Publik - Autre #27420

lors de la saisie d'une demande, supprimer le bouton annuler

19 octobre 2018 10:13 - Thomas Noël

Statut:	En cours	**Début:**	19 octobre 2018
Priorité:	Normal	**Echéance:**	
Assigné à:		**% réalisé:**	0%
Catégorie:		**Temps estimé:**	0:00 heure
Version cible:			
Patch proposed:	Non	**Club:**	Non
Planning:			

Description

parce qu'il suffit de cliquer ailleurs ou ferme le navigateur

Demandes liées:

Lié à w.c.s. - Bug #10086: Retirer le "Annuler" des boutons des demandes	**Fermé**	**25 février 2016**

Historique

#1 - 19 octobre 2018 16:21 - Frédéric Péters

- Patch proposed changé de Non à Oui

- Fichier 0001-forms-remove-cancel-button-27420.patch ajouté

- Statut changé de Nouveau à Solution proposée

Y compris pour la saisie backoffice, même si on pouvait peut-être y trouver un petit usage.

#2 - 02 novembre 2018 11:08 - Frédéric Péters

Pour quelques chiffres, qui ne veulent pas dire grand chose parce qu'on n'a pas le nombre de démarches abandonnées en quittant simplement la page :

- strasbourg, 9037 nouvelles demandes, 472 clics sur "annuler"
- nancy, 5437 nouvelles demandes, 185 clics sur "annuler"

#3 - 02 novembre 2018 11:14 - Pierre Cros

Et surtout on ne connaît le nombre de personnes qui ont cliqué là-dessus par erreur et ont du entièrement recommencer leur saisie ensuite.

#4 - 29 novembre 2018 16:13 - Benjamin Dauvergne

Euh vous oubliez les formulaires qui sont utilisés pour construire des pseudo appli-métiers tourné vers l'interne ou l'externe, genre RSU à Nanterre ou le social au CD06, sans bouton Annuler on interdit aux utilisateurs d'explorer ou on exige qu'ils sachent utiliser le bouton Back (autant supprimer tout fil d'ariane dans ce cas).

Sur Nanterre et le CD06 j'ai du cancelurl partout.

#5 - 29 novembre 2018 18:27 - Laurent Séguin

Le temps que ça se déprécie, on peut le rendre optionnel dans le formulaire ?
(à lier avec #28241 ?)

#6 - 29 novembre 2018 18:39 - Pierre Cros

Rajouter une option pour tout le monde concernant un truc qui n'est utilisé que dans des usages ~~dévoyés~~ mineurs de Publik, vraiment j'aimerais pas. On a déjà trop d'options, faut simplifier le backoffice.

Et donc tant pis je préfère garder le bouton annuler (sans que je comprenne bien son côté indépassable à Nanterre ou au CD06 mais peu importe).

#7 - 29 novembre 2018 19:07 - Benjamin Dauvergne

Pierre Cros a écrit :

> Et donc tant pis je préfère garder le bouton annuler (sans que je comprenne bien son côté indépassable à Nanterre ou au CD06 mais peu importe).

Et je ne pourrai pas te répondre, mais les gens s'en servent.

#8 - 30 novembre 2018 11:28 - Mikaël Ates (de retour le 29 avril)

Le cas du CD06 c'est la page d'un dossier social qui expose des démarches. Le paramètre cancel_url permet à l'usager de revenir sur son dossier plutôt que sur la page d'accueil du portail.

#9 - 30 novembre 2018 11:42 - Laurent Séguin

En y réfléchissant, je me dis que le bouton est peut-être mal nommé. Je propose de le renommer en « Supprimer »

#10 - 30 novembre 2018 11:43 - Benjamin Dauvergne

Laurent Séguin a écrit :

> En y réfléchissant, je me dis que le bouton est peut-être mal nommé. Je propose de le renommer en « Supprimer »

Peux-tu expliquer l'avantage ?

#11 - 30 novembre 2018 12:08 - Laurent Séguin

Benjamin Dauvergne a écrit :

> Laurent Séguin a écrit :
>
> > En y réfléchissant, je me dis que le bouton est peut-être mal nommé. Je propose de le renommer en « Supprimer »
>
> Peux-tu expliquer l'avantage ?

De mon avis :

1. Usage : les internautes ont pris l'habitude de ne pas cliquer sur un bouton « Annuler » pour annuler. Ils ferment l'onglet du brouteur ou cliquent ailleurs (souvent sur le logo pour retourner l'accueil quand ce n'est pas plusieurs fois sur le bouton back du navigateur)
2. Clarté : en vrai, ça supprime le brouillon qui est en cours (qui est tout le temps présent depuis #27476) donc c'est donc plus correct dans la terminologie, car explique ce que ça fait
3. Cognitif : on est habitué à le voir partout, donc l'œil/cerveau à tendance à le repérer/analyser plus vite (et si on met un dans le libellé par défaut on fait x1000 sur l'attention)
4. Code : le patch est vite fait sans rien révolutionner
5. Ego : ça fait une idée de plus à moi dans Publik

#12 - 30 novembre 2018 12:15 - Benjamin Dauvergne

Dans ce cas je préférerai, du plus au moins, "Supprimer le brouillon et revenir au portail/au début/avant/là où j'étais/sauvez moi/vive les 30 glorieuses", et éventuellement ne l'activer que si cancelurl a été passé.

#13 - 05 décembre 2018 14:15 - Frédéric Péters

- Tracker changé de Development à Autre

- Projet changé de w.c.s. à Publik

- Statut changé de Solution proposée à En cours

- Patch proposed changé de Oui à Non

- Club mis à Non

C'était une demande discutée et approuvée pendant l'eocamp, je bascule en ticket projet général pour les gens qui veulent discuter.

#14 - 05 décembre 2018 15:09 - Benjamin Dauvergne

Je comprends bien l'idée de sa disparition générale, reste que c'est utilisé et que ça ne changera pas tout de suite, donc:

- soit on reporte sine die pour quand on sera revenu sur les deux utilisations, une nouvelle (mais je doute que Mike soit d'accord pour changer ça à quelques jours de la mise en prod vu le chantier que le CD06 représente) et une ancienne (et là c'est juste que je pense qu'on a pas de temps à perdre sur des changements inutile sur Nanterre, il faudrait revoir l'intégration BO des formulaires RSU pour voir comment fournir un lien vers la fiche RSU depuis une formulaire);
- soit d'une disparition pur et simple on en fait une fonctionnalité qui ne s'active que lorsqu'on s'en sert (i.e. quand on passe cancelurl comme paramètre à l'URL du formulaire).

#15 - 24 décembre 2018 11:43 - Frédéric Péters

- Lié à Bug #10086: Retirer le "Annuler" des boutons des demandes ajouté

Fichiers

0001-forms-remove-cancel-button-27420.patch	4,62 ko	19 octobre 2018	Frédéric Péters