

w.c.s. - Bug #30483

Code de suivi qui ne ressort pas lors d'une recherche

08 février 2019 12:12 - Emmanuel Cazenave

Statut:	Fermé	Début:	08 février 2019
Priorité:	Normal	Echéance:	
Assigné à:		% réalisé:	0%
Catégorie:		Temps estimé:	0:00 heure
Version cible:		Planning:	Non
Patch proposed:	Non		
Description			
#30476			
Une demande https://demarches-rouen.test.entrouvert.org/backoffice/management/declaration-de-chambre-d-hote-copie/7/inspect , où l'on observe :			
form_tracking_code ZBZDFHTB			
Mais en front où en BO, la recherche de ce code échoue.			

Historique

#1 - 08 février 2019 13:44 - Emmanuel Cazenave

Dans un shell :

```
In [1]: from wcs.sql import TrackingCode
```

```
In [2]: tr = TrackingCode().get('ZBZDFHTB')
```

```
In [5]: tr.formdata_id
```

```
Out[5]: '8'
```

```
In [6]: tr.formdef
```

```
Out[6]: <FormDef "D\&#x3\xa9claration de chambre d'h\&#x3\xb4te (copie)" id:76>
```

Alors que la demande en BO est numérotée 7 (et pas 8).

#2 - 08 février 2019 14:27 - Emmanuel Cazenave

Il y a bien une incohérence de données, le formdata_id sur la table tracking_codes n'est pas le bon, aucune idée de comment ça peut se produire.

```
wcs_demarches_rouen_test_entrouvert_org=# SELECT id, tracking_code FROM formdata_76_declaration_de_chambre_d_hote_ WHERE tracking_code = 'ZBZDFHTB';
```

```
id | tracking_code
```

```
-----+-----  
7 | ZBZDFHTB
```

```
(1 ligne)
```

```
wcs_demarches_rouen_test_entrouvert_org=# SELECT * FROM tracking_codes WHERE id = 'ZBZDFHTB';
```

```
id | formdef_id | formdata_id
```

```
-----+-----+-----  
ZBZDFHTB | 76 | 8
```

```
(1 ligne)
```

#4 - 08 février 2019 16:34 - Thomas Noël

A noter donc :

- l'utilisateur sur son écran à vu demande "numero 7" sur la page finale récapitulative de sa demande
- mais c'est le numéro 8 qui a été enregistré dans trackingcode.formdata_id

#5 - 08 février 2019 18:07 - Benjamin Dauvergne

Aucune idée de si ça a le moindre rapport mais j'avais déjà constaté une bizarrerie avec les codes de suivi au CD06, [#28411](#), mais c'est lié à l'utilisation de cancelurl qui n'est pas le cas ici, mais peut-être que la logique foire à d'autres moments.

#6 - 08 février 2019 18:15 - Benjamin Dauvergne

Je trouve qu'il y a quelque chose de bizarre dans la série des id et des receipt_time sur cette table, non ?

```
wcs_demarches_rouen_test_entrouvert_org=# SELECT id, status, receipt_time, tracking_code FROM formdata_76_declaration_de_chambre_d_hote_order by id;
```

id	status	receipt_time	tracking_code
4	draft	2018-11-22 14:51:05	NPDZJVGH
7	wf-new	2019-02-08 11:40:40	ZBZDFHTB
44	draft	2019-01-04 11:12:10	CBTFGKNL
45	wf-finished	2019-01-10 10:59:08	MXVKQVQN
46	wf-new	2019-02-08 17:02:07	ZFGXFLLM
47	wf-new	2019-02-08 17:04:43	WZDBZSDQ

Où sont passés tous les autres numéros ?

#7 - 25 février 2019 17:47 - Emmanuel Cazenave

Brice a reproduit sur <https://demarches-rouen.test.entrouvert.org/subvention/demande-d-organisation-dune-foire-a-tout/>, et moi aussi. Je vais essayer de reproduire en local et pdb et compagnie.

#8 - 25 février 2019 18:30 - Emmanuel Cazenave

Emmanuel Cazenave a écrit :

~~Brice a reproduit sur <https://demarches-rouen.test.entrouvert.org/subvention/demande-d-organisation-dune-foire-a-tout/>, et moi aussi.~~

Plutôt [#30887](#)

#9 - 28 janvier 2020 11:06 - Frédéric Péters

- *Sujet changé de Code de suivi qui ne ressort pas lors d'une recherche à Code de suivi qui ne ressort pas lors d'une recherche*

#10 - 19 octobre 2022 22:24 - Frédéric Péters

- *Statut changé de Nouveau à Fermé*

Pas l'impression d'avoir eu d'autres occurrences, et pas d'informations complémentaires pour reproduire, je ferme le ticket.