

## w.c.s. - Bug #28296

### Formulaire à 9 pages conditionnelles : court-circuit aléatoire de la page 2 à la dernière page

23 novembre 2018 18:00 - Franck GASPAROTTO

|                        |                   |                      |                  |
|------------------------|-------------------|----------------------|------------------|
| <b>Statut:</b>         | Fermé             | <b>Début:</b>        | 23 novembre 2018 |
| <b>Priorité:</b>       | Normal            | <b>Echéance:</b>     |                  |
| <b>Assigné à:</b>      | Franck GASPAROTTO | <b>% réalisé:</b>    | 0%               |
| <b>Catégorie:</b>      |                   | <b>Temps estimé:</b> | 0:00 heure       |
| <b>Version cible:</b>  |                   | <b>Planning:</b>     | Non              |
| <b>Patch proposed:</b> | Non               |                      |                  |

#### Description

Bonjour,  
Dans le formulaire joint qui contient plusieurs pages avec des conditions d'entrée, sur une journée, environ 1/3 des internautes qui utilisent ce formulaire passe directement de la page 2 à la page finale de validation, de manière aléatoire.

Les pages et les conditions sont les suivantes :

- page 1 : Acceptation des conditions générales
- page 2 : Objectif
  - variables positionnées :
    - form\_var\_process : {EV1 ; EV2}
- page 3 : Questions préalables
  - condition d'entrée :  

```
form_var_process_raw == "EV1"
```
  - variables positionnées :
    - form\_var\_naiss\_france : {Oui ; Non}
    - form\_var\_adr\_france : {Oui ; Non}
- page 4 : Informations d'identité (ressortissant étranger)
  - condition d'entrée :  

```
(form_var_process_raw == "EV1") and (form_var_naiss_france == "Non")
```
- page 5 : Informations d'identité (français)
  - condition d'entrée :  

```
(form_var_process_raw == "EV1") and (form_var_naiss_france == "Oui")
```
- page 6 : Informations de contact (non résident français)
  - condition d'entrée :  

```
(form_var_process_raw == "EV1") and (form_var_adr_france == "Non")
```
- page 7 : Informations de contact (résident français)
  - condition d'entrée :  

```
(form_var_adr_france == "Oui") and (form_var_process_raw == "EV1")
```
- page 8 : Pièce jointe
  - condition d'entrée :  

```
form_var_process_raw == "EV2"
```

- page 9 : Pièce jointe
  - condition d'entrée :

```
form_var_process_raw == "EV1" and (form_var_nom != None or form_var_e_nom != None)
```

Le formulaire en PJ nécessite les sources de données :

- pays de naissance : pluggé à un csvdatasource de passerelle
- pays : pluggé à un csvdatasource de passerelle

Cordialement,

## Historique

### #1 - 23 novembre 2018 18:21 - Pierre Cros

- Statut changé de Nouveau à En cours
- Assigné à mis à Thomas Noël

J'ai mis le formulaire sur une plate-forme de recette, le champs concerné par la condition erratique est à mon avis celui-là :

<https://demarches-validation.test.entrouvert.org/backoffice/forms/137/fields/7/>

Il est alimenté par une expression Python : [{"id": "EV1", "text": "vous exclure de jeux"}, {"id": "EV2", "text": "renvoyer une pièce manquante qui vous a été demandée"}]

### #3 - 23 novembre 2018 22:15 - Thomas Noël

Comme vu par Pierre, on a juste l'impression que form\_var\_process\_raw n'est ni EV1 ni EV2, alors que c'est normalement impossible.

Je me suis rendu sur <https://contacts-demarches.interieur.gouv.fr/saisine-par-voie-electronique/demande-d-exclusion-de-jeux/> et je n'ai pas réussi à reproduire le bogue (je n'ai pas tenté cent fois non plus).

Est-ce qu'il vous est possible d'aller sur le backoffice, sur une demande où la personne est allée directement en page de validation, et de rajouter "/inspect" à la fin de l'URL (qui sera de la forme <https://contacts-demarches.interieur.gouv.fr/backoffice/management/demande-d-exclusion-de-jeux/xxx/inspect> . Vous pourrez alors voir la valeur de form\_var\_process\_raw

### #4 - 26 novembre 2018 11:15 - Franck GASPARETTO

- Fichier saisine\_1243.html ajouté
- Fichier saisine\_1255.html ajouté
- Fichier saisine\_1256.html ajouté

Après analyse des demandes avec "/inspect", il semblerait qu'il y ait 2 cas d'erreurs :

1. form\_var\_process\_raw est Null et redirection vers l'étape d'envoi
2. form\_var\_process\_raw est Non Null et redirection vers l'étape d'upload de pièce d'identité

ci-joint le contenu d'inspect pour 3 demandes

### #5 - 14 août 2022 02:30 - Thomas Noël

- Assigné à changé de Thomas Noël à Franck GASPARETTO
- Planning mis à Non

(ménage dans mes vieux tickets)

Nous n'avons pu trouver aucune piste sérieuse ici, ni reproduire le problème.

Nous avons eu beaucoup d'évolution dans la gestion des conditions et des variables dans Publik. Il est possible que ce bogue n'existe plus aujourd'hui ...?

Je vous laisse fermer ce ticket si ce problème n'est jamais revenu.

### #6 - 19 octobre 2022 22:25 - Frédéric Péters

- Statut changé de En cours à Information nécessaire

**#7 - 16 septembre 2023 10:11 - Frédéric Péters**

- Statut changé de Information nécessaire à Fermé

Je vous laisse fermer ce ticket si ce problème n'est jamais revenu.

(après plus d'un an je ferme)

**Fichiers**

---

|   |         |                  |                   |
|---|---------|------------------|-------------------|
| pays_naissance_sve.csv                          | 4,13 ko | 23 novembre 2018 | Franck GASPAROTTO |
| pays_insee.csv                                  | 5,98 ko | 23 novembre 2018 | Franck GASPAROTTO |
| prod_2018-11-23_demande-d-exclusion-de-jeux.wcs | 32,9 ko | 23 novembre 2018 | Franck GASPAROTTO |
| saisine_1243.html                               | 14,5 ko | 26 novembre 2018 | Franck GASPAROTTO |
| saisine_1255.html                               | 13,7 ko | 26 novembre 2018 | Franck GASPAROTTO |
| saisine_1256.html                               | 14,4 ko | 26 novembre 2018 | Franck GASPAROTTO |