

## Passerelle - Bug #31398

### logger même si le connecteur est down

13 Mar 2019 06:38 PM - Benjamin Dauvergne

<b>Status:</b>	Rejeté	<b>Start date:</b>	13 Mar 2019
<b>Priority:</b>	Normal	<b>Due date:</b>	
<b>Assignee:</b>	Benjamin Dauvergne	<b>% Done:</b>	0%
<b>Category:</b>		<b>Estimated time:</b>	0.00 hour
<b>Target version:</b>		<b>Planning:</b>	No
<b>Patch proposed:</b>	Yes		
<b>Description</b>			
Ne pas envoyer de mail d'erreur je trouve ça bien, ne rien logger c'est peut être un peu trop.			

#### History

##### #1 - 13 Mar 2019 06:39 PM - Benjamin Dauvergne

- Assignee set to Benjamin Dauvergne

##### #2 - 13 Mar 2019 06:43 PM - Benjamin Dauvergne

- File 0001-do-not-log-errors-if-the-connector-is-known-to-be-do.patch added
- Status changed from Nouveau to Solution proposée
- Patch proposed changed from No to Yes

##### #3 - 13 Mar 2019 07:13 PM - Frédéric Péters

Pas fan de faire ça en modifiant ainsi la priorité parce qu'il me semble que ça va rendre visuellement tout identique, qu'on ne pourra plus distinguer d'un coup d'œil la ligne correspondant à une erreur.

##### #4 - 13 Mar 2019 11:35 PM - Benjamin Dauvergne

Frédéric Péters a écrit :

Pas fan de faire ça en modifiant ainsi la priorité parce qu'il me semble que ça va rendre visuellement tout identique, qu'on ne pourra plus distinguer d'un coup d'œil la ligne correspondant à une erreur.

Actuellement rien n'est loggé **du tout**, niveau voir visuellement une erreur ce n'est pas top non plus. Ce que je peux faire c'est les passes en warning et prévoir un code couleur pour les warning, ou bien alors il faut trouver un moyen de désactiver les mails dans ce cas là (mais je n'avais pas envie de retourner au niveau de la configuration des logs python).

##### #5 - 14 Mar 2019 06:56 AM - Frédéric Péters

Actuellement rien n'est loggé du tout

L'erreur qui a provoqué le passage en down, est logguée, et se trouve tout en haut, facilement visible.

#### #6 - 14 Mar 2019 07:05 AM - Frédéric Péters

mais je n'avais pas envie de retourner au niveau de la configuration des logs python

Si plus personne ne veut aller à ce niveau, peut-être qu'on devrait juste arrêter et simplement ajouter le code d'envoi d'une trace dans passerelle ?

Mais sans aller jusque-là, ni aller jusqu'à la configuration des logs, je me dis que ce code pourrait peut-être permettre de supprimer l'envoi d'email sans toucher au reste :

```
--- a/passerelle/base/models.py
+++ b/passerelle/base/models.py
@@ -692,6 +692,8 @@ class ProxyLogger(object):
     logging_parameters = self.connector.logging_parameters
     if logging_parameters.trace_emails:
         admins = [('', x) for x in logging_parameters.trace_emails.splitlines()]
+
+     if "connector is down":
+         admins = []
     with override_settings(ADMINS=admins):
         getattr(self._logger, levelname.lower())(message, *args, **kwargs)
```

#### #7 - 14 Mar 2019 07:18 AM - Frédéric Péters

Mais pour remonter à l'idée même, le déroulé sur lequel on était arrivé était de ne pas flooder les logs de messages quand le connecteur est down mais quand on se décidait à regarder, avoir la possibilité de débrancher le suivi de la disponibilité pour, attentif à ce moment, recevoir des logs, faire le debug.

Si on revient là-dessus j'ai l'impression qu'on peut totalement retirer le code en question ([#29965](#)).

#### #8 - 14 Mar 2019 11:00 AM - Benjamin Dauvergne

Frédéric Péters a écrit :

Mais pour remonter à l'idée même, le déroulé sur lequel on était arrivé était de ne pas flooder les logs de messages quand le connecteur est down mais quand on se décidait à regarder, avoir la possibilité de débrancher le suivi de la disponibilité pour, attentif à ce moment, recevoir des logs, faire le debug.

Si on revient là-dessus j'ai l'impression qu'on peut totalement retirer le code en question ([#29965](#)).

Deux choses :

- mon vrai problème c'est que je n'ai pas vraiment une méthode `check_status()` qui fonctionne sur `mdph13`, le truc est trop instable et ne fournit pas une méthode ping qui ferait une vraie validation de fonctionnement de leur côté, j'en suis restreint à choisir un lien et au hasard (le dernier créé) et voir si ça marche; mais je pense pas que ce soit le seul connecteur où `check_status` est approximatif (il y a tellement de cas d'erreurs possibles qu'on peut avoir un truc down qui répond quand même sur les autres endpoints)
- je ne savais pas que le choix était de rien logger pendant un événement "down" pour obliger à venir plus tard pour débrayer et ainsi avoir des logs ; ça n'est vraiment pas ma pratique où je vais plutôt vouloir voir tout de suite ce qui a pu se passer depuis si ça remarche tout ça; et pour moi ça a surtout été fait pour limiter les mails pas les lignes dans les logs en base (je peux me tromper il faut que je relise les discussions des tickets concernés)

Et donc je vois qu'on a déjà discuté de ça, [#28637](#), mais vraiment je ne suis pas ok avec la conclusion, je préfère un truc qui marche tout seul et fait ce qu'on veut sans intervention.

#### #9 - 14 Mar 2019 11:16 AM - Frédéric Péters

mon vrai problème c'est que je n'ai pas vraiment une méthode `check_status()` qui fonctionne sur `mdph13`,

Je suggérerais alors de retirer le `check_status`.

#### #10 - 19 Apr 2019 10:18 AM - Benjamin Dauvergne

- *Status changed from Solution proposée to Rejeté*

On est pas arrivé à un consensus et j'ai juste retiré mon `check_status()` sur `mdph13`; si quelqu'un est embêté par ce comportement il ré-ouvrira un ticket.

#### Files

---

0001-do-not-log-errors-if-the-connector-is-known-to-be-do.patch	1016 Bytes	13 Mar 2019	Benjamin Dauvergne
---	------------	-------------	--------------------