## Welco - Bug #27615

# Une demande effacée est toujours visible sur l'écran welco courrier

28 octobre 2018 06:12 - Pierre Cros

Statut: Fermé Début: 28 octobre 2018 Priorité: Normal Echéance: Assigné à: % réalisé: 0% Catégorie: Temps estimé: 0:00 heure Version cible: Patch proposed: Non Non Planning:

### Description

Ici: https://accueil-validation.test.entrouvert.org/mail/

J'ai associé le courrier (qui est un justificatif de paiement trainline) au user fpeters et à la démarche "Contact avec le Correspondant Informatique et Liberté" que j'ai commencée à saisir.

En cours de saisie j'ai supprimé cette demande, mais elle apparaît toujours liée au courrier en question, m'offrant ce lien qui me donne une "Page non trouvée" :

https://demarches-validation.test.entrouvert.org/backoffice/management/contact-avec-le-correspondant-informatique-et-liberte/11/

### Historique

#### #1 - 28 octobre 2018 08:19 - Frédéric Péters

Oui, welco conserve les associations entre courrier et demande, si la demande est ensuite supprimée ou anonymisée dans w.c.s., ça ne peut pas lui être connu.

#### #2 - 28 octobre 2018 08:56 - Pierre Cros

Je comprends.

À défaut d'avoir un suppression automatique (qui nécessiterait que welco communique un ld à wcs pour chaque association et que w.c.s renvoie cet ID à welco en cas de suppression), est-ce qu'on pourrait avoir une possibilité de supprimer manuellement l'association dans welco (une croix à côté du machin)?

C'est pas vital, et c'est vraisemblablement à intégrer dans une réflexion plus globale concernant le nouveau portail agent.

## #3 - 20 décembre 2018 10:04 - Stéphane Laget

Bug à nouveau constaté ce jour, en cliquant sur le bouton "annuler" après avoir démarré une démarche : https://demarches-publik.entrouvert.com/backoffice/management/signaler-un-incident-de-voirie/340/

### #4 - 20 décembre 2018 10:16 - Frédéric Péters

Oui, tant que le bug n'est pas corrigé il peut être reproduit.

#### #5 - 18 juillet 2023 16:21 - Pierre Cros

- Statut changé de Nouveau à Fermé
- Planning mis à Non

18 avril 2024 1/1