

w.c.s. - Development #28532

code de suivi: ne pas permettre de clic et renvoi du code par courriel si la demande/brouillon n'est pas sauvegardée

03 décembre 2018 15:30 - Serghei Mihai

Statut:	Fermé	Début:	03 décembre 2018
Priorité:	Normal	Echéance:	
Assigné à:		% réalisé:	0%
Catégorie:		Temps estimé:	0:00 heure
Version cible:		Planning:	Non
Patch proposed:	Non		
Description			
Cela induit en erreur l'utilisateur qui clique sur le code de suivi avant de remplir les champs du formulaire.			
Demandes liées:			
Lié à w.c.s. - Bug #19007: Envoi code de suivi depuis la page d'accueil d'un ...		Fermé	27 septembre 2017

Historique

#2 - 03 décembre 2018 16:05 - Frédéric Péters

Pourquoi ne pas enregistrer la demande ?

#4 - 09 janvier 2019 17:36 - Brice Mallet

- Lié à Bug #19007: Envoi code de suivi depuis la page d'accueil d'un formulaire ajouté

#5 - 29 avril 2020 15:21 - Thomas Noël

Frédéric Péters a écrit :

 Pourquoi ne pas enregistrer la demande ?

Ce que tu proposes si je comprends bien, c'est de faire un save lorsque l'utilisateur clique sur le code de suivi (en vue d'un rappel par mail) ?

#6 - 29 avril 2020 15:28 - Frédéric Péters

Yep.

#7 - 29 avril 2020 15:39 - Thomas Jund (congé, retour le 29/04)

Ah oui, je viens d'essayer:

- 1- Ne pas remplir le formulaire.
- 2- Cliquer sur le code de suivi et remplir le formulaire d'envoi par mail.
- 3- On arrive sur une page 404.
- 4- Mais on reçoit bien code de suivi par le mail.
- 5- Entrer ce code de suivi dans un tracking code input.
- 6- "Le code de suivi n'a pas pu être trouvé."

#8 - 21 janvier 2024 21:28 - Frédéric Péters

- Statut changé de Nouveau à Fermé

[#19007](#) a été réalisé et désormais ça affiche "Code de suivi pas disponible / La demande est vide, le code de suivi n'est pas encore disponible."