Authentic 2 - Support #28147

Utilisateurs LDAP en double

19 novembre 2018 15:48 - Clément Véret

Statut: Information nécessaire Début: 19 novembre 2018

Priorité: Normal Echéance:

Assigné à: Clément Véret % réalisé: 0%

Catégorie: LDAP Temps estimé: 0:00 heure

Version cible:

Patch proposed: Non Planning:

Description

Bjr,

Nous avons régulièrement des utilisateurs qui se retrouvent en double dans la base de données Authentic2 (voir exemple ci-joint).

Nous soupçonnons ces utilisateurs en doublon d'avoir été déplacés d'une OU à une autre (mais nous n'avons pas eu de confirmation ferme sur ce sujet).

Ce comportement est-il connu ou normal ? Le DN LDAP sert-il de clé à un endroit ou à un autre dans Authentic2 ? Si oui, existe-t-il une option pour changer ce comportement ?

Merci d'avance.

Historique

#1 - 19 novembre 2018 15:58 - Benjamin Dauvergne

La clé utilisée pour dédoublonner les comptes LDAP dépend de la configuration, il y a longtemps c'était le DN mais désormais c'est l'uid/samaccountname. Il faut d'abord regarder dans quel cas vous vous trouvez.

#2 - 19 novembre 2018 16:13 - Clément Véret

Benjamin Dauvergne a écrit :

La clé utilisée pour dédoublonner les comptes LDAP dépend de la configuration, il y a longtemps c'était le DN mais désormais c'est l'uid/samaccountname. Il faut d'abord regarder dans quel cas vous vous trouvez.

Ça correspondrait à ça :

"external_id_tuples": [["samaccountname"], ["dn:noquote"]],

?

Si c'est le cas, je peux mettre n'importe quoi comme champs LDAP dedans ?

#3 - 19 novembre 2018 16:22 - Benjamin Dauvergne

Clément Véret a écrit :

Benjamin Dauvergne a écrit :

La clé utilisée pour dédoublonner les comptes LDAP dépend de la configuration, il y a longtemps c'était le DN mais désormais c'est l'uid/samaccountname. Il faut d'abord regarder dans quel cas vous vous trouvez.

Ça correspondrait à ça :

"external id tuples": [["samaccountname"], ["dn:noquote"]],

Tout à fait.

Si c'est le cas, je peux mettre n'importe quoi comme champs LDAP dedans ?

11 mai 2024 1/2

Oui mais normalement pour un simple changement d'OU samaccountname aurai du suffire, attention ça ne dédoublonne que pour un seul "realm", si tu as deux configurations LDAP qui présentent les mêmes identifiants, il faut que les clés "realm" soient égales (et donc la clé réelle pour un utilisateur c'est le couple "realm" + la construction "extenal_id_tuples"), tu peux aussi passer par objectGUID sur AD ou entryUUID sur OpenLDAP et dérivés (mais sur OpenLDAP si ce n'est pas de la réplication native je ne pense pas que ça marche).

#4 - 14 janvier 2019 10:18 - Benjamin Dauvergne

- Statut changé de Nouveau à Information nécessaire
- Assigné à changé de Benjamin Dauvergne à Clément Véret

Est-ce que ce souci est corrigé ?

#5 - 14 janvier 2019 13:59 - Clément Véret

Benjamin Dauvergne a écrit :

Est-ce que ce souci est corrigé ?

Pas tout-à-fait. Nous pensions que le souci était uniquement lié à la clé (et c'est effectivement vrai pour les gens qui changent d'OU dans les différents annuaires fédérés et donc de DN), mais nous avons un nouveau cas : les personnes utilisant Internet Explorer (11 ou Edge) peuvent valider plusieurs fois le formulaire de login (et créer des doublons du coup).

Ça fait nettement moins de cas (les mouvements d'annuaire sont plus fréquents que les double-validation du formulaire de login), mais ça arrive quand même.

Fichiers

2018-10-10-120008_1696x113_scrot.png

22 ko 19 novembre 2018

Clément Véret

11 mai 2024 2/2