

## Publik - Development #27450

### Gestion de template de message dans w.c.s. (gestion de modèle de mail...) : financé

19 octobre 2018 12:12 - Victor Claudet

<b>Statut:</b>	Fermé	<b>Début:</b>	19 octobre 2018
<b>Priorité:</b>	Normal	<b>Echéance:</b>	23 mars 2020
<b>Assigné à:</b>	Frédéric Péters	<b>% réalisé:</b>	0%
<b>Catégorie:</b>	Fabriques et traitement (wcs)	<b>Temps estimé:</b>	0:00 heure
<b>Version cible:</b>	2020	<b>Club:</b>	Non
<b>Patch proposed:</b>	Non		
<b>Planning:</b>	Non		

**Description**

Pour faciliter la maintenance et le paramétrage des alertes (mail, SMS, alertes push) envoyées depuis les workflow, ajout de la possibilité de définir des modèles génériques qui pourront être ensuite utilisées dans les actions des alertes du workflow.

Ex: définition d'un modèle de mail de type accusé de réception pour l'utilisateur qui pourra ensuite être utilisé dans tous les workflow de la plateforme.

**Demandes liées:**

Lié à w.c.s. - Development #25378: Disposer d'un interface de gestion des tem...	<b>Fermé</b>	<b>19 juillet 2018 13 mars 2020</b>
--	--------------	-------------------------------------

#### Historique

##### #1 - 20 octobre 2018 10:55 - Frédéric Péters

- Lié à Development #27466: possibilité de définir des modèles pour le corps des emails ajouté

##### #2 - 25 novembre 2018 15:30 - Frédéric Péters

- Lié à Development #27466: possibilité de définir des modèles pour le corps des emails supprimé

##### #3 - 25 novembre 2018 15:30 - Frédéric Péters

- Lié à Development #25378: Disposer d'un interface de gestion des templates mails ajouté

##### #4 - 07 novembre 2019 15:12 - Pierre Cros

- Version cible changé de 2019 à 2020

##### #5 - 18 novembre 2019 11:30 - Frédéric Péters

- Tracker changé de Support à Development

##### #6 - 14 janvier 2020 19:40 - Stéphane Laget

- Sujet changé de Gestion de template de message dans w.c.s. (gestion de modèle de mail...) à Gestion de template de message dans w.c.s. (gestion de modèle de mail...) : financé

#### Ce développement est financé par le Club.

[https://publik.tracim.fr/ui/workspaces/1/contents?folder\\_open=1](https://publik.tracim.fr/ui/workspaces/1/contents?folder_open=1)

Je reprends ici la description dans tracim

Une gestion centralisée des templates de mails dans Publik

- Depuis l'écran de paramétrage des workflows, avoir accès à une "gestion centralisée des modèles de courriels" (sur l'interface, un peu sur le principe des sources de données pour les formulaires) avec la possibilité d'en créer, supprimer et modifier.

Exemples types de mails :

- Mail AAE
- Mail ARE
- Mail demande d'information
- Mail réponse positive / négative
- Mise en attente
- Envoi d'un message
- Mail à l'agent initial
- Relance après 10 jours

Pour chacun de ces modèles il faut avoir un objet et un texte éditable.

- Lors de la création des modèles, on doit pouvoir inclure des variables dans les modèles (form\_number, form\_var\_delai\_aae, form\_var\_XXX, collectivite, etc.) et nommer les modèles
- Ces modèles seraient listés sur l'action "Envoyer un courriel" dans la fabrique des workflows. Au moment de configurer une action "Courriel" :
  - soit on utilise un des modèles proposés, (et le jour où le modèle évolue, toutes les actions utilisant ce modèle tiennent compte de cette évolution [c'est le point important])
  - soit on définit un template from scratch (comme aujourd'hui)

**#7 - 22 janvier 2020 18:38 - Frédéric Péters**

- Statut changé de Nouveau à En cours

**#10 - 18 février 2020 14:19 - Frédéric Péters**

- Échéance mis à 23 mars 2020

- Assigné à mis à Frédéric Péters

**#11 - 28 mars 2020 19:36 - Frédéric Péters**

- Statut changé de En cours à Résolu (à déployer)

**#12 - 17 avril 2020 15:56 - Frédéric Péters**

- Statut changé de Résolu (à déployer) à Solution déployée

**#13 - 22 novembre 2021 08:51 - Mikaël Ates**

- Statut changé de Solution déployée à Fermé