changé de Cellule TLCOM à Cellule TLMCOM

#### #2 - 12 octobre 2018 15:01 - Frédéric Péters

A priori ça devrait être possible sans développement dans combo.

#### #3 - 12 octobre 2018 16:00 - Thomas Noël

Frédéric Péters a écrit :

A priori ça devrait être possible sans développement dans combo.

Tu peux rapidement détailler ton idée ?

#### #4 - 12 octobre 2018 16:15 - Frédéric Péters

Tu peux rapidement détailler ton idée ?

À part la description du ticket ? :)

Quand j'ai écrit ça c'était donc sur l'idée qu'une ConfigJsonCell pouvait faire l'affaire, c'est notamment pour ça que j'ai noté que contrairement à la situation présente où passerelle appelle welco, et welco polle welco, j'étais ici sur passerelle n'appelle personne et combo polle passerelle.

#### #5 - 12 octobre 2018 17:09 - Thomas Noël

Frédéric Péters a écrit :

Tu peux rapidement détailler ton idée ?

À part la description du ticket ? :)

Quand j'ai écrit ça c'était donc sur l'idée qu'une ConfigJsonCell pouvait faire l'affaire

A vrai dire je m'en doutais, pas fou. Mais ça me mets dans un léger "doute" sur la facilité de maintenir l'affaire, si ces cellules sont "éparpillées" dans des settings.json.

#### #6 - 12 octobre 2018 17:56 - Frédéric Péters

Yep, c'est là que de l'infra en plus, genre [#26636](#), mais pas lié à l'intégration graphique, pour déclarer ça de manière automatique devient utile. (bref sur mon idée cette cellule est prétexte à améliorer l'infra)

#### #7 - 14 décembre 2018 10:39 - Frédéric Péters

- Dupliqué par Development [#29010](#): cellule permettant de remonter la fiche d'un usager appelant la collectivité ajouté

#### #8 - 21 janvier 2019 13:51 - Thomas Noël

- Sujet changé de Cellule TLMCOM à Cellule « appels téléphoniques », reliée à la recherche d'un usager

#### #9 - 21 janvier 2019 16:19 - Frédéric Péters

- Fichier `phonecalls.html` ajouté

Pour prototyper au moins encore un peu,

```
"phonecalls": {
  "url": "{% if callee %}{passerelle_url}phonecalls/generique/calls?callee={{callee}}{% endif %}",
  "name": "Appels",
  "force_async": false,
  "varnames": ["callee"],
  "cache_duration": 0,
  "actions": {
    "refresh": {
      "url": "{passerelle_url}phonecalls/generique/calls?callee={{ callee }}",
      "method": "GET"
    }
  }
}
```

et le `combo/json/phonecalls.html` attaché.

→ <https://perso.entrouvert.org/~fred/tmp/agent-calls-2.ogv>

~~

Par ailleurs je vois que mon commentaire 6 annonçait [#29930](#)...

#### #10 - 06 mars 2019 19:55 - Frédéric Péters

- Statut changé de Nouveau à Fermé

Ça a été géré dans [#30827](#).

#### #11 - 06 mars 2019 19:55 - Frédéric Péters

- Lié à Development [#30827](#): intégrer la cellule téléphonie ajouté

### Fichiers

---

phonecalls.html	2,76 ko	21 janvier 2019	Frédéric Péters
-----------------	---------	-----------------	-----------------