

## Publik Installation Développeur - Bug #28189

### Problème à l'installation des tenants

20 novembre 2018 15:22 - Frédéric BISSON

<b>Statut:</b>	Fermé	<b>Début:</b>	20 novembre 2018
<b>Priorité:</b>	Normal	<b>Echéance:</b>	
<b>Assigné à:</b>	Emmanuel Cazenave	<b>% réalisé:</b>	0%
<b>Catégorie:</b>		<b>Temps estimé:</b>	0:00 heure
<b>Version cible:</b>		<b>Planning:</b>	
<b>Patch proposed:</b>	Non		
<b>Description</b>			
Bonjour,			
La commande ansible-playbook -i inventory.yml deploy-tenants.yml -vvv rencontre un erreur à la tâche [deploy-tenants : Run command hobo-manage to initiate the development subdomains and a super-user].			
Le serveur web répond mais renvoie des erreurs 500.			
Les logs sont en pièce jointe.			
Cordialement			

#### Historique

##### #1 - 20 novembre 2018 16:53 - Emmanuel Cazenave

- Tracker changé de Development à Bug
- Statut changé de Nouveau à Information nécessaire
- Assigné à mis à Emmanuel Cazenave

Bonjour,

Pourriez vous joindre ici le fichier /var/log/wcs-server/stderr.log ?

Merci

##### #2 - 20 novembre 2018 16:57 - Frédéric BISSON

- Fichier stderr.log ajouté

Le voilà

##### #3 - 20 novembre 2018 17:26 - Emmanuel Cazenave

Il un problème de connexion à la base de données postgres, peut-être lié à [#28137](#).

Pourriez vous joindre /var/lib/wcs/wcs.dev.publik.love/config.pck ansi que /var/lib/wcs/wcs.dev.publik.love/site-options.cfg ?

Et aussi si vous pouviez faire un psql --list et joindre ici ce qui en ressort.

Merci.

##### #4 - 21 novembre 2018 09:53 - Frédéric BISSON

- Fichier config.pck ajouté
- Fichier site-options.cfg ajouté
- Fichier psql-list.txt ajouté

Les voilà

##### #5 - 21 novembre 2018 09:55 - Frédéric BISSON

Emmanuel Cazenave a écrit :

Il un problème de connexion à la base de données postgres, peut-être lié à [#28137](#).

Ou peut-être lié au fait que, pour cette installation, j'ai utilisé le proxy et non une connexion directe comme je l'ai fait la première fois que j'ai suivi la procédure.

**#6 - 22 novembre 2018 15:27 - Emmanuel Cazenave**

- Statut changé de *Information nécessaire* à *En cours*

J'ai réussi à reproduire ce problème chez moi, je travaille donc à un correctif.

**#7 - 13 décembre 2018 14:26 - Emmanuel Cazenave**

- Statut changé de *En cours* à *Fermé*

Vraisemblablement causé par [#28263](#), problème surmonté en tous cas.

**Fichiers**

---

log	280 ko	20 novembre 2018	Frédéric BISSON
stderr.log	6,43 Mo	20 novembre 2018	Frédéric BISSON
config.pck	3,64 ko	21 novembre 2018	Frédéric BISSON
site-options.cfg	2,08 ko	21 novembre 2018	Frédéric BISSON
psql-list.txt	1,54 ko	21 novembre 2018	Frédéric BISSON